

111 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：四等考試

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、原住民族行政、人事行政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 下列何者非屬從政治觀點探討公共行政之論述？
(A)權力分立制衡是行政事務劃分範圍的重要基礎
(B)政治與行政的二分有其難度
(C)行政人員執行政治領導者所決定的政策
(D)行政是將科學方法運用於行政管理之上
- 某公務人員在接受民眾申請案件的過程中，只在乎是否符合法令規定，未能利用其裁量權合理幫助民眾解決問題。下列何者最能描述此一現象？
(A)目標錯置 (B)行政中立 (C)行政獨裁 (D)本位主義
- 下列何者是巴納德 (C. Barnard) 對於權威的看法？
(A)權威取決於職位之高低
(B)命令須落在無異議區 (zone of indifference) 之外才會被接受
(C)權威取決於受命者能否理解與認同
(D)權威應去除人的因素，根據情勢需要而運用
- 有關網絡治理與新公共管理在概念上之差異，下列敘述何者錯誤？
(A)前者強調多元群體，後者強調原子化的個體
(B)前者強調公共選擇途徑，後者強調運用公共價值途徑
(C)前者強調公民之重要性，後者強調市場及顧客之概念
(D)前者強調持續變化的系絡環境，後者強調競爭的系絡環境
- 湯普森 (V. Tompson) 曾經批評那一個時期的公共行政理論觀點有「偷竊人民主權的無恥企圖」，認為行政應該向政治負責，中立執行人民的意志，而不是成為政治的主人？
(A)新公共管理 (B)新公共行政 (C)新公共選擇 (D)新公共服務
- 下列何者不是針對新公共管理的批判？
(A)公共管理應是一種典範而非研究途徑
(B)市場的功能被過度膨脹
(C)過度強調顧客導向，在民粹主義的政治生態中，容易導致選票導向
(D)新公共管理所提倡的「小而能」政府，並非放諸四海皆適用的原則
- 企業型政府主張顧客導向之概念，下列何者並非此種概念之體現？
(A)在政府機關網站上進行滿意度調查 (B)在臉書官方網站上即時回應民眾問題
(C)建立民眾服務品質標準 (D)重視行政資源的投入面向，而非服務結果面向
- 有關促進性行政倫理 (affirmative administrative ethics) 之敘述，下列何者錯誤？
(A)不限於探討組織內部不法行為之探討 (B)希望達成行政人員的正面積極思維
(C)強調對於社會多元價值的追求和反思 (D)應由上級機關負責推動倫理措施
- 下列何者屬於行政機關內部政務人員和公務人員之間的互動機制？
(A)質詢與答詢 (B)彈劾與抗辯 (C)監督與報告 (D)陳情與裁決
- 有關公務人員行政中立法規定事項之敘述，下列何者錯誤？
(A)公務人員依規定請事假參選，長官不得拒絕 (B)公務人員得參加遊行及連署活動
(C)公務人員得在下班時間兼任黨職 (D)公務人員得為其公職候選人配偶公開站台

- 11 依權力分立為依據區分內外，下列何者非屬對行政權課責之內部正式途徑？
(A)中央政府對地方政府之自治監督 (B)主計單位對經費使用之審核
(C)立法院特別委員會的調查 (D)公務員向法務部廉政署檢舉違法
- 12 從組織設計的角度而言，行政機關在司、處、室等單位上冠以不同名稱，這主要是建立在以下何者之基礎上？
(A)工作性質 (B)責任輕重 (C)權力大小 (D)預算多寡
- 13 有關「價值」之特質及與行政倫理之關係，下列何者錯誤？
(A)價值具有驅動人類行為之動力 (B)價值乃是構成行政倫理概念體系之核心
(C)價值乃是個人短暫的信念和偏好 (D)社會上長久累積的公共價值體系會影響行政倫理的思考
- 14 有關矩陣式組織之敘述，下列何者錯誤？
(A)成員來自不同部門且往往各有所長 (B)組織型態有利於跨域溝通
(C)成員可能面臨到雙元領導的衝突 (D)較適用於執行小規模或簡單的專案
- 15 根據賽蒙（H. Simon）行政決策理論的假設，決策者實際上如何進行選擇？
(A)從廣泛多元選項中做出完全理性的判斷
(B)詳細考量各個方案的所有可能情境
(C)選擇某政策方案，因為該方案被視為滿意可行的
(D)建構所有可能方案的效用函數，設定概率分配
- 16 下列何者為高塔式組織結構的主要特徵？
(A)層級主管控制幅度較小 (B)組織員工互動能力較強
(C)採取專業及彈性化分工 (D)不易形成制式僵化行為
- 17 臺灣各主要城市都有 1999 市民當家熱線服務，這種設計屬於那類組織協調途徑？
(A)專案管理系統 (B)府會聯絡人機制 (C)行動規劃系統 (D)虛擬網絡系統
- 18 下列論述何者不符合馬師婁（A. Maslow）提出的需要層級理論？
(A)較低層次的需求獲得相當滿足後，會轉向較高層次的需求滿足
(B)生理的需求為人類最低、最基本的需要
(C)機關應該保障員工之工作不受剝奪及威脅，屬於滿足員工被尊重的需求
(D)組織舉辦體育競賽以及餐會活動，有助於員工人際關係的需求
- 19 國家人權委員會為下列何者所設置之組織？
(A)監察院 (B)立法院 (C)司法院 (D)行政院
- 20 依中央行政機關組織基準法之規定，機關依組織法規將其部分權限及職掌劃出，以達成其設立目的之組織，稱為：
(A)機構 (B)獨立機關 (C)合議制機關 (D)單位
- 21 下列何者不是績效待遇制度的主要理論假定？
(A)年資高低影響員工努力工作的程度 (B)員工的工作投入度會影響其績效高低
(C)工作績效會影響報酬的多寡 (D)物質報酬為重要的激勵工具
- 22 「行政機關成員感覺到個人的年終考績結果有失公允」，下列那一理論觀點最無助於直接解釋這類現象的「成因」？
(A)資訊不對稱 (B)官僚文化 (C)組織政治 (D)需求層次理論
- 23 甲為財政部選送國內全時進修之公務人員，依公務人員訓練進修法，應遵守下列何項規定？
(A)寒暑假期間，原則上應返回財政部上班 (B)其進修期間為 3 至 5 年
(C)應辦理留職停薪 (D)進修結束回原機關服務之期間，應為進修期間之 3 倍
- 24 職務分析主要目的是要決定不同工作的職責、任務或活動的內容。下列何者為職務分析所促成的主要產物？
(A)考績通知書 (B)職務說明書 (C)公務人員俸給表 (D)商調函

- 25 下列何種情形仍得任用為公務人員？
(A)未具或喪失中華民國國籍
(B)褫奪公權尚未復權
(C)曾服公務有貪污行為，經有罪判決確定
(D)於動員戡亂時期，曾犯內亂罪、外患罪，經有罪判決確定者
- 26 我國有些縣市政府在轄區內課徵「營建剩餘土石方特別稅」，其法源依據為何？
(A)地方稅法通則 (B)財政紀律法 (C)土地稅法 (D)縣市土地處理及經營條例
- 27 下列那一個機關在中央政府總預算籌編過程，負責供給「以前年度財政經濟狀況之會計統計分析資料」給行政院？
(A)財政部 (B)經濟部 (C)國家發展委員會 (D)行政院主計總處
- 28 美國因應新冠肺炎，總統和國會合作提出相關增加年度預算的法案，以支應疫苗開發、失業救濟、銀行貸款、醫療補助等之用，這在美國預算應用上稱為：
(A)經費流用 (B)補充撥款 (C)扣留款項 (D)經費配額
- 29 下列針對預算制度之敘述，何者正確？
(A)零基預算制度下，所有計畫都站在同樣的立足點來競爭有限的預算資源
(B)設計計畫預算制度重視機關別和支出目的，並予以分類
(C)計畫與績效預算制度偏重各種資源的投入計算
(D)行政預算制度重視公民參與的程度
- 30 各級政府間可透過財政轉移支付來解決財政不均衡現象，下列何者不是財政轉移支付的方式？
(A)補助款 (B)統籌分配款 (C)協助金 (D)財產收入
- 31 有關平衡計分卡在公務機關的應用情形，下列敘述何者錯誤？
(A)重視員工學習成長 (B)強調內部流程改善 (C)偏好財務構面衡量 (D)發展績效管理策略地圖
- 32 關於目標管理的特性，下列敘述何者錯誤？
(A)重視員工參與 (B)重視人性的管理方法
(C)是一套整體、有系統的管理過程 (D)強調由組織管理階層為部屬訂定工作目標
- 33 甲擔任專員時喜歡背後批評科長作風保守，然而甲員升任科長後也如同前任科長一般保守而消極。上述現象最適合用下列何種觀點來形容？
(A)帕金森定律 (Parkinson's Law) (B)墨菲定律 (Murphy's Law)
(C)麥爾斯定律 (Miles' Law) (D)不稀罕效應 (BOHICA)
- 34 有關何茲柏格 (F. Herzberg)「激勵保健理論」(二因子理論)中，保健因素為下列何者？
(A)薪資 (B)升遷 (C)長官賞識 (D)工作成就感
- 35 為了激勵部屬，主管對其採取「工作擴大化」(job enlargement)措施，這主要表現在下列何種層面？
(A)工作性質本身具有較高的能見度 (B)工作上享有更多自主權與責任
(C)可從事較多不同種類的工作 (D)薪資取決於其工作績效
- 36 就溝通管道而言，下列行政溝通方式何者最具豐富性，同時也可減少溝通障礙？
(A)以面對面的方式溝通 (B)以線上會議的方式溝通
(C)以電話的方式溝通 (D)以公文的方式溝通
- 37 我國各類型災害的防救業務中央主管機關，下列何者錯誤？
(A)震災：內政部 (B)水災：經濟部 (C)土石流：經濟部 (D)風災：內政部
- 38 有關電子治理之敘述，下列何者正確？
(A)電子治理主要是希望能夠運用資訊系統，強化對於私部門的管理，以增進稅收
(B)電子治理對於課責並無助益
(C)政府運用電子治理應考量數位落差的問題
(D)政府將重複性高的業務進行自動化的資訊處理，主要目的是能夠確保民眾的個資不會外流

- 39 對一項公共政策的本質、目的、價值與理念，進行討論、辯護與批判，所以它需要論證、說服、組織和行動的技巧，才可奏功。指下列何者？
(A)政策議程 (B)政策倡導 (C)政策合法化 (D)政策評估
- 40 政府將利益、服務或成本、義務分配給不同標的人口享受或承擔的政策，屬於下列那一種政策類型？
(A)管制性政策 (B)重分配政策 (C)自我管制性政策 (D)分配性政策
- 41 某一個經濟主體的經濟行為，影響了其他不相干第三者的效益或成本，是指下列何種現象？
(A)資訊不對稱 (B)政府失靈 (C)第三部門失靈 (D)外部性
- 42 下列四種政策評估的實驗設計中，何種內部效度最高？
(A)具有處理組 (treatment group) 與比較組 (comparison group) 的靜態比較設計
(B)實驗組與控制組成員隨機抽樣的真實實驗設計
(C)單一個案研究 (one-shot case study)
(D)時間序列 (time-series) 設計
- 43 有關賽蒙 (H. Simon) 對於決策者如何做決策的敘述，下列何者最為正確？
(A)決策者追求最佳的決策
(B)決策者傾向於將新的問題連結到既存的問題上
(C)決策者需要完整的資訊才能進行決策
(D)決策者在資訊處理時高度仰賴情緒智商的捷徑
- 44 甲當選臺北市議員，其就職後得兼任下列何種職務？
(A)國立大學兼任教師 (B)私立大學專任教師 (C)悠遊卡公司董事 (D)里長
- 45 直轄市政府所擬訂之組織自治條例，經直轄市議會同意後，應如何處理？
(A)報行政院核定 (B)報行政院備查 (C)報內政部核定 (D)報內政部核備
- 46 關於政府捐助之財團法人之敘述，下列何者錯誤？
(A)依民法、特別法或設置條例設置 (B)人員係經由國家考試任用之
(C)業務性質多元 (D)受政府監督的密度高於民間捐助的財團法人
- 47 有關社會企業 (social enterprise) 之敘述，下列何者錯誤？
(A)尤努斯 (Muhammad Yunus) 於孟加拉成立的格拉明銀行 (Grameen Bank) 為社會企業概念的先驅
(B)社會企業不能是營利事業，一定要以非營利為目標
(C)社會企業強調運用商業模式來解決社會或環境問題，以改善人類和環境生存條件
(D)社會企業從事的是公益事業，不是為了股東或企業擁有者謀取最大的利潤
- 48 行政機關將某項業務委託民間廠商辦理，是屬於下列何種行政運作模式？
(A)政府採購 (B)單一窗口 (C)分層負責 (D)去任務化
- 49 下列何項不是促進民間參與公共建設法的規定？
(A)公共建設範圍包含政府廳舍
(B)非營利社團法人不得參與公共建設之營運工作
(C)一件促參案可以有多個民間參與方式
(D)有償 BTO 案也適用促參法
- 50 有關公民參與 (civic engagement) 之敘述，下列何者錯誤？
(A)依據阿恩斯坦 (S. Arnstein) 的公民參與理論，授權決策是影響力最低的參與層次
(B)民眾出席環境影響評估說明會屬於公民參與的活動
(C)民眾使用 1999 市民當家熱線管道屬於公民參與
(D) i-voting 是公共政策過程中的網路公民參與

測驗式試題標準答案

考試名稱：111年特種考試地方政府公務人員考試

類科名稱：一般民政、人事行政、原住民族行政、客家事務行政、一般行政

科目名稱：行政學概要（試題代號：5401）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	D	A	C	B	B	A	D	D	C	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	C	A	C	D	C	A	C	C	A	A

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	A	D	A	B	D	A	D	B	A	D

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	C	D	C	A	C	A	C	C	B	D

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	D	B	B	A	B	B	B	A	B	A

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：