

113年公務人員初等考試試題

等 別：初等考試
類 科：一般行政
科 目：行政學大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 公私部門組織有其異同，有關二者異同之敘述，下列何者錯誤？
(A)二者皆有必須遵循的法規 (B)二者的主要經費來源相同
(C)政府組織比企業組織面對更強大的公共監督 (D)政府組織比企業組織面對更多的分權制衡
- 在行政功能的特質中，認為公務員必須憑藉聰明才智、經驗知識、道德涵養等作隨機應變，所謂「運用之妙存乎一心」，是下列那一種特質？
(A)規範性 (B)藝術性 (C)服務性 (D)責任性
- 有關形容政府職能擴張，人民依賴日深的「行政國」一詞，下列敘述何者錯誤？
(A)由瓦爾多 (D. Waldo) 最早提出
(B)意謂行政人員具有實質的政策影響力
(C)形容行政機關眾多，公務人員人數龐大，預算經費驚人
(D)表示行政部門的舉足輕重地位，已經取代了立法功能
- 質疑傳統行政學的理性效率管理模式，而要求應對社會上的弱勢族群實踐公道正義的，是下列那一個？
(A)公共選擇理論 (B)新公共行政 (C)新公共管理 (D)新制度理論
- 某機關首長找到了一套他認為最有效的管理方法，並且要求機關內所有中階主管一起採用這套管理方法，卻一直不見成效。從行政學「整合時期」的理論分析，這位首長的領導可能出了什麼問題？
(A)管理方式不夠科學，應該強化科學管理
(B)太過相信存在「最佳法則」，實際上主管面臨不同的環境所適用的管理方式可能不同
(C)管理方式不夠人性化，主管應該學會關心部屬
(D)這位首長沒有強力監督每位中階主管的管理
- 有關權威之敘述，下列何者正確？
(A)巴納德 (C. I. Barnard) 提出權威接受論，認為權威應視當時情況及事實需要來運用
(B)韋伯 (M. Weber) 認為超人權威 (charismatic authority) 較符合當代社會之權威模式
(C)傅麗德 (M. P. Follett) 提出情勢法則，認為權威必須視受命者是否有能力加以執行
(D)費堯 (H. Fayol) 提出 14 點管理原則 (principles of management)，認為最後權力應握於最高領導者手中
- 行政學整合理論時期 (1960 年代之後) 的主要研究重心是：
(A)組織結構及法令規章的靜態性研究 (B)人員情緒及人際互動的動態性研究
(C)組織與外部環境彈性適應的生態性研究 (D)人性心理因素的心態性研究
- 科技部於民國 111 年更名為國家科學及技術委員會，此屬於下列何種政府再造類型？
(A)科學管理 (B)公私協力 (C)公有民營 (D)組織改制
- 有關公務員廉政倫理規範，下列敘述何者錯誤？
(A)遇有請託關說時，應於 3 日內簽報其長官並知會政風機構
(B)在偶發而無影響特定權利義務之虞時，可接受長官之獎勵、救助或慰問
(C)配偶收受財物時，推定為公務員之受贈財物
(D)正常社交禮俗標準的禮尚往來，同一年度同一來源的受贈財物以新臺幣 20,000 元為限

- 10 依據吉伯特（C. Gilbert）之「行政責任分析架構」的劃分，「代表性官僚」（representative bureaucracy）及「公民參與」，分別屬於何種確保行政責任之途徑？
(A)外部正式確保途徑；內部非正式確保途徑 (B)外部非正式確保途徑；外部正式確保途徑
(C)內部正式確保途徑；內部非正式確保途徑 (D)內部非正式確保途徑；外部非正式確保途徑
- 11 我國為確保公務人員依法行政、執行公正、政治中立，並適度規範公務人員參與政治活動，特制定下列何者？
(A)公務員政治中立法 (B)公務人員行政中立法 (C)公務員服務法 (D)公務人員服務基準法
- 12 下列何者並非我國現有的廉政法制，而是仍須政府推動的項目？
(A)廉政專責機關 (B)揭弊者保護法 (C)廉政志工 (D)公職人員財產申報
- 13 下列何者是政府組織結構垂直分化的個案？
(A)新竹縣政府、新竹市政府 (B)內政部、內政部警政署
(C)衛生福利部醫事司、衛生福利部社會保險司 (D)南投縣政府人事處、南投縣政府主計處
- 14 下列何者並非政府組織結構設計直接會觸及的議題？
(A)專業化程度 (B)集權與分權 (C)指揮系統 (D)採購能力
- 15 依照業務性質來分類，下列何者屬於「業務部門」？
(A)臺北市政府勞動局政風室 (B)數位發展部主計處
(C)臺中市政府水利局污水工程科 (D)臺南市政府人事處
- 16 下列何者不是開放系統（open system）概念中的關鍵要素？
(A)投入（input） (B)校準（alignment） (C)產出（output） (D)轉換（transformation）
- 17 有關「網絡式組織」之敘述，下列何者正確？
(A)組織結構趨向金字塔型
(B)組織成員擁有相同專長以便於彼此溝通、建立互信
(C)多以契約關係為基礎來獲取外部資訊和資源
(D)核心業務透過外包方式處理以降低運作成本
- 18 有關獨立機關之敘述，下列何者錯誤？
(A)依據法律獨立行使職權 (B)自主運作
(C)獨立於五院體制之外 (D)採合議制方式運作
- 19 根據地方制度法之規定，縣轄市的位階與下列何者相同？
(A)省轄市 (B)直轄市 (C)鄉、鎮 (D)村、里
- 20 組織學者雪恩（E. Schein）將組織文化從外顯容易觀察但卻不易深入了解的，到內隱而容易習焉不察的，依序分為下列那三個層次？
(A)器物制度、價值觀念、基本假定 (B)器物制度、基本假定、價值觀念
(C)基本假定、價值觀念、器物制度 (D)價值觀念、基本假定、器物制度
- 21 下列何者是一般勞動者的基本權利事項？
(A)獲得確定給付制月退休金 (B)取得終身僱用工作權
(C)發起或參加工會組織 (D)獲得工作績效獎金
- 22 策略性人力資源管理強調應將人力資源部門提升到策略性的地位，下列何者與這種主張較無關？
(A)關注員工處理組織事務的標準作業流程 (B)對組織外部環境的變動具有敏感度
(C)人力資源管理應與組織其他部門的功能進行整合 (D)協調組織內部運作以反映外部環境的變動
- 23 下列何者非屬政府資訊公開法要求應主動公開之資訊？
(A)預算書 (B)行政指導有關文書 (C)人民請願書 (D)派赴國外之考察報告
- 24 根據現行法令，公務人員不可以從事的行為為何？
(A)市政府環保局科員，上班時間奉派至民間公司宣導空污法令
(B)市政府工務局技士，下班後每週 4 天到建築師事務所工作 2 小時
(C)市政府文化局專員，加班 2 小時申報加班補休 1 小時
(D)市政府民政局科員，無償提供自製友善生育環境懶人包給局內使用

- 25 有關公務人員保障暨培訓委員會負責審議的事件類型，下列組合何者正確？
(A)申訴、再申訴 (B)復審、再復審 (C)復審、再申訴 (D)訴願、再復審
- 26 財政收支劃分法中有關財政收入的規定，下列何者錯誤？
(A)各級政府都可徵收工程受益費
(B)若無法律規定，則須經立法或民意機關決議才能徵收規費
(C)各級政府發行公債或為 1 年以上之借款，除非另有法律規定，其未償餘額需受公共債務法限制
(D)各級政府首長為適應特別需要，得以行政命令開徵臨時稅課
- 27 下列何者不是立法院為了提升政府的財務管理效能、健全國家財政所制定的法律？
(A)財政紀律法 (B)公共債務法 (C)財務資訊透明法 (D)預算法
- 28 依預算法規定，會計年度結束後，國庫若有賸餘，應如何處理？
(A)提撥一定比例，作為公務人員努力擲節支出的績效獎金財源
(B)以計畫型補助款形式，悉數分配給地方政府
(C)轉入下年度
(D)由中央銀行代為投資，賺取外匯存底
- 29 依預算法規定，有關政府各級機關暨公營事業之業務宣導預算，下列敘述何者錯誤？
(A)編列預算於媒體辦理業務宣導，應明確標示其為廣告
(B)為有效政策宣導之故，得以置入性行銷方式進行
(C)編列預算時應明確揭示辦理或贊助機關
(D)業務宣導之預算相關資訊，應按月於機關資訊公開區公布
- 30 下列何者為政府採購法所明定的招標方式？
(A)合作性招標 (B)選擇性招標 (C)博奕性招標 (D)分散性招標
- 31 若將績效衡量視為績效管理的一環，下列敘述何者正確？
(A)績效衡量能針對較長遠的目標進行規劃
(B)相較於績效管理重視發展功能，績效衡量偏重於行政功能
(C)績效管理強調員工績效與薪資獎金的關聯，不重視其與訓練發展的關聯
(D)績效衡量對策略性目標的重視大於績效管理
- 32 下列何者為政策行銷中所稱的價格 (price)？
(A)民眾參加活動支付的門票費用 (B)活動相關公務人員的薪水
(C)政府對於活動支付的預算 (D)政府支付給廠商的費用
- 33 甲是一名採用參與式領導的主管，下列那一項情境較不可能發生？
(A)員工因為感受到甲的平等對待，因而覺得被尊重
(B)員工覺得甲的介入太多，缺乏工作自主空間
(C)甲如果碰到個性比較被動消極的部屬，容易感覺力不從心
(D)員工覺得自己的意見有價值，因此願意積極回饋
- 34 有關何茲柏格 (F. Herzberg) 的激勵保健理論的敘述，下列何者錯誤？
(A)保健因素能帶來工作上的滿足 (B)人們對保健因素感到滿意，無助於提升績效
(C)薪資屬於保健因素的一種 (D)此理論影響了 1960 年代後的工作設計
- 35 有關主動傾聽過程中的適當行為，下列何者不屬之？
(A)提出開放式問題 (B)避免使用肢體語言
(C)避免立即做出好惡評斷 (D)懷著好奇心及同理心
- 36 政府機關為了因應重大災難而訂定危機管理計畫，有關此一計畫之敘述，下列何者正確？
(A)內容愈簡單愈好，以保留最大彈性 (B)是一份靜態的文件，訂定後不應變動
(C)設立危機指揮中心為其重要文件內容之一 (D)應為所有的災難類型訂定一體適用的文件

- 37 網路輿情分析需要人工判斷與機器運算的相互協力合作，下列那一個階段最需要仰賴機器運算的協助？
(A)政策立場的判斷 (B)聲量與情緒分析 (C)論述的內容分析 (D)回應策略的擬定
- 38 有關決策模型之敘述，下列何者錯誤？
(A)廣博理性模型乃以追求最佳之方案為目標
(B)滿意決策模型乃在尋求決策者滿意之方案
(C)漸進決策模型強調政策執行之成本會在執行過程中逐漸增加
(D)綜合掃描模型乃混合廣博理性模型與漸進決策模型而成
- 39 下列何者不屬於推力型（nudge）政策工具的設計原理？
(A)預設選項（default） (B)強制力 (C)給予顯著回饋訊息 (D)簡化複雜選項
- 40 以政策執行機關對標的人口進行多少次服務、提供多少數額的金錢補助為評估標準，較符合下列何種政策評估方式？
(A)參與評估 (B)產出評估 (C)投入評估 (D)影響力評估
- 41 「魚骨圖」是診斷問題和研擬對策的常用方法之一，下列敘述何者錯誤？
(A)魚頭代表主要負責的決策者 (B)問題的要因之間具有層次性
(C)要因與對策之間具有關聯性 (D)魚骨數量視問題複雜度而定
- 42 下列何者不是政府推動政策行銷的主要目的與功能？
(A)讓人民樂於接受政策規範 (B)建立政府良好的公共形象
(C)提升公共政策的競爭力 (D)鞏固人民對政府無條件的支持
- 43 根據地方制度法規範，下列何者並非地方自治團體？
(A)宜蘭市 (B)嘉義市 (C)龍井區 (D)通霄鎮
- 44 下列何者係因府際合作而設立的公用事業？
(A)臺北自來水事業處 (B)臺北翡翠水庫管理局
(C)桃園大眾捷運股份有限公司 (D)勞動部勞工保險局
- 45 下列何者不屬於非營利組織？
(A)長庚醫療財團法人 (B)財團法人海峽交流基金會
(C)外交部非政府組織國際事務會 (D)中華民國工商協進會
- 46 臺灣大型醫療院所普遍設有志願工作服務隊，提供病人多項服務如諮詢、引導及協助弱勢病人掛號，以舒緩醫療院所人力不足之窘境。這種現象最適合以下列何者形容之？
(A)合產（coproduction） (B)外包（contracting out）
(C)群眾外包（crowdsourcing） (D)設計思考（design thinking）
- 47 從贊助者對非營利組織的控制程度來為非營利組織分類，下列敘述何者錯誤？
(A)互助型組織的贊助人有權經營組織的事務
(B)互助型組織的贊助人具有選舉組織董事會之權力
(C)企業型組織的運作應受其贊助人正式的控制
(D)企業型組織的控制單位通常是一個永久設立的董事會
- 48 下列何者不屬於政府委託民間團體行使公權力的樣態？
(A)私立大學授予學位 (B)民間汽車業者代辦定期汽車檢驗
(C)財團法人海峽交流基金會辦理文書驗證 (D)政府出資委託民間團體經營幼兒園
- 49 下列何種活動不屬於審議民主的範疇？
(A)公民會議 (B)參與式預算 (C)願景工作坊 (D)1999 市民當家熱線
- 50 關於行政法人之敘述，下列何者錯誤？
(A)依法設立之公法人
(B)資金來源需全數自行籌措
(C)為執行涉及公權力程度較低之特定公共事務
(D)進用之人員，依其人事管理規章辦理，不具公務人員身分

測驗式試題標準答案

考試名稱：113年公務人員初等考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：行政學大意（試題代號：4501）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	B	B	D	B	B	D	C	D	D	D

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	B	B	B	D	C	B	C	C	C	A

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	C	A	C	B	C	D	C	C	B	B

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	B	A	B	A	B	C	B	C	B	B

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	A	D	C	C	C	A	C	D	D	B

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：