

112年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試

等別：四等考試

類科組別：人事行政

科目：心理學概要（包括諮商與輔導）

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(四)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、壓力對個體身心健康具有負面影響是經過實證研究的結果，請問現代人的壓力來源有那些？（10分）有效因應壓力的方法有那些？（15分）
- 二、何謂生涯規劃？（5分）生涯規劃的步驟為何？（10分）請以SWOT進行個人生涯規劃分析？（10分）
- 三、何謂態度三要素？（10分）並請分別論述在高涉入層級、低涉入層級及衝動式層級下，這三要素發生的先後次序為何？（15分）
- 四、何謂社會閒散（social loafing）？（5分）何謂社會助長（social facilitation）效果？（5分）何謂社會削弱（social inhibition）效果？（5分）身為管理者如何降低員工怠惰或不利的情境，又如何提高有利的效果？（10分）