

112年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試

等別：四等考試

類科組別：教育行政

科目：心理學概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(四)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、心理學家常用不同的觀點來描述一個人的人格，這些描述稱之為特質，試說明何謂人格特質 (personality trait)。近幾年在人格特質理論中，最廣為被使用的一種分類就是「五大人格特質」，請說明五大人格特質及其特徵。(25分)
- 二、你剛進入一個新的工作環境，隔壁座位的小華看起來還算好相處但有些拘謹，你正在評估如何和這類型的人成為好的工作伙伴。當人與人開始互動時，會形成一連串對他人的印象，亦即人際知覺。請說明你在形成對小華的人際知覺時，可能依賴的五種訊息來源，並舉例說明你如何以這些訊息來源形成對小華的印象。(25分)
- 三、請說明 Albert Ellis 以認知取向的情緒反應 A-B-C (A 誘發事件-B 信念系統-C 結果) 模式。並以升遷受挫為例，解析情緒反應 A-B-C 模式的運作方式。(25分)
- 四、請比較人類記憶中的短期記憶與長期記憶，並說明在自由回憶的情況下所產生的兩種系列位置效果 (serial position effect)，及兩種效果如何對應到短期記憶與長期記憶。(25分)