

111年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試
等別：四等考試
類科組別：一般行政、一般民政、原住民族行政
科目：行政學概要
考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 關於「行政國」意義之敘述，下列何者正確？
(A)意指一個國家當中只有行政部門 (B)表示行政部門的位階高於立法和司法部門
(C)主要凸顯行政在當代社會中的重要地位 (D)是警察國家時代的產物
- 下列何者係屬傳統公共行政（1930年代以前）的內涵？
(A)奉行民主行政理論
(B)充分授能（empowerment）為公共組織設計的基本理念
(C)致力追求放諸四海皆準的行政管理原則
(D)比較重視個人績效而輕忽年資和經歷
- 在研究公共行政時，若強調顧客導向的追求，此為下列何種途徑？
(A)管理途徑 (B)政治途徑 (C)法律途徑 (D)文化途徑
- 組織縱使遇到外來的逆境，仍能繼續運行，是屬於霍桑實驗（Hawthorne experiment）的那一項發現？
(A)人格尊重 (B)社會平衡 (C)額外價值 (D)責任道德觀
- 下列何者非屬公共治理的理論內涵？
(A)公民為共同治理者 (B)由企業菁英進行治理
(C)強調共享價值 (D)公務人員也應扮演積極的公民角色
- 下列何者非屬韋伯（M. Weber）理想型官僚體系（ideal type bureaucracy）的特徵？
(A)行政人員有明訂職責 (B)嚴格的指導服從關係
(C)彈性薪資以留住人才 (D)專業分工
- 根據「新公共服務」的觀點，政府提供服務的對象應該是：
(A)選民 (B)公民 (C)雇主 (D)顧客
- 下列何者屬「新公共管理」的主要論點？
(A)公民導向 (B)領航與操槳並重
(C)公共組織內部市場化 (D)為漸進主義式的決策模式
- 公職人員利益衝突迴避法所定「關係人」範圍，下列何者屬之？
(A)共同生活之家屬 (B)三親等以內親屬 (C)信託財產之委託人 (D)離婚之配偶
- 下列何者屬於防制性行政倫理作為？
(A)忠實履行職責 (B)追求卓越績效 (C)服務公共利益 (D)矯治貪瀆濫權
- 依據公務人員行政中立法之規定，公務人員得：
(A)兼任政黨或其他政治團體之職務 (B)兼任公職候選人競選辦事處之職
(C)加入政黨或其他政治團體 (D)利用職務上的機會，要求他人參加政黨
- 關於隨政黨進退之政務人員，下列敘述何者正確？
(A)進用首重功績才能 (B)為決策負行政責任
(C)有公務員服務法之適用 (D)有法定理由才能免職

- 13 下列何者屬於行政責任的內部正式確保途徑？
(A)監察委員 (B)政風人員 (C)國會議員 (D)行政法院法官
- 14 下列那一項不是組織垂直分化的標準？
(A)個人對組織活動所具權力的大小 (B)個人對組織活動所具責任的程度
(C)監督或管轄的部屬數目 (D)組織各單位的工作性質
- 15 下列何者非屬「派出機關」？
(A)臺灣省政府 (B)外交部南部辦事處
(C)財政部關務署基隆關 (D)桃園市政府地方稅務局
- 16 有關學習型組織 (learning organization) 之敘述，下列何者錯誤？
(A)必須透過個人學習，組織才能學習 (B)創新與改變為其核心
(C)強調個人目標優於組織目標 (D)須具有組織結構的彈性
- 17 「任人唯賢」、「獎優汰劣」的原則，最能體現現代人事行政運作何種趨勢？
(A)人事行政永業化 (B)人事行政科學化 (C)人事行政功績化 (D)人事行政法制化
- 18 下列四個直轄市中，那一個直轄市升格的時間最晚？
(A)桃園市 (B)臺南市 (C)臺中市 (D)新北市
- 19 下列對於非正式組織的描述，何者錯誤？
(A)霍桑實驗意識到非正式組織對管理的重要性 (B)巴納德 (C. I. Barnard) 重視非正式組織的影響
(C)非正式組織具有層級節制體系 (D)可能有助於培養員工的服務熱誠與團結
- 20 有關組織文化之敘述，下列何者錯誤？
(A)是維繫組織統一一致的社會規範 (B)是組織成員共同分享的一種感受
(C)價值觀念是器物的外在表現 (D)其內容包括器物、信念、規範、價值與前提等
- 21 下列何種工作設計較能增加工作人員的自主性與責任感？
(A)工作豐富化 (B)工作擴大化 (C)工作標準化 (D)工作輪調
- 22 口試委員在連續晤談數位資質不佳的應考人後，對下一位資質普通的應考人給予甚佳的分數，稱為：
(A)月暈效應 (halo effect) (B)蝴蝶效應 (butterfly effect)
(C)對比效應 (contrast effect) (D)臨近效應 (recency effect)
- 23 有關我國現行人事行政機關 (構) 之敘述，下列何者正確？
(A)考選部為國家最高考試機關
(B)行政院人事行政總處辦理全國人事行政之政策規劃
(C)國家文官學院院長由公務人員保障暨培訓委員會主任委員兼任之
(D)公務人力發展學院隸屬於銓敘部
- 24 關於我國現行公務人員之權利，下列敘述何者錯誤？
(A)依法取得之官職等級受制度性保障 (B)受考績乙等公務人員得提出申訴
(C)服公職權利包含請求俸給與退休金之權利 (D)公務人員具有罷工權
- 25 公務人員年終考績，係綜合其工作、操行、學識、才能四項予以評分，何項評分所占之比重最高？
(A)工作 (B)操行 (C)學識 (D)才能
- 26 依據財政收支劃分法規定，中央收入不包括下列何者？
(A)統籌分配稅款 (B)營業盈餘及事業收入
(C)菸酒稅 (D)財產收入
- 27 政府稅收占國民生產毛額 (GNP) 或國內生產毛額 (GDP) 之比率，稱為：
(A)稅收支出率 (B)稅收受益率 (C)租稅替代率 (D)租稅負擔率

- 28 有關我國的政府預算審議，下列敘述何者錯誤？
- (A)由立法機關進行預算審議
(B)立法機關可在考量民眾需要時，提議預算案增加支出
(C)壓力團體通常會在預算審議期間積極介入
(D)立法院就預算案所為之附帶決議，應由各該機關單位參照法令辦理
- 29 下列何者不是興起於 1960 年代的設計計畫預算制度（planning programming budgeting system）之特色？
- (A)預算通常以多年期計畫為編製基礎
(B)強調比較替代方案的成本與效益
(C)不論新興或是進行中的計畫，每年皆須重新設計、計畫與審查
(D)預算的執行仍以年度預算為主
- 30 依據預算法，下列何者非屬得提出特別預算的情況？
- (A)國防緊急設施
(B)造成重大死傷之水災
(C)不定期或數年一次的重大政事
(D)所辦事業因重大政事經費超過法定預算
- 31 關於公部門策略規劃的內涵，下列何者錯誤？
- (A)瞭解機關整體與個別人員的價值
(B)強調長期的環境趨勢分析
(C)避免短期的政治趨勢分析
(D)注重政府與民間組織的可能競爭
- 32 下列何者屬於公文書面文字溝通方式的特點？
- (A)可以當面獲知對方的反應
(B)可使法律責任明確
(C)可以透過肢體語言來增加溝通效果
(D)可以當面即時促進兩造間的意見交流
- 33 領導者透過生理、心理、情感的威脅來強迫某人服從，此可視為強制權力的運用。下列當代領導者中，何者擁有的強制權力較大？
- (A)中央研究院院士
(B)天主教教宗
(C)美國總統
(D)慈善組織創辦人
- 34 對部屬只進行政策性的指導，有關工作細節則放手讓部屬自行決定並處理之，這最接近下列何種領導方式的特色？
- (A)放任式領導
(B)民主式領導
(C)獨裁式領導
(D)權變式領導
- 35 社會上常見的「攀親帶故」行為，目的是要讓自己獲得下列那一種權力？
- (A)連結權力（connection power）
(B)義務權力（obligation power）
(C)合法權力（legitimate power）
(D)參照權力（referent power）
- 36 依據增強理論的觀點，下列何種行政管理措施，是為了減少個人重複產生組織不希望的行為？
- (A)懲罰（punishment）
(B)消滅（extinction）
(C)積極增強（positive reinforcement）
(D)迴避學習（avoidance learning）
- 37 若將危機管理分為①潛伏期 ②爆發期 ③復原期 ④重建期，依災害防救法規定，下列那兩個階段是我國各級災害應變中心成立的時機？
- (A)①③
(B)②④
(C)①②
(D)③④
- 38 下列何者非屬聯合國所歸納的電子化參與（e-participation）層次？
- (A)電子商務（e-commerce）
(B)電子決策（e-decision-making）
(C)電子諮商（e-consultation）
(D)電子資訊公開（e-information）
- 39 依據柯漢（M. Cohen）、馬區（J. G. March）及歐爾森（J. Olsen）三人所提出的垃圾桶決策模式中，認為「組織化的失序」具有三項特徵，下列何者屬之？
- (A)明確具體的目標
(B)正當性危機
(C)不明確的技術
(D)固定式的參與

- 40 有關市場失靈的概念，下列敘述何者錯誤？
(A)自然獨占事業可用公營或管制方式來改善其問題
(B)空氣污染是一種負面外部性的現象
(C)市場與政府有互動關係時才會產生資訊不對稱
(D)純公共財具有非競爭性和非排他性
- 41 議員甲、乙互相承諾支持對方的法案，這種情形被稱之為：
(A)滾木立法 (logrolling) (B)附帶付款 (side payment)
(C)妥協法 (compromise) (D)團體盲思 (groupthink)
- 42 有關沙巴提爾 (P. Sabatier) 所謂之由上而下的政策執行模式，下列何者錯誤？
(A)就發生的順序而言，政策規劃在先，政策執行在後
(B)執行主導權在基層機關及行政人員
(C)政策制定與執行可以互相分立
(D)政策制定人員設定目標，政策執行人員設法達成目標
- 43 在核能電廠的興建過程中，由工程承包商基於經濟利益所構成的網絡關係，依據學者羅茲 (R. A. Rhodes) 對於政策網絡的分類，屬於下列何種類型？
(A)政策社群 (B)議題網絡 (C)府際網絡 (D)生產者網絡
- 44 下列何者非屬財政收支劃分法中，中央應依法定比例，統籌分配給予地方政府的稅目？
(A)所得稅 (B)營業稅 (C)地價稅 (D)土地增值稅
- 45 下列何者非屬我國人民團體之分類？
(A)職業團體 (B)社會團體 (C)經濟團體 (D)政治團體
- 46 根據薩拉曼 (L. Salamon) 第三方政府理論 (the third party government)，下列敘述何者錯誤？
(A)在公共服務的輸送上，政府可以委託非營利組織來提供
(B)非營利組織可藉由其特殊性來彌補市場與政府的不足
(C)非營利組織為主要的公共服務提供者
(D)非營利組織執行政府目標時，是代替政府執行任務
- 47 關於「民間融資提案 (private finance initiative, PFI)」及「興建-營運-移轉 (build-operate-transfer, BOT)」兩種公私協力類型的比較，何者正確？
(A) PFI 的風險由公部門承擔、BOT 的風險由公私部門雙方共同承擔
(B)與 BOT 相比，政府採取 PFI 的方式較能夠掌控服務品質
(C)政府在 PFI 中的角色是促進者、在 BOT 中的角色是購買者
(D)營運階段，BOT 的收入來源是政府給付之費用、PFI 是使用公共建設之民眾的消費
- 48 「買了保險之後反而讓人鬆懈一些原本可避免或減少損失的預防措施」的現象，最常用來描述公私協力關係中可能出現的那一個問題？
(A)管理危機 (managerial hazard) (B)法律危機 (legal hazard)
(C)信任危機 (trust hazard) (D)道德危機 (moral hazard)
- 49 關於我國長期照顧體系地方政策執行網絡的運作現況，下列敘述何者錯誤？
(A)地方政府的衛政與社政組織皆已整併
(B)許多地方政府設置長期照顧管理中心
(C)社會局 (處) 需與非營利組織、社區大學和社區組織等協力合作
(D)護理機構、安養中心和養護中心等參與提供各種照顧服務
- 50 有關政策網絡之敘述，下列何者錯誤？
(A)網絡存在多元行動者 (B)網絡具或多或少的持久性關係
(C)係由利益團體主導 (D)行動者互相依賴

測驗式試題標準答案

考試名稱：111年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試

類科名稱：一般民政、原住民族行政、一般行政

科目名稱：行政學概要（試題代號：3601）

單選題數：50題 單選每題配分：2.00分

複選題數： 複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	C	C	A	B	B	C	B	C	A	D

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	C	C	B	D	D	C	C	A	C	C

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	A	C	C	D	A	A	D	B	C	D

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	C	B	C	B	A	A	C	A	C	C

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	A	B	D	C	C	C	B	D	A	C

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：