

109年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試

等別：四等考試

類科組別：一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政、外交行政人員

科目：行政學概要

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 韋伯 (M. Weber) 認為執政者必須防止擁有權力的官僚體制失控，下列何者不是韋伯此一主張的理由？
(A)限制官僚體制運作與民主政治的理念是一致的
(B)限制官僚體制運作之目的是避免權力受到濫用
(C)限制官僚體制運作是基於法律保留原則的應用
(D)限制官僚體制運作是要防止它篡奪了政治權力
- 需求層級理論是行政學修正時期最主要的理論，下列從下到上排列的需求層級，那一項是正確的論點？
(A)生理需求、安全需求、愛的需求、受尊重的需求、自我成就的需求
(B)安全需求、生理需求、愛的需求、自我成就的需求、受尊重的需求
(C)生理需求、安全需求、受尊重需求、愛的需求、自我成就的需求
(D)生理需求、安全需求、愛的需求、自我成就的需求、受尊重的需求
- 彼得斯 (B.G. Peters) 的四種政府未來治理模式中，下列何者為改善永業制負面功能的治理模式？
(A)市場模式 (B)參與模式 (C)彈性模式 (D)解除管制模式
- 與前期行政學的觀點比較，下列何者為整合理論時期行政生態學的觀點？
(A)從系統整體的觀點來思考行政組織與行為 (B)強調激勵才能使個人發揮最大潛力
(C)強調民主領導與擴大參與 (D)強調正式與非正式溝通是達成組織任務的關鍵
- 根據賽蒙 (H. Simon) 的看法，行政的核心是：
(A)規劃 (B)組織 (C)領導 (D)決策
- 根據黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto) 的觀點，下列何者是「優質民主」下文官所應扮演的角色？
(A)服從上級命令 (B)捍衛顧客利益 (C)主導民意 (D)捍衛憲法
- 下列何者不是網絡治理所具有的特色？
(A)是由政府自上而下控制主導的治理
(B)是一種持續互動的機制
(C)是由公、私與志願性部門透過協商所組成
(D)具有相當程度的自主性
- 行政革新往往要面對抗拒改變的力量，關於政府面對抗拒的論述，下列何者錯誤？
(A)缺乏承擔風險能力的人，害怕改變帶來的不可知影響，容易採取反對立場
(B)當革新破壞現有工作群體關係與規範時，容易引起群體成員的反彈
(C)既得利益者先天上傾向維持現狀，較難加以改造
(D)教育程度越高的人，越不容易對之進行改革
- 下列何者非屬公務員服務法的適用對象？
(A)直轄市市議員 (B)國立大學校長
(C)公營事業機關董事長 (D)志願役軍官
- 關於依法考試及格任用之公務人員，下列敘述何者錯誤？
(A)依法負行政責任 (B)依法陞遷調任
(C)受特別權力關係拘束 (D)為受有俸給之文職公務員

- 11 下列何者不違反公務人員行政中立法之規定？
(A)公務人員在例假日擔任某市議員候選人辦事處財務幹事
(B)在宣傳車上為某市議員候選人助講
(C)下班後跟隨在某市議員候選人發起的反博奕專區隊伍遊行
(D)奉派出差途中順道參加某市議員候選人競選服務處成立活動
- 12 民意代表有應自行迴避之情事而不迴避者，利害關係人得向下列那一個機關申請其迴避？
(A)該民意機關 (B)監察院 (C)法務部調查局 (D)地方法院
- 13 美國大法官道格拉斯 (W. O. Douglas) 曾說：「這個國家的主權者是人民，不是官僚。……如果納稅人不可以問該基本問題 (指公共支出賬目)，那麼主權就成空洞的象徵，而且同意由神秘的官僚管理我們」，意指政府運作應：
(A)資訊公開透明 (B)強化政策領導 (C)加強行政監督 (D)改革績效管理
- 14 從資源依賴理論 (resource dependence theory) 的角度來說，下列何者非屬一個組織權力大於另一個組織的可能原因？
(A)該組織擁有其他組織所需要的資源 (B)該組織掌控了財務資源
(C)該組織功能的可取代性極低 (D)該組織的員工皆擁有豐富的工作經驗
- 15 在學習型組織中，下列那一項因素較可以使得學習與知識的總效用大於組織中個人學習的加總？
(A)彼此相互學習 (B)明確清晰的指令 (C)自我精進 (D)專注於個別事件
- 16 下列何者屬過度順服的組織病態現象？
(A)自我疏離 (B)權力的膨脹 (C)無規範感 (D)目標替代作用
- 17 依據學者費德勒 (F. E. Fiedler) 的權變領導理論，當領導者處於與部屬關係良好，任務結構化程度低以及管理者擁有的獎懲權力弱的情境時，應選擇下列那一種領導方式？
(A)專斷式領導 (B)體制型領導 (C)關懷型領導 (D)無為式領導
- 18 當一個團體出現下列那一種現象，最可能出現「團體盲思」的問題？
(A)堅信團體的道德信念 (B)建立團體的輕鬆氣氛
(C)維持團體的實事求是 (D)尊敬團體的競爭對手
- 19 下列對於我國監察院之敘述，何者錯誤？
(A)為國家最高監察機關，行使彈劾、糾舉、糾正及審計權
(B)設審計部，其審計長由院長提名，呈請總統府任命之
(C)監察院視事實之需要，得將全國分區設監察院監察委員行署
(D)監察院下設公職人員財產申報處
- 20 有關組織發展 (organization development) 的敘述，下列何者最不適當？
(A)是增進一個組織解決問題與更新過程的長遠努力
(B)是為了增進組織效能，提高組織自存能力並與外在環境保持動態平衡的活動
(C)強調發展組織的策略，個人的發展不予考慮
(D)是以行為科學的理論與技術為基礎的活動
- 21 下列何者不符合策略性人力資源管理的特徵？
(A)強調長期性的人力配置 (B)強調整體組織策略與功能策略的整合
(C)充分認識外在環境的衝擊 (D)人事部門僅負責作業性計畫事務
- 22 下列何者具有「遞延工資 (deferred wage)」之性質？
(A)績效獎金 (B)專業加給 (C)退休金 (D)年功俸
- 23 口試委員因應考人表現出與自己相當的經歷、思想或行為，而給予該應考人較佳分數，稱為：
(A)月暈效應 (halo effect) (B)寬容效應 (generosity effect)
(C)臨近效應 (recency effect) (D)相似效應 (similarity effect)
- 24 依據柯克派屈克 (D. L. Kirkpatrick) 訓練評估模式，評估受訓學員訓練後在工作崗位上態度、方式之改變程度，係屬：
(A)成果層次評估 (B)學習層次評估 (C)反應層次評估 (D)行為層次評估

- 25 公務員兼任非以營利為目的之事業或團體之職務，受有報酬者，應經許可。若為機關首長應經下列何者之許可？
(A)服務機關 (B)上級主管機關 (C)考試院 (D)監察院
- 26 有關支持財政集權的理由，下列何者錯誤？
(A)建立整體財政政策 (B)社會福利因地制宜 (C)均衡地方發展 (D)解決外部性問題
- 27 有關主計機關之敘述，下列何者錯誤？
(A)行政院主計總處負責中央政府總預算的籌劃
(B)主計機關基於超然立場掌理財務調度與管理
(C)統計業務屬主計機關的業務範疇
(D)會計業務屬主計機關的業務範疇
- 28 預算法對追加預算和特別預算之相關規定，下列敘述何者正確？
(A)特別預算不得編列人事費
(B)追加預算提報行政院會議通過後，由行政院送請立法院審議
(C)追加預算的收支不列入年度決算之內
(D)特別預算係於總預算之內所提出
- 29 依據預算法所規範的歲出分配預算的流用，下列敘述何者錯誤？
(A)流入數額不得超過原預算數額之一定比例
(B)流出數額不得超過原預算數額之一定比例
(C)不得流用為經常門支出
(D)經立法院審議刪除或刪減之預算項目不得流用
- 30 有關我國統籌分配稅款之敘述，下列何者正確？
(A)統籌分配稅款的財源為國稅，與一般補助款性質相同
(B)直轄市與縣（市）政府彼此競爭普通統籌分配稅款，直轄市因居民所得較高，通常能勝出
(C)普通統籌分配稅款與特別統籌分配稅款之分配，均依既定公式為之
(D)統籌分配稅款為地方政府的自有財源
- 31 國家發展委員會每年邀請多個政府服務獎得主，分享該機構之服務或創新服務內容，希望啟發其他政府部門能改善服務品質。下列何者最符合前述作法？
(A)全面品質管理 (B)標竿學習
(C)雙圈學習（double-loop learning） (D)協力治理
- 32 根據期望理論（expectancy theory）的觀點，激勵模式包括績效（P）、努力（E）、結果（或報酬）（O）等三項變數，其先後順序關係是：
(A) P→E→O (B) O→E→P (C) E→O→P (D) E→P→O
- 33 部屬常存有自卑自保的心理，在多做多錯的觀念下，不願表示意見，此為溝通障礙中的何種現象？
(A)駝鳥主義 (B)硬塞理論 (C)嚷叫理論 (D)表功主義
- 34 管理者藉由領導的作為來改變組織原有的價值觀念、人際關係、組織文化與行為模式的領導方式，可稱為：
(A)轉換型領導 (B)交易型領導 (C)魅力型領導 (D)權變型領導
- 35 有關風險管理及危機管理，下列敘述何者錯誤？
(A)風險管理做得好，可能有效降低危機發生
(B)風險管理著重事前預防，危機管理強調事後處置
(C)風險管理與危機管理的存在，常因事件具有不確定性的特質
(D)風險與危機可能包含人為與自然事件
- 36 下列何者為我國災害防救法之中央主管機關？
(A)內政部消防署 (B)內政部警政署 (C)內政部 (D)國家安全局
- 37 下列何者非屬政府推動電子化政府的基礎服務類型？
(A)中文標準交換碼 (B)社區總體營造 (C)開放文件格式 (D)公共政策網路參與

- 38 國家發展委員會建置「公共政策網路參與平台」，下列何者不屬於該平台具備的功能？
(A)編預算 (B)找首長 (C)眾開講 (D)來監督
- 39 下列何者不屬於多元主義觀點下公共政策運作的主要特色？
(A)政府機關扮演積極主導的角色 (B)公共政策是團體競爭的結果
(C)決策權由利益團體共同影響 (D)公共政策反映支配性團體的利益
- 40 政府從事政策規劃應避免「人存政舉、人去政息」的情形，係依循下列何種原則的結果？
(A)個人受益原則 (B)分配普遍原則 (C)緊急處理原則 (D)持續進行原則
- 41 下列何種決策技術有助於群體成員的意見表達？
(A)迴歸分析 (regression analysis) (B)博弈理論 (game theory)
(C)線性規劃法 (linear programming) (D)德菲法 (Delphi technique)
- 42 下列針對政策議程之敘述，何者錯誤？
(A)議程設定的過程是一個政治的過程
(B)所有公共問題皆會進入政策議程
(C)當公共問題本身具有緊急性，比較容易被政府機關列入處理解決的議程中
(D)政治領袖會善用各種資源，來提升其偏好的政策在議程中的優先性
- 43 下列何者為民眾被動表達公共事務意見的管道或方式？
(A)電話調查 (B)請願 (C)遊行示威 (D)遊說
- 44 有關鄉鎮市公所和區公所的敘述，下列何者錯誤？
(A)鄉鎮市公所和區公所皆為自治公法人
(B)臺北市各區區長皆由市長依照公務人員任用法任用
(C)鄉鎮市公所可編列預算
(D)直轄市之區由山地鄉改制者，區長以山地原住民為限
- 45 有關我國現今地方政府與治理環境，下列何者錯誤？
(A)目前我國共計有 6 個直轄市 (B)省與縣市政府皆為地方自治團體
(C)主要的法源基礎為地方制度法 (D)縣人口達 200 萬以上，得準用直轄市之規定
- 46 從府際關係 (intergovernmental relations) 的角度來看，當前的美國屬於下列那一種類型？
(A)單一制 (B)邦聯制 (C)聯邦制 (D)混合制
- 47 非營利組織在服務或資源提供上集中受惠於少數特定對象或次級群體，屬於下列那一種志願失靈的問題？
(A)慈善的不足性 (philanthropic insufficiency)
(B)慈善的排他主義 (philanthropic particularism)
(C)慈善的家長主義 (philanthropic paternalism)
(D)慈善的業餘性 (philanthropic amateurism)
- 48 有關社會企業與非營利組織之敘述，下列何者正確？
(A)社會企業不得獲取任何利潤
(B)傳統非營利組織比社會企業重視服務或生產品質
(C)傳統非營利組織比社會企業重視市場導向與經濟價值的創造
(D)社會企業運用商業模式來解決社會問題
- 49 有關民間融資提案 (Private Finance Initiative, PFI) 和 BOT (Build-Operate-Transfer)，下列敘述何者錯誤？
(A)兩者都是引進民間資金參與公共建設或公共服務的作法
(B)PFI 由政府保證對價購買服務，風險是公私雙方共同分擔
(C)BOT 的基本理念是追求金錢價值最大化
(D)臺北 101 大樓採 BOT 模式進行開發
- 50 政府業務委外辦理的項目繁多，下列何者非屬行政檢查業務？
(A)汽機車檢驗 (B)違規車輛拖吊 (C)產品安全試驗 (D)環保稽查

測驗式試題標準答案

考試名稱：109年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試

類科名稱：外交行政人員、一般民政、原住民族行政、一般行政、人事行政

科目名稱：行政學概要（試題代號：3601）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	C	A	C	A	D	D	A	D	A	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	C	A	A	D	A	D	C	A	B	C

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	D	C	D	D	B	B	B	B	C	D

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	B	D	A	A	B	C	B	A	A	D

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	D	B	A	A	B	C	B	D	C	B

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：