

107年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試

等別：四等考試

類科組：一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政

科目：行政學概要

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 關於美國公共行政學科的發展，下列敘述何者正確？
(A) 1930 至 1945 年代為行政原則的瓦解 (B) 1946 至 1950 年代為公共行政的自我定位
(C) 1950 至 1970 年代為公共行政的智識危機 (D) 1970 年代之後為行政原則的整合
- 下列何者不是奧斯本 (D. Osborne) 與蓋伯樂 (T. Gaebler) 所揭櫫企業型政府之原則？
(A) 建立以官僚規則驅動的政府 (B) 運用市場機制解決公共問題
(C) 以公共經費資助產出的成果 (D) 思考獲利而非只是支出的政府
- 學者彼得斯 (B. G. Peters) 所提出政務官與事務官互動關係中，「最高階的政務官和事務官形成具相同價值與目標的跨部門團體」係屬下列何種模式？
(A) 正式／法律模式 (B) 村落生活模式 (C) 功能模式 (D) 行政模式
- 下列關於組織策略管理的敘述，何者錯誤？
(A) 等於策略規劃加上資源管理和控制與評估 (B) 內、外部利害關係人成為策略思考的核心
(C) 更重視整合組織的文化 (D) 適用於所有的行政組織
- 下列有關審議式民主模式與執行概況之敘述，何者正確？
(A) 公民會議自 1980 年代以來，由美國傑弗遜研究中心 (Jefferson Center) 逐漸推行至 OECD 國家
(B) 願景工作坊源自北歐公民參與的傳統，針對事先發展的腳本藉由相互激盪形成行動方案
(C) 公民陪審團由費希金 (J. Fishkin) 所發展，主要是要連結平等與審議等難以相容的價值
(D) 審議式民調源自於丹麥，用以處理大型政策爭議之判斷
- 根據組織的產品 (或服務)、服務地區或服務對象作為組織部門化分工的基礎，以滿足特定顧客的需求，例如交通部下設有高速公路局，係指下列何種結構？
(A) 功能型 (B) 事業型 (C) 矩陣型 (D) 網絡型
- 下列有關計畫與績效預算制度 (Program and Performance Budgeting System, PPBS) 的敘述，何者錯誤？
(A) 可追溯至美國新政時期 (B) 美國國防部首創此預算制度
(C) 主張運用成本效益分析技術 (D) 能夠顯示需要資金的目的和目標
- 下列有關組織強制性的協調途徑之敘述，何者錯誤？
(A) 績效控制系統 (B) 行動規劃系統 (C) 聯絡人機制 (D) 跨部門活動
- 下列何者不是學者裴利 (J. L. Perry) 對於公共服務動機 (Public Service Motivation, PSM) 所建構的四大面向之一？
(A) 物質報酬的誘因 (B) 對公共政策制訂的興趣 (C) 同情心 (D) 自我犧牲

- 10 關於代表性官僚（representative bureaucracy）之敘述，下列何者錯誤？
- (A)消極的人口代表性指公部門人力應反映服務與代表的人口
(B)積極的人口代表性指根據政策偏好而考量族群或性別特徵
(C)由馬克斯韋伯（Max Weber）所倡議
(D)藉由保障少數與弱勢以實現民主政治核心價值
- 11 關於登哈特夫婦（J. Denhardt & R. Denhardt）所倡導新公共服務（New Public Service）內涵的敘述，下列何者錯誤？
- (A)重視公民權益 (B)掌控社會新的發展方向 (C)思考具有戰略性 (D)服務於公民而非顧客
- 12 貨物稅與關稅屬於下列那一個政府租稅收入的稅基？
- (A)所得稅系統 (B)財產稅系統 (C)地方稅系統 (D)消費稅系統
- 13 關於學者摩爾（Moore）等人所提出策略三角（Strategic Triangle）模式中有所謂三要素，下列何者錯誤？
- (A)公共價值 (B)績效評估 (C)運作能力 (D)正當合法性
- 14 學者吉爾登（Gidron）等人所發展出政府與非營利組織四種互動模式中，由政府擔任經費的主要提供者，而非營利組織擔任服務的提供者，此種模式稱為：
- (A)政府主導模式 (B)雙元模式 (C)合作模式 (D)非營利組織主導模式
- 15 關於公共行政學說各時期主要理念中的組織／協調機制之敘述，下列何者正確？
- (A)古典公共行政為政府／代表性 (B)新公共行政為市場／價格
(C)新公共管理為層級節制／權威 (D)新公共服務為社群／信任
- 16 「一個人升至某一職位後，如不經進修訓練，便無法勝任現職或更高的職務」，此現象稱為：
- (A)白京生定律 (B)彼得原理 (C)邁爾斯定律 (D)墨菲原理
- 17 組織決策像神經中樞體系，可注意環境變化，並透過反饋作用使組織成為具有矯正作用的學習型組織，係學者莫根（G. Morgan）在組織意象一書中的何種意象？
- (A)有機體 (B)大腦 (C)心靈囚籠 (D)機器
- 18 新公共行政學者認為要發展新的組織形式以因應動盪不安的環境，根據學者柯哈特（L. Kirkhart）的論點，下列何者不是此種組織型態的特徵？
- (A)專案團隊是基本的工作單位 (B)多元的權威結構
(C)組織講究終身職而非短暫僱用 (D)以電腦來保持文獻紀錄
- 19 下列關於新公共管理學派追求變遷的論點，何者錯誤？
- (A)鮮少質疑官僚運作之道 (B)力求創新和企業家行動
(C)著重顧客授能 (D)將官僚服務轉化為個別授能
- 20 學者布雷克（R. Blake）和毛頓（J. Mouton）二人提出的管理格道中，對員工及對工作關心度皆為中等，是下列何種領導方式？
- (A)鄉村俱樂部式 (B)組織人式 (C)團隊式 (D)權威服從式

- 21 中央銀行為抑制外國法人的匯率炒作，決定停止無本金遠期外匯買賣的交易，係屬唐恩（W. Dunn）政策分析模式中的何種政策資訊？
(A)政策問題 (B)政策未來 (C)政策行動 (D)政策成果
- 22 關於行政學理論發展的敘述，下列何者較為正確？
(A)以費堯（H. Fayol）等為代表的行政管理學派為 1930 至 1960 年代
(B)巴納德（C. Barnard）所在的修正理論時期為 1970 年代迄今
(C)黑堡宣言為 1887 年至 1930 年代傳統行政理論時期
(D)雷格斯（F. Riggs）的行政生態學為 1960 年代迄今的整合時期
- 23 關於傅麗德（M.P. Follett）動態管理學說的主張，下列何者錯誤？
(A)對權威的接受為無異區間論 (B)解決衝突的方法應透過整合而非妥協
(C)團體的額外價值論 (D)協調要秉持直接交涉原則
- 24 下列何者不是學者帕深思（T. Parsons）所提出社會系統的基本功能？
(A)適應 (B)達成目標 (C)分工 (D)模式維持
- 25 「機關開會時間的長短，與議題的重要性成反比」，此為下列那一個組織病象之論點？
(A)白京生定律 (B)不稀罕效應 (C)邁爾斯定律 (D)寡頭鐵律
- 26 關於政府公眾關係的理念，下列何者錯誤？
(A)具有積極進取與消極防禦兩方面 (B)應抱持為而不宣的態度
(C)是機關首長的基本責任之一 (D)前提是履行社會責任、服務大眾利益
- 27 滾木法、副報償法是下列那種集體決策？
(A)論證說服型 (B)層級命令型 (C)議價協商型 (D)理性廣博型
- 28 學者哈蒙（M. Harmon）的行政類型格道中，開創性與回應性均屬中等，是下列何種類型的行政人員？
(A)理性型 (B)被動型 (C)專技型 (D)反應型
- 29 將公共服務或財貨透過一定的程序交由民間提供或生產，此為民營化的何種類型？
(A)委託 (B)撤資 (C)替代 (D)解除管制
- 30 下列何者提出政治行政二分的觀念？
(A)瓦爾多（D. Waldo） (B)登哈特（R. Denhardt）
(C)古德諾（F. Goodnow） (D)葛蘭畢耶斯基（R. Golembiewski）
- 31 在資訊科技快速發展的情境下，社會與群體之間存在著資訊能力的平等現象，此稱為：
(A)資訊安全 (B)數位落差 (C)資訊隱憂 (D)資訊過載
- 32 透過網際網路等新興途徑，對政府、企業與公民提供公共資訊與交易活動，一般可稱為何種政府？
(A)民主政府 (B)全球政府 (C)電子化政府 (D)開放政府
- 33 下列何者為後世尊稱為「科學管理之父」？
(A)賽蒙（H. Simon） (B)泰勒（F. Taylor） (C)古立克（L. Gulick） (D)費堯（H. Fayol）
- 34 下列何者主張以「社會公正之倡導」的觀點來研究公共行政？
(A)服務型政府 (B)企業型政府 (C)新公共管理 (D)新公共行政

- 35 下列何者提出有限理性的觀點？
(A)尤偉克 (L. Y. Urwick) (B)賽蒙 (H. Simon) (C)雷格斯 (F. W. Riggs) (D)巴納德 (C. Barnard)
- 36 兩因子理論或稱為激勵保健理論，是由下列那一位學者所提出？
(A)賀茲伯格 (F. Herzberg) (B)麥克利蘭 (D. McClelland)
(C)梅堯 (E. Mayo) (D)馬斯洛 (A. Maslow)
- 37 上級政府對下級政府的一種府際移轉支付 (inter-governmental transfers) 係屬何種制度？
(A)財政制度 (B)補助款制度 (C)公共收入制度 (D)分工制度
- 38 關於傅雷德雷克森 (H. G. Frederickson) 對於公共一詞的定義，下列何者錯誤？
(A)公共即利益團體 (B)公共即理性之選擇者 (C)公共即代議士的選民 (D)公共即組織的運作
- 39 主張一切計畫，無論新舊，皆須從頭開始、重新審核，是何種預算制度？
(A)設計計劃預算 (B)績效預算 (C)零基預算 (D)項目預算
- 40 政策制定者雖然詳細陳述政策目標，但卻留給執行者部分的行政裁量權去決定應以何種手段來達成，此為政策制定與執行間權力互動的何種類型？
(A)傳統技匠 (B)指導性授權 (C)協商者模式 (D)官僚企業家
- 41 主張「回應性評估」係屬那一代的政策評估？
(A)第一代 (B)第二代 (C)第三代 (D)第四代
- 42 下列何者不是民營化的方式？
(A)簽約外包 (contracting out) (B)補助或減免 (grants or subsidies)
(C)直營 (regular chain) (D)特許權 (franchise)
- 43 下列何者不是府際關係的類型？
(A)單一制 (B)邦聯制 (C)聯邦制 (D)合作制
- 44 強調政府應該師法企業的運作方式，是下列何種理論觀點？
(A)新公共管理 (B)新公共行政 (C)新公共服務 (D)公共行政
- 45 下列何者是平衡計分卡用以衡量組織績效的構面之一？
(A)學習與創新 (B)目標 (C)環境 (D)整合
- 46 「為確保公務人員依法行政、執行公正、政治中立，並適度規範公務人員參與政治活動」，在我國係屬於何種法律規範之內容？
(A)公務人員政治中立法 (B)公務人員行政中立法 (C)公務人員價值中立法 (D)公務人員決策中立法
- 47 下列何者之內涵著重於公共行政人員的操守與官箴？
(A)行政文化 (B)行政倫理 (C)行政改革 (D)行政決策
- 48 下列何者之目的在於：查核預算的執行是否有違法情事、財務支持是否經濟、政策或目標是否達成？
(A)財務 (B)審計 (C)績效 (D)政治
- 49 當團體規模越來越大，可能產生只享權利不盡義務的問題，此屬何種現象？
(A)搭便車 (free rider) (B)邁爾斯定律 (Miles' Law)
(C)莫菲定律 (Murphy's Law) (D)寡頭鐵律 (Iron Law of Oligarchy)
- 50 強調「行政機關的人力組成結構應該具備社會人口的組合特性」，是屬於下列何種科層體制？
(A)行政性 (B)管理性 (C)代表性 (D)資源性

測驗式試題標準答案

考試名稱：107年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試

類科名稱：人事行政、一般民政、原住民族行政、一般行政

科目名稱：行政學概要（試題代號：3601）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	C	A	B	D	B	B	B	D	A	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	B	D	B	C	D	B	B	C	A	B

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	C	D	A	C	A	B	C	D	A	C

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	B	C	B	D	B	A	B	D	C	B

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	D	C	D	A	A	B	B	B	A	C

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：