

108年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政
人員、民航人員、稅務人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試

等別：四等考試

類科組：一般行政

科目：公共管理概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試比較舊公共人事行政與公共人力資源管理的異同。(25分)

二、何謂績效預算？其編製預算的基礎為何？又具有那些功用？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：4701

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 代理理論 (Agency theory) 之重點並未提及下列何者？

- (A) 經理人與代理人皆是利益極大化者
- (B) 經理人與代理人之間資訊是相稱的
- (C) 契約當中皆載明參與限制，以避免經理人不履行契約內容
- (D) 代理人的契約本身是自我執行的，不需要任何強制力量

2 B. Bozeman 認為公共管理比過去更重視管理策略的擬定與執行，換言之，除了埋首於組織內的經營管理，更應重視組織對外的：

- (A) 協力合作
- (B) 壟斷行為
- (C) 市場至上
- (D) 選民至上

3 單一窗口是提升顧客服務的一個重要措施，下列何者錯誤？

- (A) 集中化電話系統
- (B) 一處收件全程處理
- (C) 向各管轄機關申辦
- (D) 一個服務地點

4 若依據比較標的參考重點來區分標竿學習的類型，下列何者最不適當？

- (A) 策略標竿
- (B) 管理標竿
- (C) 績效標竿
- (D) 流程標竿

5 下列何者最接近團體與團隊的真正差異？

- (A) 團體多講求個人責任；團隊則是彼此相互責任
- (B) 團體在討論後及決策後一起工作；團隊在經過討論後，指派或授權個人進行任務
- (C) 團體鼓勵公開討論及主動開會解決問題；團隊要求開會要有效率
- (D) 團體共享領導權，而團隊有明確且強有力的領導者

6 公共管理的「B 途徑」較強調下列何者？

- (A) 師法企業
- (B) 公平正義
- (C) 公共利益
- (D) 公共政策

7 TQM 係下列何項名稱的簡寫？

- (A) 目標管理
- (B) 全面品質管理
- (C) 危機管理
- (D) 標竿管理

8 全面品質管理的理念，最早是由誰提出的？

- (A) 杜魯克 (P. Drucker)
- (B) 戴明 (W. Deming)
- (C) 朱朗 (J. Juran)
- (D) 布蘭查 (K. Blanchard)

9 根據 P. Senge 的說法，下列何者是學習型組織最重要的精髓，也是所有修鍊的運用基礎？

- (A) 團隊學習
- (B) 系統思考
- (C) 自我超越
- (D) 改善心智模式

- 10 下列關於標竿學習關鍵概念的敘述，何者最不正確？
(A)標竿學習是系統化與結構化的活動，此活動必須有「參考點」，亦即標竿對象
(B)標竿學習注重「流程」，這包括了標竿學習計畫本身的流程，同時亦涵蓋了組織運作的流程
(C)標竿學習注重「學習」，任何形式的學習均可且是取法乎外的
(D)標竿學習對象的選擇是以「滿意的」或「夠好的」為標準，而不是「最佳的」
- 11 下列那一項敘述最能夠代表早期人群關係理論的團隊內涵？
(A)是呈現出屬於其自我的特有性質
(B)是一種管理控制的技術
(C)是「個人—組織」間的非正式關係
(D)是成員彼此信賴、合作，以順利達成組織目標的重要設計
- 12 下列何者違背「組織再造工程」設計的基本原則？
(A)由員工決定為基礎 (B)集權、分權並存 (C)打破部門界限 (D)增加審核和監督
- 13 依「災害防救法」規定，中央災害防救會報的召集人是：
(A)總統 (B)立法院院長 (C)行政院院長 (D)內政部部長
- 14 下列那一個多元化管理發展時期，最強調「達到特定群體的比例代表」的理念？
(A)弱勢優先 (B)重視差異性 (C)平等就業機會 (D)變革管理
- 15 學者 J. M. Shafritz 和 E. W. Russell 二人認為績效管理應強調聯結的架構，下列何者錯誤？
(A)將高階的願望和低階的服務傳輸予以接合
(B)把決策制定的核心和負責執行政策的單位聯結
(C)將利害關係人的利益訴求和單位的績效指標加以聯結
(D)將不同的管理體系（例如：用人）和個人績效考評體系加以聯結
- 16 有關公共組織績效管理的必要條件，下列何者錯誤？
(A)高層的支持與承諾 (B)制定績效目標和績效規劃
(C)促使組織成員參與績效改進 (D)考核者要成為組織績效的中心
- 17 「CKO」指的是下列那一項組織職位？
(A)資訊長 (B)財務長 (C)知識長 (D)研發長
- 18 下列那一項與非營利組織興起的背景因素最不相關？
(A)社會主義的危機 (B)全球環境的惡化
(C)福利國家發展所顯現的財政危機 (D)資訊科技革命的爆發
- 19 傳統行政模式的人事管理，是依循那位學者的理論，強調公務人員的永業制權利保障、職位的層級結構升遷與薪資的功績制度等？
(A)韋伯 (M. Weber) (B)泰勒 (T. Taylor) (C)馬斯洛 (A. Maslow) (D)杜拉克 (P. Drucker)
- 20 下列何種措施最符合電子化政府的內涵？
(A)超商繳交交通違規罰鍰 (B)行動圖書館辦理好書交換
(C)社工員進行居家訪視 (D)網路團購美食
- 21 根據 N. Williams 的說法，有關協力型決策制定的特點，下列敘述何者最正確？
(A)短視願景 (B)分散化的政策制定 (C)一致性 (D)系絡敏感性
- 22 公部門從事政策行銷必須本著「好的才行銷」的原則，而非為行銷而行銷。此論點最符合那一個政策行銷原則？
(A)品質保證 (B)創新獨特 (C)市場區隔 (D)有效行銷
- 23 下列有關公共關係概念之敘述，何者最正確？
(A)視公共關係為一種魔術 (B)公共關係之責任應是行政首長的基本責任
(C)視公共關係是文過飾非之手段 (D)只以宣傳能量作為衡量公共關係成效之標準
- 24 相較而言，下列何者不是成功協力關係的因素？
(A)具備清楚的目的 (B)皆有充沛的資源 (C)彼此相互的信任 (D)維持對等的關係
- 25 公共管理公私夥伴原則的落實，必須建立在 5D 的基礎上。下列何者屬於 5D 的範疇？
①Deregulation ②Devolution ③Depoliticization ④Divisionalization
(A)①② (B)③④ (C)①④ (D)②③

測驗式試題標準答案

考試名稱：108年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員、稅務人員及原住民族考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：公共管理概要（試題代號：4701）

單選題數：25題 單選每題配分：2.00分

複選題數： 複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	B	A	C	B	A	A	B	B	B	D

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	C	D	C	A	C	D	C	D	A	A

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	D	A	B	B	A					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：