

代號：50130-50230
50530-50630
頁次：3-1

112年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試

等別：三等考試

類科組別：一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政

科目：行政學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、當代非營利組織的精神與做法值得公共行政參考的要點為何？(25分)

二、非正式組織是當代公私部門的普遍現象，請問非正式組織的缺點為何？
(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：3501

(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 下列何者不是基於公共性的觀點來描述公共行政？

- (A)對公眾的願望與需求負起積極回應的責任
- (B)針對許多人所進行的指揮協調與控制
- (C)目標在於實現公共目的
- (D)應該為國家的意志負責

2 有關「新公共服務」所傳遞的理念及價值，整體而言與下列何者較為疏遠？

- (A)黑堡宣言
- (B)新公共行政
- (C)新公共管理
- (D)民主治理

3 有關歐斯朋(D. Osborne)及蓋伯勒(T. Gaebler)所提出的政府再造原則及策略，下列敘述何者錯誤？

- (A)運用契約外包和公私協力提供公共服務
- (B)強調在公共服務導入市場競爭機制的概念
- (C)重視層級節制和正當法律程序
- (D)修改預算和會計制度，以強化達成組織目標之誘因

4 下列何者屬電子治理的核心價值之一？

- (A)菁英主義的決策模式
- (B)效率為唯一檢驗標準
- (C)公民參與的夥伴關係
- (D)以政黨為本位的政治行銷

5 探討道德規定的合理性，歸納出一些基本原則，藉以作為道德判斷依據的倫理研究，稱之為：

- (A)後設倫理學(meta ethics)
- (B)規範倫理學(normative ethics)
- (C)應用倫理學(applied ethics)
- (D)行政倫理學(administrative ethics)

6 關於違法失職公務人員的懲戒，下列敘述何者正確？

- (A)受免除職務者，參加高普考試及格後可再任公務人員
- (B)受休職者，失去公務人員身分
- (C)罰款可以和降級併為處分
- (D)違法失職公務人員應否停職全由監察院或懲戒法院決定

- 7 學理上，下列何者雖然重要但並非組織結構的主要處理範疇？
(A)成員能力 (B)規模大小 (C)階層多寡 (D)分工細密
- 8 有關領導理論之說明，下列何者正確？
(A)「魅力型領導」強調領導者運用適當誘因和報酬來交換員工達成績效目標
(B)「交易型領導」強調領導者之個人特質對於追隨者的吸引
(C)「轉換型領導」認為領導者要形塑共同願景與啟發部屬之自覺意識
(D)「特質理論」強調同時重視部屬與領導者之特質來決定領導效能
- 9 下列何者上任時需由行政院院長提名，經立法院同意後任命？
(A)內政部部長 (B)內政部警政署署長
(C)中央選舉委員會委員 (D)金融監督管理委員會主任委員
- 10 關於學習型組織的特色，下列敘述何者錯誤？
(A)採有機式的結構、開放的系統、全圖像的組織
(B)鼓勵組織成員的自我超越
(C)強調團隊合作的精神
(D)目標在於配合環境，調整組織的手段、規則和方法
- 11 公務人員之試用人員於試用期間有下列何種情事，應為試用成績不及格？
(A)品行不端，嚴重損害公務人員聲譽，有確實證據者
(B)上班遲到繼續達 2 日或累積達 3 日者
(C)平時考核獎懲互相抵銷後，累積達小過二次以上者
(D)有公務人員考績法相關法規所定一次記一小過以上情形之一者
- 12 下列何者是我國公務人員和一般勞工均適用的法律？
(A)性別工作平等法 (B)團體協約法 (C)勞動基準法 (D)人事管理條例
- 13 有關政府預算的原則，下列敘述何者錯誤？
(A)現代預算原則不侷限於監督控制，更強調政策導引的功能
(B)行政部門編列預算時，應盡量反映民意的需求
(C)民眾不易理解專業性高的政府預算，因此不宜公開內容
(D)為發揮預算穩定功能，政府施政計畫可隨總體經濟狀況作必要的彈性調整
- 14 我國預算法第 33 條規定，各主管機關的預算計畫可視需要「為長期之規劃擬編」，第 34 條則明定「重要公共工程建設及重大施政計畫，應先行製作選擇方案及替代方案之成本效益分析報告」。這兩條規定符合下列那一種預算制度的精神？
(A)績效預算制度 (B)設計計畫預算制度
(C)權責會計預算制度 (D)企業化預算制度
- 15 政府在法定預算不敷實際需要時，有「追加預算」與「特別預算」兩種補救方式，下列敘述何者正確？
(A)特別預算係於總預算之外提出，其收支不列入年度總決算之內
(B)特別預算不須經過立法機關審議
(C)追加預算所提法案包括歲入及歲出兩部分，特別預算則不需提歲入預算
(D)依法律增設新機關時，只能提出特別預算，不得提出追加預算

- 16 當政府部門的施政計畫目標相互衝突，出現策略管理失調的徵兆，這樣的問題顯示下列那一個策略準則受到威脅？
- (A)一致性 (consistency) (B)功績性 (merit)
(C)可行性 (feasibility) (D)優勢性 (advantage)
- 17 相較於傳統的面訪民調，下列何者為網路輿情分析的優點？
- (A)非干擾性 (B)自我選擇 (C)沉默螺旋 (D)鏡像效應
- 18 電子化政府計劃在推動數位公共服務時，多會思考建置數位「一站式服務」的可能，但要實踐此目標，最為重要的因素為何？
- (A)成立公共關係推廣小組
(B)增加基層公務人員線上課程研習時數
(C)各部會增加放置新系統的實體空間
(D)提升各部會資訊系統之間的資料互通性
- 19 「組織透過傳播媒體將訊息即時準確地傳播出去，讓大眾知道組織的表現，進而影響或引導公眾輿論」，以上描述最適合用何種公共關係的功能來解釋？
- (A)宣傳組織功能 (B)參與決策功能 (C)監測環境功能 (D)蒐集訊息功能
- 20 政府在興建焚化爐過程中，政策順服是政策成敗的關鍵。下列何者不是影響政策順服的主要因素？
- (A)透過媒體行銷來減低官民間的認知落差
(B)焚化爐興建費用的規模
(C)基層官僚掌握政策資訊與技術的程度
(D)提供標的人口合作誘因的大小
- 21 媒體藉由報導與強調特定議題或政策，使人民認知其顯著性，進而影響政府的決策，係屬於下列何種由媒體創造的現象？
- (A)樂隊花車效果 (bandwagon effect) (B)第三人效果 (the third person effect)
(C)激發效果 (priming effect) (D)沉默螺旋效應 (spiral of silence)
- 22 政府近年來相當重視跨域治理相關平台的建立，下列何者非為採取此一平台的主要原因？
- (A)個體理性造成集體不理性 (B)民意日益極化不可治理
(C)解決外部性、外溢效果與搭便車問題 (D)創造規模經濟
- 23 為了提升非營利組織的責信度與治理功能，下列何者與非營利組織的責信度與治理的相關性最低？
- (A)公益勸募條例 (B)遊說法 (C)集會遊行法 (D)財團法人法
- 24 廣義的民營化有不同的手段，下列何者不是政府透過委託 (delegation) 方式來推動民營化？
- (A)清理結算 (B)契約外包 (C)特許經營權 (D)發行抵用券
- 25 有關公民參與的意義與形式，下列敘述何者錯誤？
- (A)公民參與是一種自發性參與公共事務的行為
(B)實務上，公民參與的動機不必然是基於公共利益
(C)公民諮詢委員會 (citizen advisory council) 是公民參與的形式之一
(D)公聽會皆具有法律效力，在程序上比聽證更嚴謹

測驗式試題標準答案

考試名稱：112年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試

類科名稱：一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政

科目名稱：行政學（試題代號：3501）

單選題數：25題 單選每題配分：2.00分

複選題數： 複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	B	C	C	C	B	C	A	C	C	D

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	A	A	C	B	A	A	A	D	A	B

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	C	B	C	A	D					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：