

# 110年公務人員特種考試外交領事人員及 外交行政人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試  
等別：三等考試  
類科組別：一般行政、原住民族行政  
科目：行政學  
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

## 甲、申論題部分：（50分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請問何謂代表性官僚（representation bureaucracy）？（10分）請論述在行政運作上可以發揮的功能？（15分）

二、請論述行政組織成員抗拒組織變革的原因？（10分）請論述可以透過何種做法改善？（15分）

## 乙、測驗題部分：（50分）

代號：3401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 任何一種有系統的知識，基本上皆有所追求的目的，下列何者並非行政學的主要目的？  
(A)促進行政的現代化 (B)培養法律專業人才  
(C)提昇行政效率和效能 (D)促進行政的公平與正義
- 2 有關「黑堡宣言（Blacksburg Manifesto）」的重要內涵，下列敘述何者錯誤？  
(A)與「新公共行政」一脈相承 (B)追求小而美的政府  
(C)常任文官為人民受託者 (D)強調文官的專業性
- 3 下列何種做法和政府再造的顧客導向策略的相關性最低？  
(A)網路申辦政府服務 (B)單一窗口辦理民眾業務  
(C)訂定顧客服務標準 (D)減少各單位內部管制規章
- 4 下列那一種權力是魅力型領袖最核心的權力基礎？  
(A)參照權力 (B)訊息權力 (C)獎賞權力 (D)關聯權力
- 5 在我國的政府體制下，下列何者不屬於「雙重隸屬監督」的機制？  
(A)審計單位 (B)政風單位 (C)主計單位 (D)人事單位
- 6 下列何種組織結構設計，最容易產生組織成員面臨雙重職權效忠的問題，若不能妥善統合與協調，會讓組織成員感到衝突與挫折？  
(A)功能式結構（functional structure） (B)部門式結構（divisional structure）  
(C)矩陣式結構（matrix structure） (D)水平式結構（horizontal structure）
- 7 繁文縟節為組織病象的來源，下列那一種作為可直接解決前述問題？  
(A)行政簡化 (B)權力分立 (C)人員精簡 (D)增訂法規
- 8 下列何者為政府再造過程中容易被忽略的關鍵要素？  
(A)文化衝突 (B)組織精簡 (C)更大的回應力 (D)提昇效率
- 9 應用一些行為科學的方法或技術，改變組織成員及群體的價值觀、態度或行為，藉以開發組織的潛能，稱為：  
(A)組織溝通 (B)組織發展 (C)組織文化 (D)組織公民行為

- 10 相對於考選權分散制，考選權集中制較不易達成下列那一項優點？  
(A)維護公平公正的考選價值 (B)達成規模經濟、避免考選資源浪費的目標  
(C)提升機關的用人彈性 (D)減少用人機關的試務工作負擔
- 11 某甲是一位在玉山氣象觀測站工作的公務人員，下列何者最不可能是某甲收到的加給項目？  
(A)氣候加給 (B)專業加給 (C)職務加給 (D)地域加給
- 12 政府之決算，多久應辦理一次？  
(A)1年1次 (B)半年1次 (C)每季1次 (D)每月1次
- 13 「參與式預算」為一使民眾藉由公民審議及溝通協調的方式，參與政府的預算決策過程，促進公共資源做出更合理的分配的一種制度。這個制度最符合下列何者之特徵？  
(A)政治與行政二分 (B)價值中立 (C)企業化政府 (D)公共治理
- 14 公務人員退休撫卹基金屬於下列何種基金？  
(A)普通基金 (B)營業型特種基金 (C)非營業型特種基金 (D)信託基金
- 15 下列何者最不符合公部門在進行策略規劃時所可能面臨的情況？  
(A)人力配置具有充分彈性 (B)績效評估標準不易釐清  
(C)利害關係人較多元 (D)運作過程須接受公眾檢視程度較高
- 16 有關公共政策內涵之敘述，下列何者錯誤？  
(A)公共政策是政府與民眾之間的零和賽局  
(B)公共政策可型塑社會價值  
(C)政府對於政策問題採取不作為的決定，也是一種公共政策  
(D)公共政策是為了解決政策問題的一連串行動方案
- 17 馬師婁 (A. Maslow) 的需求層次論 (hierarchy of needs) 中，最底層的需求是下列何者？  
(A)自我實現需求 (B)社會需求 (C)生理需求 (D)安全需求
- 18 下列何者不屬於電子化政府中「政府對公民 (government to citizen, G2C)」的服務？  
(A)高雄市政府的市長信箱  
(B)臺北市政府的 i-Voting 投票系統  
(C)國家發展委員會的公共政策網路參與平台 (Join 平台)  
(D)行政院人事行政總處的人力資源管理資訊系統 (WebHR)
- 19 下列何種決策途徑，最容易造成組織慣性的問題？  
(A)滿意決策途徑 (B)漸進決策途徑 (C)垃圾桶決策途徑 (D)政治性決策途徑
- 20 蒐集政策評估資料的方法不包括下列何者？  
(A)問卷調查法 (B)深度訪談法 (C)迴歸分析法 (D)參與觀察法
- 21 下列何者為跨域治理所具有的特徵？  
(A)蘊含開放政府 (open government) 的理念 (B)著重探討個人層次的問題與意涵  
(C)環境具有高度穩定性 (D)參與者之間具有相依性
- 22 我國經常採用的公民參與模式當中，下列何者最具有政策影響力？  
(A)願景工作坊 (B)世界咖啡館 (C)說明會 (D)參與式預算
- 23 BOT 為鼓勵民間參與公共建設的一種方式，下列何者為 BOT 的運作特徵？  
(A)民間業者承擔主要的籌資責任 (B)政府獨力承擔營運期間的風險  
(C)推動過程幾乎不存在交易成本 (D)性質上較屬於公辦民營的類型
- 24 有關政策網絡之敘述，下列何者錯誤？  
(A)網絡行動者的資源相互依賴 (B)通常存在著有絕對主導地位的網絡行動者  
(C)網絡中存在著非正式的規範 (D)網絡關係可能相當鬆散
- 25 行政學的觀念歷經多次的改革與演變，民眾的角色亦在不同的發展時期有不同的意義。在下列那一個時期中，民眾的角色猶如政府的顧客？  
(A)傳統公共行政時期 (B)新公共行政時期 (C)新公共管理時期 (D)公共治理時期

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：110年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員及原住民族考試

類科名稱：原住民族行政、一般行政

科目名稱：行政學（試題代號：3401）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	B	B	D	A	A	C	A	A	B	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	A	A	D	D	A	A	C	D	B	C

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	D	D	A	B	C					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：