

108年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政
人員、民航人員、稅務人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試

等別：三等考試

類科組：一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政

科目：行政學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、近年民眾參與公共事務已經成為常態，民意甚至可能直接影響政策規劃與執行。請從「民主行政」(democratic administration)觀點，分析此現象對今日我國公共行政的可能影響，以及各級政府可以採行的因應策略。(25分)

二、請就「提升服務品質」議題，分析政府與企業在考量本議題時，會有那些相同點與相異點。又，請以我國行政機關為例，分析在提升服務品質過程中，需要採行的配套作為及其內容。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：3601

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 有關辦公廳的布置與安排、自動化、環境與空間管理、案卷管理等，歸類於行政學中何項的範圍與內容？
(A)預算決策 (B)組織理論 (C)公務及資訊管理 (D)公務人力資源管理
- 2 下列何者為新公共服務治理模式的基礎與政府的角色？
(A)市場／導航 (B)社群／划槳 (C)市場／服務 (D)社群／服務
- 3 霍桑實驗(Hawthorne Experiment)對1930年代左右的公共行政產生重要的影響，下列何項敘述不是霍桑實驗的發現？
(A)人的需求有層次之別，必須先生理而後心理的滿足
(B)員工有參與感及適當的情緒發洩，能提高工作績效
(C)非正式組織或小團體對員工的個人行為具有約束力
(D)組織內的士氣，是決定生產力高低的關鍵之一
- 4 政府提供一定的金額，來補助就讀私立幼兒園的家庭，此種「幼兒券」制度設計，最符合下列何種政府再造的策略？
(A)市場導向 (B)公民參與 (C)電子治理 (D)開放政府

- 5 有關我國公務人員行政中立法之規定，下列何者錯誤？
(A)公務人員登記為公職候選人者，自候選人名單公告之日起至投票日止，應依規定請事假或休假
(B)公務人員對於公職人員之選舉或公民投票，不得利用職務上之權力，要求他人不行使投票權
(C)若某公務人員之配偶為公職候選人，只要不涉及與該公務人員職務上有關之事項，該公務人員得為其配偶站台
(D)公務人員不得加入政黨或其他政治團體，亦不得兼任政黨或其他政治團體之職務
- 6 有關政府預算之相關敘述，下列何者最錯誤？
(A)預算執行的內部控制主要係透過審計查核來達成
(B)政府歲出表達下年度的施政優先順序與目標
(C)供給面經濟學主張透過減稅和提供工作誘因而來改善經濟衰退
(D)中央對地方資金移轉可以附條件的政策指導來影響地方的施政作為
- 7 有關「非正式組織」的特性，下列敘述何者最錯誤？
(A)非正式組織的領導，主要不是靠權力，而是影響力
(B)非正式組織其成員常是依民主平等的原則交往，沒有法律限制
(C)非正式組織是人們基於特定目的所精心設計下的產物
(D)非正式組織的數目通常不只一個，因此其成員容易有重疊性
- 8 在面對環境的挑戰，不斷地創新以及允許員工自我發展下，最適合採取下列那一種組織形式？
(A)機械式 (B)科學管理式 (C)有機式 (D)官僚體制
- 9 關於工作豐富化 (job-enrichment) 之意涵，下列敘述何者錯誤？
(A)橫向增加員工的工作內容 (B)增加員工的工作控制權
(C)賦予員工更大的工作自主性 (D)加重員工的職責難度
- 10 「某甲平時都是準時上班，兢兢業業執行主管交付任務，某天下午心血來潮翹班去辦一件私事，恰巧就被主管逮到……」，這應驗了下列那個定律？
(A)白京生定律 (B)邁爾斯定律 (C)寡頭鐵律 (D)墨菲定律
- 11 關於組織文化之內涵，下列敘述何者最錯誤？
(A)具有層次性及共享性
(B)內容包括器物、信念、規範、價值及基本假定等
(C)與組織生態同義
(D)維持穩定的人力有助於強化組織文化
- 12 就甄補人才而言，下列何者並非「功績制」的主要內涵？
(A)公開競爭 (B)擇優錄取 (C)弱勢保障 (D)拒絕分贓
- 13 某富豪捐款給政府以扶助貧窮弱勢家庭的孩子，政府為此成立一個基金。政府在該基金的角色是管理者與處分者，除了該基金的經營，也負責審核獎助對象、發放獎學金，但政府並沒有基金的使用權。該基金最有可能是何種類型的基金？
(A)信託基金 (B)作業基金 (C)特別收入基金 (D)普通基金
- 14 有關我國考試院之敘述，下列何者錯誤？
(A)採合議制運作 (B)考試院院長綜理院務，並監督所屬機關
(C)考試委員依據法律獨立行使職權 (D)就考銓業務接受行政院監督

- 15 負責彙編中央政府總決算的政府機關為：
(A)審計部 (B)行政院主計總處 (C)立法院預算中心 (D)財政部
- 16 行政學研究的發展在不同時期受到不同學科的影響，下列選項中，何者正確排序了公共行政研究在「傳統理論」、「修正理論」及「整合理論」時期所借重的核心學科領域？
(A)管理學理論、行為科學理論、系統理論 (B)系統理論、管理學理論、行為科學理論
(C)行為科學理論、管理學理論、系統理論 (D)管理學理論、系統理論、行為科學理論
- 17 政府與民眾溝通的方式中，下列何者最可能屬於單向的溝通？
(A)手機接到政府委託民調公司的大規模隨機抽樣電話訪問
(B)參與某市長就任滿三周年座談會
(C)透過公共政策網路參與平台提案並通過附議門檻
(D)出席公民會議
- 18 若某一組織的主管希望以 Y 理論概念來帶領部屬，下列那一項做法最不會是這位主管可能採取的方式？
(A)定期實施職務輪調 (B)讓員工在執行之外也得以參與業務的規劃
(C)授予員工在工作上的自主權和決定權 (D)提醒員工詳實記錄每日工作內容
- 19 有關代表性官僚 (representative bureaucracy) 的相關敘述，下列何者最錯誤？
(A)是「新公共行政時期」的觀點 (B)代表性官僚隱含著對社會公平的追求
(C)行政人員改由選舉產生 (D)意指公共行政也開始注意民主化的重要性
- 20 下列何者最不是政府為了解決市場失靈所提供的功能？
(A)提供公共財 (B)消弭負面外部性 (C)解除管制 (D)減少資訊不對稱
- 21 下列何者不是美國公共政策制定過程利益網絡的「鐵三角」？
(A)行政機關 (B)國會委員會 (C)政黨 (D)利益團體
- 22 有關單一制政府與聯邦制政府之比較，下列敘述何者最為正確？
(A)單一制強調中央與地方政府之間的權力共享
(B)聯邦制強調絕對的地方分權，並禁止聯邦政府的干涉
(C)單一制藉由地方統合過程，發展互異的社會政策
(D)聯邦制重視區域發展，有利於因地制宜的政策
- 23 有關公民參與內涵的討論，下列何者最正確？
(A)公民參與側重的是政府單方面的權力授予
(B)公民參與在範圍上不應受限
(C)公民參與的程度，應該考慮議題與網絡的影響
(D)公民參與等同於公民決策
- 24 公、私部門間的協力若欲成功，有其必要條件。下列那一項不是公私協力關係的成功要件？
(A)具有共同的努力目標 (B)具有清晰的目的
(C)具有互信的對等關係 (D)由私部門單獨承擔風險
- 25 下列那一種作法無益於政府跨部會協調合作？
(A)讓相關部門有平等參與及發聲的機會
(B)增加部會之間的互動頻率
(C)暫不顯示部門所擁有之資源，以作為協調談判的籌碼
(D)資訊共享

測驗式試題標準答案

考試名稱：108年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員、稅務人員及原住民族考試

類科名稱：人事行政、原住民族行政、一般行政、一般民政

科目名稱：行政學（試題代號：3601）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	C	D	A	A	D	A	C	C	A	D

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	C	C	A	D	B	A	A	D	C	C

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	C	D	C	D	C					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：