

代號：30140-30340  
30540、32240  
32940-33040  
頁次：3-1

# 112年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、原住民族行政、人事行政、法律廉政、  
財經廉政

科 目：行政學

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、有關行政官僚專業責任的探討，學者的論點迭有變更而不同於傳統公共行政；請分別敘述新公共行政（New Public Administration）與黑堡宣言（Blacksburg Manifesto）的觀點為何？（25分）

二、何謂「PDCA循環（PDCA Cycle）」（或稱戴明迴圈，Deming Cycle）？又如何將之應用在組織的員工訓練業務上？（25分）

乙、測驗題部分：(50分)

代號：4301

(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 公共行政常面臨多元價值衝突，有關公共行政追求之價值內涵，下列敘述何者正確？
  - 「效率」的考量點在於原定政策目標的達成程度
  - 「公平」意即對不同條件的公民提供完全一致的公共服務
  - 「效能」的考量在於如何使用較少資源來達成較多工作產出
  - 「回應」聚焦於如何滿足民意或政策利害關係人的期待
- 新公共服務（New Public Service）重新闡述服務、共享、信任合作、公共利益等理念，並對新公共管理及傳統公共行政有所批判。下列何者不是新公共服務的重要理論基礎？
  - 組織人文主義（organizational humanism）
  - 委託—代理人理論（principal-agent theory）
  - 民主的公民資格理論（theory of democratic citizenship）
  - 社群與公民社會模型（model of community and civil society）
- 在「新公共管理」的觀點下，公務人員被設定的主要回應對象是下列何者？
  - 政務官
  - 專家
  - 顧客
  - 公民
- 下列何者不屬於1990年代以來西方先進國家推動政府再造的主流趨勢？
  - 契約人力逐步盛行
  - 市場競爭機制的建立
  - 擴充組織規模以滿足民眾需求
  - 追求提升民眾滿意度的公共服務

- 5 有關湯普森 (D. F. Thompson)「行政倫理的可能性」分析，下列敘述何者錯誤？  
(A)強調行政人員的獨立道德判斷是行政倫理重要的基礎  
(B)組織會有「髒手」現象，驅使行政人員作出不是光明正大的「必要之惡」  
(C)「中立倫理」可能會壓抑個人的獨立道德判斷  
(D)「結構倫理」會強化個人在組織生活中的道德主動性
- 6 COVID-19疫情爆發後，我國政府於2020年成立跨部會之中央流行疫情指揮中心。該中心屬於下列何種組織型態？  
(A)非正式組織 (B)任務編組 (C)獨立機關 (D)事業型組織
- 7 甲是政府機關的主管，他能夠放下身段去服務他人，展現犧牲奉獻的精神，並從部屬、民眾的角度去了解他們的需要，傾聽他們的聲音，甲的行為最接近何種領導理論？  
(A)轉換型領導 (transformational leadership)  
(B)交易型領導 (transactional leadership)  
(C)僕人式領導 (servant leadership)  
(D)誠正領導 (authentic leadership)
- 8 有關「弊端揭發」(whistle-blowing)之概念，下列敘述何者錯誤？  
(A)弊端揭發者可能會遭受來自組織的報復  
(B)弊端揭發係指向組織內部管道反映不法情事  
(C)弊端揭發者應確認所揭露之內容為事實  
(D)弊端揭發之動機應以公共利益為出發點
- 9 就地方自治團體的層級而言，下列何者與其他有明顯區別？  
(A)屏東市 (B)嘉義市 (C)彰化市 (D)臺東市
- 10 下列何者並非「組織發展」的主要目的？  
(A)增進組織中人際關係的和諧 (B)調整法規制度使其更具合理性  
(C)提高組織成員的工作熱忱和態度 (D)增進組織適應環境的彈性與能力
- 11 有關我國公務人員考績制度之敘述，下列何者正確？  
(A)另予考績用於平時有重大功過時考核 (B)年終考績列乙等者留原俸級  
(C)專案考績一次記二大過者免職 (D)專案考績得與平時考核功過相抵
- 12 下列何者是我國一般公務人員擁有的合法權利？  
(A)組織公務人員協會 (B)參與公務人員罷工  
(C)免於民事賠償責任 (D)退休後可享受優遇
- 13 有關我國中央對直轄市及縣(市)政府的補助款，下列敘述何者錯誤？  
(A)一般性補助款屬於地方政府的財政收入  
(B)一般性補助款屬於中央政府的歲出  
(C)計畫型補助款的補助比例與地方政府財政能力呈現負相關  
(D)專案補助款用於補助自有財源比例低於50%的地方政府
- 14 根據預算法相關規定，有關政府預算執行之敘述，下列何者錯誤？  
(A)總預算內各機關、各政事及計畫或業務科目間之經費，不得互相流用  
(B)第一預備金於單位預算中設定之，其數額不得超過資本支出總額1%  
(C)依法律增設新機關時，各機關得另提出追加預算，但併入當年度總決算合計  
(D)國家經濟遭遇重大變故，行政院得於年度總預算外另提出特別預算

- 15 有關租稅之敘述，下列何者正確？  
(A)累進稅較比例稅更具所得分配效果  
(B)如果租稅改變人們的消費模式，這樣的租稅不具有公平性  
(C)稅式支出（tax expenditure）是政府直接支出的其中一個項目  
(D)可以將租稅的法律義務轉嫁給他人者，是不具租稅效率的
- 16 公部門的策略管理常使用SWOT分析以評估機關所處的環境，對於SWOT的敘述，下列何者錯誤？  
(A)SW分析是對組織內部的軟體和硬體都進行分析  
(B)OT分析是對組織內部的機會與威脅尋找化解方法  
(C)SW分析包括工作士氣和資訊管理的檢視  
(D)OT分析包括社會經濟環境的分析
- 17 下列何者通常不被視為官僚體制內的正式溝通方式？  
(A)公文往來 (B)機關手冊 (C)固定例行會議 (D)個別口頭解釋說明
- 18 有關災害管理四階段次序的敘述，下列何者正確？  
(A)減災、整備、應變、復原 (B)應變、復原、減災、整備  
(C)整備、應變、復原、減災 (D)應變、減災、整備、復原
- 19 下列何者不是《聯合國電子化政府調查報告》（United Nation E-Government Survey）中歷年調查的評比指標？  
(A)民眾對廉能政府的評價  
(B)是否有政府開放資料  
(C)資通訊基礎設施的充足程度  
(D)是否提供線上平台讓民眾得以參與政策決定
- 20 有關政策執行的工具，下列敘述何者錯誤？  
(A)「使用者付費」是從需求面改變使用者的行為誘因  
(B)「解除管制」是讓市場自由化  
(C)「道德勸說」強調市場功能的發揮  
(D)「過渡期補助」是政府提供民眾生活保障的一環
- 21 民意調查中的鐘形民意（bell-shaped）分布型態，一般又稱之為：  
(A)縱容的共識（permissive consensus） (B)政治極化（political polarization）  
(C)鐘擺效應（pendulum effect） (D)政策趨同（policy convergence）
- 22 下列何者為我國的地方自治團體，其區長及區民代表均由民選產生？  
(A)臺南市安平區 (B)高雄市美濃區 (C)新北市烏來區 (D)臺北市大安區
- 23 有關非營利組織自律的內涵，下列敘述何者錯誤？  
(A)自律規範是由專業人員相互約定、自願遵循的守則  
(B)係自行訂定之自我要求規範  
(C)自律規範可以取代法律  
(D)自律是非營利組織專業倫理中重要的環節
- 24 政府採用民營化措施推動公共服務時，最可能出現下列那一項缺點？  
(A)資源運用效率低落 (B)公共責任難以釐清  
(C)政府職能大幅擴張 (D)服務品質明顯劣化
- 25 下列何者比較不適用於解釋地方政府之間跨域協調不力的原因？  
(A)黨派競爭與黨同伐異 (B)管轄權認定不同  
(C)地方公民素質不佳 (D)權責劃分不清

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：112年公務人員高等考試三級考試暨普通考試

類科名稱：一般行政、法律廉政、財經廉政、一般民政、客家事務行政、人事行政、原住民族行政

科目名稱：行政學（試題代號：4301）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	D	B	C	C	D	B	C	B	B	B

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	C	A	D	B	A	B	D	A	A	C

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	A	C	C	B	C					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：