

中央警察大學 112 學年度碩士班入學考試試題

所 別：資訊管理研究所

科 目：管理資訊系統

作答注意事項：

- 1.本試題共 4 題，每題各占 25 分；共 2 頁。
- 2.不用抄題，可不按題目次序作答，但應書寫題號。
- 3.禁用鉛筆作答，違者不予計分。

一、請描述資訊科技（IT）基礎建設生態系統的每個組成元件並舉例。

二、你是警察機關資訊人員，負責規劃建置「無人機隊暨 AI 巡防系統」，你的主管希望你先進行必要的可行性分析，請問你會建議進行哪些可行性分析？為什麼？

三、過去以人為媒介的銷售管道（商業 1.0），進化到建立物流及實體商店的銷售系統，以及導入品牌及服務的行銷觀念（商業 2.0）。網路電商出現後，輔以金流與物流技術的升級，使人不用出門也能消費，更讓客製化成為可能，而造成線上 Online 與線下 Offline 的激烈競爭（商業 3.0）。如今演化到商業 4.0 的新境界，線上線下由分而合，更加入大數據技術，商品與服務由客製化走向個人化、也更即時。而消費者的一舉一動，則將成為大數據的關鍵因子。

（一）請說明商業 4.0 概念下虛實整合、O2O 整合及 SoLoMo 整合概念的例子。（10 分）

（二）請說明目前商業 4.0 的商業經營模式，對警察查緝模擬槍與操作槍工作的影響。（15 分）

四、知識管理可以概分為知識搜尋、知識儲存、知識創造、知識應用、知識分享，請分別說明可支援前述知識管理活動的主要資訊科技工具有哪些？（10 分）請說明 KPI（Key Performance Indicator）、OKR

(Objectives and Key Results) 、 KPA (Key Performance Affair) 等
觀念及如何應用於警政？ (15 分)