

類 科：資訊處理  
科 目：資訊管理  
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、關鍵成功因素法 (key success factors, KSF) 是資訊系統開發之規劃方法之一。請闡述 KSF 分析的目的與進行步驟，另外也敘述如何識別關鍵成功因素？(20分)
- 二、請闡述專案管理的5大流程。(20分)
- 三、請闡述雲端運算的5個重要特徵，分別是按需自助服務(On-demand self-service)、廣泛的網路接用(Broad network access)、資源池(Resource pooling)、快速彈性(Rapid elasticity)及服務是可度量的(Measured service)。(20分)
- 四、請闡述風險管理流程的4大步驟，分別是風險辨識、風險分析、風險評量、風險處理。(20分)
- 五、請闡述 z 檢定(z-test)與 t 檢定(t-test)的異同，另外也闡述何謂 ANOVA 分析？(20分)