

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政、法律廉政、財經廉政

科 目：行政學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、當代公私部門的界限逐漸模糊，公私協力成為相當普遍的治理模式，請探討公私協力對於公部門的影響，以及對於私部門（包括企業、公民團體與社區）的影響。(25分)

二、美國行政學者賽耶（Wallace Sayre）曾說過，為了提升組織的效率與效能，公部門與私人企業的管理「在所有不重要的面向上，大多是相同的。」請問以上所謂相同的部分是指那些功能？公共行政又有那些與企業管理不同的重要面向？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：4301

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案。

(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 有關公共行政的敘述，下列何者最為正確？

(A)追求利潤是重要目標

(B)常要處理不同價值衝突的問題

(C)範圍限於政府機關

(D)反映民意不是其功能

2 主張「政治-行政」兩分的行政學先驅學者為下列何人？

(A)威爾遜（W. Wilson）

(B)懷特（L. White）

(C)韋伯（M. Weber）

(D)古立克（L. Gulick）

3 就組織學習的層次而言，重新評估既定目標以及所根據的價值及信念，係指：

(A)單圈學習

(B)雙圈學習

(C)終身學習

(D)行動學習

4 羅聖朋和克拉夫丘克（D. H. Rosenbloom & R. S. Kravchuk）認為行政運作應遵循憲政體制的原則，下列敘述何者錯誤？

(A)行政須面對總統、國會與法院三位「主人」

(B)效率的價值應臣服於政治和社會民意的考量

(C)行政面對多元的權力核心和公共組織的權力割裂

(D)聯邦主義體系下權威與資源的共享是常態

- 5 近代行政倫理觀將「行為倫理」擴展到「政策倫理」，進而提出三個倫理準則，以期追求環境永續。下列何者不是這三個倫理準則？
- (A)未來責任（duties to the future） (B)守護精神（stewardship）
(C)代際公平（intergenerational equity） (D)企業誠信（enterprise integrity）
- 6 行政倫理的確保機制，可以用 2×2 的矩陣圖來做區分；美國監察使（Ombudsman）的設置屬於：
- (A)外部的正式控制機制 (B)內部的正式控制機制
(C)外部的非正式控制機制 (D)內部的非正式控制機制
- 7 下列那一個陳述是用來批評人群關係學派以偽善的方式利用員工，以提高其生產力，而非真正關心員工的感受？
- (A)認知失調（cognitive dissonance） (B)霍桑效應（Hawthorne effect）
(C)母牛社會學（cow sociology） (D)深層偽裝（deep acting）
- 8 下列何者不是非正式組織常見的缺點？
- (A)任務衝突 (B)傳播謠言 (C)反對改變 (D)溝通僵化
- 9 美國聯邦政府有所謂的「獨立管制委員會（independent regulatory commission）」，成立目的不在行政功能，而是獨立管制特定政府事務。我國下列行政機關何者最接近前述組織型態？
- (A)國家通訊傳播委員會 (B)立法院經濟委員會
(C)行政院公共工程委員會 (D)大學甄選委員會
- 10 下列敘述，何者最符合「組織文化」的概念？
- (A)公務人員任滿 1 年後接受年終考績的考核
(B)各機關依時程編列概算
(C)機關成員喜歡挑戰與創新，長官也全力支持
(D)機關依法公開政府資訊
- 11 甄選程序或工具的內容能代表工作績效重要層面的程度，稱為：
- (A)結構信度 (B)內容信度 (C)複本效度 (D)內容效度
- 12 除公務員服務法與公務人員考績法之外，下列何者與公務人員紀律及義務的規範最為密切相關？
- (A)公務人員考試法 (B)公務人員任用法 (C)公務人員俸給法 (D)公務員懲戒法
- 13 政府規費的徵收，較符合下列那一項原則？
- (A)能力負擔原則 (B)財富重分配原則 (C)受益者付費原則 (D)外溢效果原則
- 14 有關我國公共債務的相關規定，下列何者正確？
- (A)債務之舉借是我國政府重要的「歲入」來源
(B)公債的利息為我國政府之經常歲出
(C)僅中央政府可成立債務基金
(D)預算法明定特別預算不受舉債額度的限制
- 15 依據政府採購法的規定，「不經公告程序，邀請二家以上廠商比價或僅邀請一家廠商議價」的作法，是下列那一種招標方式？
- (A)選擇性招標 (B)公開招標 (C)複數招標 (D)限制性招標
- 16 有關目標管理（management by objectives）的核心要素，不包含下列那一項？
- (A)透明 (B)目標設定 (C)參與 (D)回饋

- 17 在佛洛姆 (V. Vroom) 的「期望理論 (Expectancy Theory)」中，那一個基本概念代表「某一特定的努力將會產生某一特定績效的主觀信念」？
(A)工具 (instrumentality) (B)期望 (expectancy)
(C)期望值 (valence) (D)激勵 (motivation)
- 18 根據赫茲伯格 (F. Herzberg) 的「激勵-保健二因理論」的分類，成就感屬於那一種因素？
(A)維持因素 (B)激勵因素 (C)保健因素 (D)不滿因素
- 19 有關我國公務人員任用制度之敘述，下列何者正確？
(A)初任薦任公務人員由各主管機關任命之
(B)簡任公務人員在各職系之職務間均得予調任
(C)公務人員官等之晉陞僅能透過升官等考試及格
(D)公務人員權理得在同官等高二職等範圍內辦理
- 20 政府制定某些公共政策的原因是為了糾正市場失靈，市場失靈不包含下列何者？
(A)外部性 (B)公共財 (C)完全競爭 (D)資訊不對稱
- 21 下列何者用以敘述「國會議員在進行法案投票時彼此資源與利益交換的現象」？
(A)逆向選擇 (adverse selection) (B)用腳投票 (voting with the feet)
(C)道德風險 (moral hazard) (D)滾木立法 (logrolling legislation)
- 22 某機關的目標是希望「第一線公務人員都能以親切友善的態度來服務民眾」，但績效指標卻訂為「員工必須每天準時打卡上下班」。此情形是指在描述訂定績效指標時，未能符合下列那一個原則？
(A)相關的 (relevant) (B)可達到的 (attainable)
(C)具體明確的 (specific) (D)可測量的 (measurable)
- 23 在我國地方制度法中，有關地方行政機關之設計與規範，下列何者錯誤？
(A)直轄市政府置市長 1 人，對外代表該市，綜理市政，由市民依法選舉之
(B)直轄市政府置秘書長 1 人，由市長依公務人員任用法任免
(C)直轄市政府之副市長由行政院長任命，報請立法院備查
(D)直轄市區公所置區長 1 人，由市長依法任用之
- 24 有關公民參與的概念，下列敘述何者錯誤？
(A)強調顧客第一的原則 (B)公民、政府官僚、政治菁英形成夥伴關係
(C)公民應具備積極負責的公民意識 (D)應鼓勵公民參與公共資源分配的過程
- 25 下列何者為我國成立行政法人的條件之一？
(A)機關冗員過多亟需精簡人力者 (B)具有專業需求或須強化成本效益及經營效能者
(C)執行任務適宜交由民間辦理者 (D)不涉及公權力行使者

測驗式試題標準答案

考試名稱：111年公務人員高等考試三級考試暨普通考試

類科名稱：一般行政、人事行政、一般民政、客家事務行政、法律廉政、財經廉政

科目名稱：行政學（試題代號：4301）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	B	A	B	B	D	A	C	D	A	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	D	D	C	B	D	A	B	B	D	C

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	D	A	C	A	B					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：