

110 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：四等考試
類 科：人事行政
科 目：心理學概要（包括諮商與輔導）
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、建成今年 45 歲，最近經常感受到工作缺乏挑戰性，考慮是否要換工作，他對未來感到徬徨。根據艾利克森（Erikson）所提出的社會心理發展理論，請說明建成目前所處的發展階段之任務和面臨的危機。（25 分）
- 二、請說明理性情緒行為治療學派（Rational Emotive Behavior Therapy）如何看待個體情緒困擾的發生，以及該學派的治療目標為何？（25 分）
- 三、辦公室內資深和新進的同仁在工作技能上的表現有所不同，這可能是因為老手和新手對記憶的訊息儲存和提取方式不同有關。請說明長期記憶的儲存類型和提取方式。（25 分）
- 四、工作動機高昂的員工，通常會讓顧客更快樂。請從公平理論（equity theory）論述工作動機如何影響一個人的工作表現。（25 分）