

等 別：五等考試
類 科：一般行政
科 目：行政學大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 政府與廠商在簽訂契約時，必須考慮防範簽約後廠商不遵守合約的投機行為。換言之，政府必須避免下列那一項風險？
(A)網絡風險 (network hazard) (B)道德風險 (moral hazard)
(C)流動性風險 (liquidity risk) (D)網路風險 (cyber risk)
- 2 近年來被各級政府提倡的「社區意識」，是那一個理念的體現？
(A)性別主流化 (B)積極肯定行動 (affirmative action)
(C)政策權力分散與下放 (D)控制幅度原則
- 3 有關係統理論之敘述，下列何者錯誤？
(A)組織由若干次系統組成 (B)次系統間具相互依存的特性
(C)組織與外部存在互動關係 (D)組織管理存在唯一最佳的方法
- 4 有關新公共管理的理論基礎，下列何者無關？
(A)交易成本理論 (B)代理人理論 (C)新泰勒主義 (D)公民參與理論
- 5 對於公營事業民營化的敘述，下列何者正確？
(A)新公共行政運動提供理論基礎 (B)有助於福利國家的形成
(C)受到古典經濟學的啟發 (D)美國羅斯福總統推行的新政為成功的案例
- 6 有關 1980 年代以後的政府再造運動之敘述，下列何者錯誤？
(A)受到《藍海策略》(Blue Ocean Strategy) 一書的啟發
(B)顧客導向的公共服務是基本理念
(C)以建構績效型政府為目標
(D)視組織精簡為擷節成本的手段
- 7 2002 年以來，行政院以「四化」為策略，持續檢討各機關組織業務，其中「民間可以做的，政府不做」的原則符合那一項四化策略？
(A)地方化 (B)行政法人化 (C)彈性化 (D)去任務化
- 8 主張官僚體系的人力組成結構應該反映社會人口的組成特性，此一理論稱之為：
(A)官僚人力理論 (B)官僚文化理論 (C)代表性官僚理論 (D)代議官僚理論
- 9 公務員應守法、誠實與有責任感，這是考試院所推動的那一項公務人員核心價值？
(A)忠誠 (B)熱情 (C)堅毅 (D)關懷
- 10 對於行政中立的意涵，下列敘述何者錯誤？
(A)應致力於解決政治紛爭
(B)不得對任何團體或個人予以差別待遇
(C)不得利用職務上的權力要求他人不參加政黨安排之選舉活動
(D)應忠實推行政府政策
- 11 我國從中央到地方的人事、主計、政風的一條鞭監督機制，可被歸類成何種官僚控制的途徑？
(A)內部正式途徑 (B)內部非正式途徑 (C)外部正式途徑 (D)外部非正式途徑

- 12 下列對於「性別主流化」的相關敘述，何者錯誤？
(A)只有女性可以受益 (B)政府扮演重要的推手
(C)核心問題涉及資源分配的合理性 (D)要從政治、經濟、社會等層面著手
- 13 有關托賓 (D. Tobin) 對「傳統型組織」與「學習型組織」之敘述，下列何者錯誤？
(A)傳統型組織講求創新，學習型組織則講求競爭
(B)傳統型組織的基本環境相對穩定，學習型組織的環境則變化快速
(C)傳統型組織強調標準化，學習型組織則強調適應顧客
(D)傳統型組織中的員工較服從命令，學習型組織的員工則較有創造力
- 14 下列何者不是影響組織控制幅度的關鍵因素？
(A)工作例程程度 (B)部屬專業能力 (C)權責劃分程度 (D)部屬的滿足感
- 15 某甲為了推動一項專案而忙碌了數月之久，最後專案成果不但大獲好評，而且某甲也因此獲得兩大功獎勵，使某甲覺得過去幾個月的辛苦都值得了。下列何種概念最能說明前段敘述？
(A)前瞻與後顧的平衡 (B)權威與命令的平衡 (C)公平與效率的平衡 (D)貢獻與滿足的平衡
- 16 在組織成員固定的情況下，決定一個組織結構呈現高架或扁平型態的因素是：
(A)員工士氣 (B)薪資高低 (C)控制幅度 (D)性別比例
- 17 關於行政法人之敘述，下列何者錯誤？
(A)人事管理依公務人員法令辦理
(B)設董（理）事會、監事或監事會，分別負責營運及監督
(C)由目的事業主管機關負責監督
(D)為公法人
- 18 以我國直轄市政府而言，股長屬於下列何種管理職位？
(A)高層管理職位 (B)中層管理職位 (C)幕僚管理職位 (D)基層管理職位
- 19 依據法制，下列那個機關比較符合「合議制」的運作與決策方式？
(A)文化部 (B)國軍退除役官兵輔導委員會
(C)公平交易委員會 (D)大陸委員會
- 20 依據我國財團法人法，下列何者屬於「政府捐助之財團法人」？
(A)由政府機關（構）、公法人、公營事業捐助成立，且其捐助財產合計超過該財團法人基金總額 30%
(B)須設置董事會
(C)須設置監察人 10 人
(D)董事及監察人均為有給職
- 21 一般而言，下列何者屬於非正式組織的正向功能？
(A)提供所屬成員社會滿足感 (B)強化組織層級節制體系
(C)要求員工順服組織 (D)催化角色衝突
- 22 下列那一項人事管理政策最符合「新公共管理 (New Public Management)」理論的精神？
(A)平權法案 (B)行政中立 (C)績效薪俸 (D)職位分類
- 23 公部門待遇包括俸給和福利兩大部分。下列敘述何者錯誤？
(A)福利是組織對於員工提供勞務貢獻的強制性報酬
(B)俸給為財務性報償
(C)健康檢查屬於員工福利的範疇
(D)主管加給為俸給之一部分
- 24 機關為了讓員工熟悉多元業務以培養中高階主管，將甲部門科長調往乙部門、乙部門科長調至丙部門。這種做法，符合下列那一項制度的內涵？
(A)評鑑中心制度 (B)恩庇 (patronage) 制度
(C)職務分贓制度 (spoils system) (D)職務輪調制度

- 25 關於非營利組織與公部門之間互動的敘述，下列何者錯誤？
(A)可具互補性 (B)可擺脫經濟效率之宰制
(C)可補充公共服務人力的不足 (D)可強化兩者之間的零和競爭
- 26 我國下列何種法律的主要目的，是為了增進員額調配彈性，提升用人效能？
(A)公務人員任用法 (B)中央政府機關總員額法
(C)中央行政機關組織基準法 (D)人事管理條例
- 27 截至 108 年止，財政部公布之中央政府 1 年以上公共債務未償餘額約為新臺幣：
(A) 5 千億 (B) 5 兆多元 (C) 50 兆多元 (D) 500 兆多元
- 28 下列何種財政收入，最符合量能課稅的原則？
(A)證券交易稅 (B)累進所得稅 (C)公益彩券盈餘 (D)菸品健康福利捐
- 29 理論上，零基預算的落實，能有效減少那一項預算決策模式的主要缺失？
(A)企業化預算 (entrepreneurial budgeting) (B)參與式預算 (participatory budgeting)
(C)全觀型預算 (holistic budgeting) (D)漸進預算 (incremental budgeting)
- 30 根據我國憲法第 70 條規定，立法院對行政院所提預算案，不得作下列何種提議？
(A)減少經常門支出 (B)增加資本門支出 (C)減少資本門收入 (D)增加經常門收入
- 31 依據政府採購法第 18 條的規定，下列何者符合限制性招標規定之敘述？
(A)辦理公告金額以上之勞務採購 (B)邀請不特定廠商投標
(C)不經公告程序 (D)需辦理廠商資格審查後，再邀請資格符合者投標
- 32 全面品質管理 (Total Quality Management, TQM) 的觀念被引進至公部門。有關 TQM 之敘述，下列何者錯誤？
(A)民眾 (顧客) 導向 (B)服務品質的維繫需要高度的組織承諾
(C)強調個人績效是達成 TQM 的主要方式 (D)服務品質需要靠投入和過程的持續改善
- 33 對摩爾 (M. H. Moore) 來說，公部門策略管理係指政府在社會中承擔多元的角色，但不包括下列那一種角色？
(A)規則設定者 (B)服務提供者 (C)公共價值的創造者 (D)公共領域的尋租者
- 34 有關轉換型領導之敘述，下列何者錯誤？
(A)領導者需要透過正式的權力地位，才能建立平等互信的關係
(B)領導者應創造可激發員工才智的環境
(C)領導從利他的實踐過程中，賦予部屬更寬廣的自主權力，以促進自我的實現
(D)強調部屬對領導者的認同
- 35 機關首長之機要秘書影響力的主要基礎為：
(A)獎賞權力 (B)參照權力 (C)合法權力 (D)關聯權力
- 36 關於傾聽之敘述，下列何者屬不適當行為？
(A)傾聽者要發展同理心 (B)傾聽者要表現出興趣
(C)傾聽者要導引方向及即時評估 (D)傾聽者要適時重述對方的問題
- 37 關於「中央災害防救會報」的設置，下列敘述何者錯誤？
(A)為國家災害防救最高的決策單位
(B)由行政院院長、副院長分別兼任召集人、副召集人
(C)任務為決定災害防救的基本方針等
(D)幕僚單位為「內政部消防署」
- 38 下述與「開放政府」的核心精神，何者無關？
(A)課責 (B)涵容 (C)參與 (D)管制

- 39 下列何者不屬於「非市場直接提供」類型的政策工具？
(A)政府直接提供民眾所需的服務，例如戶政與地政
(B)透過公營事業民營化提供民眾生活必需水電
(C)政府外包食品檢驗工作給具有專業的民間公司
(D)地方政府興建停車場以滿足當地民眾與遊客的停車需求
- 40 有關我國「老農津貼」政策的成本與利益之分配，屬於下列何種類型？
(A)成本分散、利益分散 (B)成本分散、利益集中
(C)成本集中、利益集中 (D)成本集中、利益分散
- 41 進行政策規劃時，下列何者不是可行性評估所強調的重點？
(A)技術可行性考慮的是技術的有效性與適度性
(B)政治可行性是評估政治衝突的程度與化解的可能性
(C)經濟可行性涉及的是成本效益或成本效能分析
(D)媒體可行性指的是政府是否擁有媒體所有權
- 42 某單位撥經費重鋪自來水管以改善漏水，為評估成效而請各地提供「總共鋪設了多少公尺水管」的數據，這是那一種指標？
(A)輸出 (output) (B)效率 (efficiency) (C)效能 (effectiveness) (D)投入 (input)
- 43 若要做好民意管理工作，需先區分民眾意見 (opinion) 及態度 (attitude) 二者。下列敘述何者錯誤？
(A)一般而言，意見比態度容易被觀察出來
(B)意見是對議題的反應，態度是一種心理層面的傾向
(C)態度和意見可能受到情感或知識的影響
(D)意見和態度相比，意見比較穩定與不容易變化
- 44 就我國地方政府下列四種用途別支出當中，何者最高？
(A)設備及投資費用 (B)業務費用 (C)人事費用 (D)債務費用
- 45 有關我國地方制度法之規定，下列何者錯誤？
(A)地方劃分為省、直轄市與自由經濟特區 (B)省劃分為縣、市
(C)直轄市劃分為區 (D)鎮、縣轄市及區以內之編組為里
- 46 下列何者和跨域治理的基本特性最沒有關聯？
(A)集權的中央政府 (B)多元行為者與目標 (C)相互倚賴性 (D)重視網絡協力關係
- 47 下列何者正確描述非營利組織的特點？
(A)正式組織、盈餘分配、自主管理 (B)非正式組織、盈餘不分配、志願性質
(C)正式組織、自主管理、志願性質 (D)非正式組織、自主管理、志願性質
- 48 下列何者非屬財團法人法內容規範的要點？
(A)區分「政府捐助之財團法人」與「民間捐助之財團法人」
(B)明定宗教財團法人規範依據
(C)明定財團法人之財務資訊公開之原則
(D)明定民間捐助之財團法人之董事、監察人之人數與任期
- 49 BOT 是鼓勵民間參與公共建設的一種方式，它具有下列那一項重要特色？
(A)風險分擔 (B)同工同酬 (C)權力集中 (D)層級節制
- 50 依據安蘇甜 (S.Arnstein) 的「公民參與的階梯」，下列何種方式的參與程度最低？
(A)操縱 (manipulation) (B)安撫 (placation)
(C)諮詢 (consultation) (D)告知 (informing)

測驗式試題標準答案

考試名稱：110年特種考試地方政府公務人員考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：行政學大意（試題代號：4501）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	B	C	D	D	C	A	D	C	A	A

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	A	A	A	D	D	C	A	D	C	B

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	A	C	A	D	D	B	B	B	D	B

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	C	C	D	A	D	C	D	D	B	B

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	D	A	D	C	A	A	C	B	A	A

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：