

110年公務人員普通考試試題

類 科：人事行政

科 目：心理學概要（包括諮商與輔導）

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試述人們從眾（conformity）的兩種主要原因。（25 分）

二、何謂內在動機（intrinsic motivation）？（5 分）請說明其前因及影響結果。（20 分）

三、根據班都拉（Bandura）的社會學習論，何謂「自我效能」(self-efficacy)？（5 分）自我效能的來源有那些？（20 分）

四、何謂「創傷後壓力症候群」(post-traumatic stress disorder, PTSD)？（5 分）請說明其主要症狀。（20 分）