

類 科：一般行政
科 目：公共管理概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、基本的組織設計圍繞著兩種組織型式：一為機械式組織 (mechanistic organization 或稱官僚組織)，另一為有機式組織 (organic organization)。請解釋兩種組織型式的差異，並闡釋影響組織結構選擇的權變因素。(25分)

二、請問分別說明「統治」(government)、「治理」(governance)、「跨域治理」(across boundary governance) 三者在概念上有何不同？並舉一公共事務為例，說明跨域治理可能面臨的困難。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：5401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 下列何者不是公共管理的非營利特性？
(A)排除專家意見而做決策 (B)具有服務性組織的特質
(C)欠缺衡量利潤的機制 (D)有目標設定及策略選擇的限制
- 2 美國政府的政府績效與成果法，係以何種標準為基礎的績效評估制度？
(A)職權導向 (B)投入導向 (C)信任導向 (D)結果導向
- 3 若接受公共服務者的身分是委託者與選民，最符合下列何種理論的主張？
(A)新公共行政 (B)傳統公共服務 (C)新公共服務 (D)傳統公共行政
- 4 下列何者最不屬於新公共管理發展的原因？
(A)新右派的出現 (B)新古典經濟理論的崛起
(C)社會貧富差距的影響 (D)全球化的挑戰
- 5 下列何者不屬於政府再造的核心特質？
(A)生產力 (B)市場化 (C)社會化 (D)分權化
- 6 有關新公共管理的哲學基礎，下列敘述何者錯誤？
(A)基於人類的自利動機，追求個人利益極大化的理性選擇理論
(B)基於契約過程中人類完全理性的交易成本理論
(C)基於社會分工及契約關係的代理人理論
(D)基於造成官僚體系及政府組織規模極大化現象的公共選擇理論

- 7 在全面品質管理 (Total Quality Management) 的管理哲學下，下列何者最符合員工教育訓練的意涵？
(A)價值與投資 (B)成本與財產 (C)代價與機會 (D)利潤與回饋
- 8 關於政府策略管理的特性，下列何者錯誤？
(A)未來導向 (B)全方位的思考
(C)強調市場性 (D)持續性與循環性的流程
- 9 透過比較、分析、瞭解本機關與其他機關在績效、服務品質、運作程序和策略上之差異，藉以獲取新的觀念，主要目的在於提升本組織績效，最符合下列何者？
(A)顧客學習 (B)標竿學習 (C)品質學習 (D)組織學習
- 10 管理者本身必須參與比他自己高一層級的部門目標之發展，係屬下列何者？
(A)目標設定 (B)目標管理 (C)目標預測 (D)目標追蹤
- 11 關於危機之敘述，下列何者正確？
(A)人類對於危機具有精準的預測能力
(B)危機僅會個別發生
(C)妥善的復原工作可以降低危機的損害程度
(D)組織文化並不會影響危機的發生
- 12 邀請專家或民眾依其專業知識來判斷風險，係屬下列何者？
(A)客觀風險 (B)主觀風險 (C)社會風險 (D)自然風險
- 13 下列何者先於策略資源盤點，並可作為策略排序的依據？
(A)流程管理 (B)人流管理 (C)策略管理 (D)物流管理
- 14 下列何者對效率型指標的敘述最適當？
(A)投入與產出的比例 (B)結果與外溢效果程度
(C)不同投入資源的比較 (D)達到公平的最佳方法
- 15 政府推動績效管理的目的，下列敘述何者錯誤？
(A)對於民選首長而言，可以強化對文官系統的政治控制力
(B)對於民代而言，可以確立民主體制的課責機制
(C)對於文官而言，可以強化指揮命令系統
(D)對於民眾而言，可以瞭解政府的施政規劃與成效
- 16 「非營利且不得分配盈餘」是構成「非營利組織」的特點之一，下列敘述何者最正確？
(A)非營利組織不能獲取任何利益
(B)非營利組織可以獲取利益，但必須運用在組織宗旨限定的任務
(C)非營利組織可以獲取利益，但不能作為員工獎金
(D)非營利組織可以獲取利益，但必須全數捐出做公益
- 17 關於組織推動知識管理的目的，下列敘述何者最正確？
(A)讓資深員工的外顯知識內化成為組織的默會知識
(B)拉長員工學習曲線，以利深度學習產生效益
(C)增加員工重複犯錯機率，俾使「創新」得以發生
(D)提升組織成員潛能與創意，改善績效及競爭力

- 18 組織學習的基本單位為何？
- (A)個人學習 (B)團隊學習 (C)冥想獨處 (D)個人內心修練
- 19 民間車廠協助政府代驗汽車，係屬下列何種公私協力模式？
- (A)機關內部業務委外 (B)公共設施服務委託經營
(C)補助民間機構提供服務 (D)行政檢查業務委外辦理
- 20 電子化政府作為公共管理的改革工具，下列敘述何者錯誤？
- (A)資訊透明化，便於個人資料流通與應用 (B)簡化工作流程，促進行政效率
(C)民眾直接參與政策過程 (D)增進民眾與政府的互動
- 21 有關公民參與，下列敘述何者錯誤？
- (A)新公共服務（New Public Service）強調民眾回應性以及公民參與的過程
(B)公民社會是由一群具有社群意識、情感與共同意見的公民所組成
(C)新公共管理（New Public Management）強調公民精神勝於企業家精神
(D)參與式預算是一種公民參與的途徑
- 22 政府推動審議式民主，與下列何者最為無關？
- (A)強調利害關係人間彼此對話
(B)強調個人觀點價值中立
(C)重視不同利害關係人觀點間的詮釋與協調
(D)重視分配正義
- 23 下列何者是實施目標管理的首要步驟？
- (A)執行計畫之擬定 (B)定期評鑑 (C)自我控制 (D)目標設定
- 24 有關政府行銷管理，下列敘述何者錯誤？
- (A)政府行銷管理的作用，消極面可以澄清誤會，積極面可以爭取民眾認同
(B)政府行銷是將明確的訊息傳遞給民眾，僅是一種單向的溝通行為
(C)政府行銷的價格有金錢性誘因與金錢性懲罰兩種類型
(D)政府行銷的目的是希望改變民眾的價值觀與態度
- 25 公共建設的設計、興建、營運與資金調度權均委由民間機構完成，同時在建設與營運期間屆滿後，並不將所有權移交給政府。此種公私協力的做法稱為：
- (A)民間融資提案（Private Finance Initiative, PFI）
(B)興建-移轉-營運模式（Build-Transfer-Operate, BTO）
(C)興建-營運-移轉模式（Build-Operate-Transfer, BOT）
(D)興建-擁有-營運模式（Build-Own-Operate, BOO）

測驗式試題標準答案

考試名稱：110年公務人員高等考試三級考試暨普通考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：公共管理概要（試題代號：5401）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	A	D	D	C	C	B	A	C	B	B

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	C	B	C	A	C	B	D	B	D	A

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	C	B	D	B	D					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：