

110年公務人員普通考試試題

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、原住民族行政、人事行政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 相較於私人企業，行政機關的制度特性之一是強調「層級節制」，下列何者最有可能是此一制度設計的考量因素？
(A)降低對於人民權利的傷害性 (B)提高組織任務分工的明確性
(C)減少政治與行政間的衝突性 (D)增加行政人員執法的合法性
- 2 下列何者是從新公共管理的觀點來看行政？
(A)行政的主要價值觀為社會公平 (B)決策制定採漸進主義
(C)組織的結構主義 (D)市場取向的預算制度
- 3 有關行政學相關理論之敘述，下列何者錯誤？
(A)邏輯實證論反對價值中立 (B)後邏輯實證論強調社會公平正義價值
(C)系統理論強調環境對組織的影響 (D)新公共服務認為公部門的課責並不容易
- 4 有關新公共管理與新公共服務論述之比較，下列何者正確？
(A)前者服務對象是公民，後者服務對象是顧客
(B)前者奠基於民主理論，後者則植基於經濟理論
(C)前者強調政府作為導航者，後者強調政府作為提供服務者
(D)前者主張多面向途徑，後者主張以市場導向途徑為主
- 5 自 1980 年代之後，「政府」(government) 和「治理」(governance) 這二個概念區隔日益明顯，有關兩者的比較，下列何者錯誤？
(A)治理的範圍比政府更為廣泛 (B)治理的形式比政府更為多元
(C)治理的權威比政府更為分散 (D)治理的網絡比政府更為穩定
- 6 關於黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto) 之相關敘述，下列何者錯誤？
(A)黑堡學者重視憲法的價值
(B)強調公共行政的主體性，反對小而美政府
(C)提出能動觀點 (agency perspective)，強調執行政策時應切割社會行動與社會結構途徑
(D)公共行政必須在政治系統中運作，政治與行政是不能分立的
- 7 我國公務員服務法所規定的「旋轉門條款」和下列何者最沒有關係？
(A)公共安全 (B)行政倫理 (C)廉能法治 (D)利益迴避
- 8 下列何者偏向消極性行政倫理作為？
(A)善盡忠實義務 (B)主動檢舉機關內部不法
(C)非依法不得兼職 (D)超越個人政治理念公正執法
- 9 依據政治獻金法的規定，下列何者不得收受政治獻金？
(A)政黨 (B)政治團體 (C)擬參選人 (D)當選人
- 10 在行政責任確保的分析途徑上，「專業規範」屬於那種確保途徑？
(A)內部正式 (B)外部正式 (C)內部非正式 (D)外部非正式
- 11 依公務人員行政中立法規定，長官不得要求公務人員從事行政中立法所禁止之行為，當長官違反前述規定時，公務人員得：
(A)要求長官命令用書面為之 (B)向組織再上一級機關的政風單位舉報
(C)向監察院檢舉 (D)向行政院人事行政總處告發
- 12 行政組織一旦走向「扁平化」，意謂著：
(A)層級變多、控制幅度變小、編制員額數變少
(B)層級變多、控制幅度變小、編制員額數未必會產生改變
(C)層級變少、控制幅度變大、編制員額數變少
(D)層級變少、控制幅度變大、編制員額數未必會產生改變
- 13 下列何者為功能型組織結構的主要優點？
(A)可利用槓桿原理以小搏大 (B)組織可同時關注兩個以上的重要面向
(C)聚焦於特定的產品或服務 (D)同樣專業者比較容易溝通，易於形成凝聚力
- 14 組織可以有自發性的協調途徑，下列何者屬之？
(A)非正式組織的互動 (B)國會聯絡人 (C)績效控管系統 (D)1999 市民當家熱線

- 15 針對佛洛姆 (V. Vroom) 的「期望理論」之敘述，下列何者錯誤？
(A)期望 (expectancy) 指員工對其努力會導致績效 (工作表現) 的認知機率
(B)屬於激勵理論中的過程理論 (process theory)
(C)符合主管心理價值的作為，就能發揮激勵作用
(D)應該綜合衡量工作的正面與負面價值
- 16 下列針對佩里 (J. Perry) 與衛斯 (L. Wise) 所提的公共服務動機之敘述，何者錯誤？
(A)深受文化和制度的影響
(B)是依內建於心中的服務取向，只有到公部門才能實現
(C)公共服務動機較高的人追求內在報酬，而非外在的利益誘因
(D)是一種內在的誘因或激勵感
- 17 有關「目標與關鍵結果」(Objectives and Key Results) 管理法之敘述，下列何者錯誤？
(A)強調員工自主性達成關鍵成果
(B)關鍵結果界定目標達成的標準及「如何」達成
(C)個人目標係由上而下設定
(D)核心理念之一是在於衡量進度
- 18 依中央行政機關組織基準法之規定，下列機關何者之設置以命令定之即可？
(A)二級機關 (B)三級機關 (C)四級機關 (D)五級機關
- 19 下列何種人事管理活動可視為訓練，最有助於組織員工獲得刺激，使其具備更多元的工作經驗？
(A)職務輪調 (B)旋轉門條款 (C)集體談判 (D)模範公務人員選拔
- 20 行政組織採取「功能性分權」會有什麼主要優點？
(A)改善各單位本位主義 (B)加強各單位間合作
(C)強化各機關的專業與分工 (D)增加組織間的非正式溝通
- 21 依據我國公務人員考績法的規定，下列敘述何者正確？
(A)採用 360 度評估 (B)分個人考績和團體考核
(C)考績結果應送功績委員會審定 (D)平時考核就其工作、操行、學識、才能行之
- 22 工作豐富化 (job enrichment) 的工作設計出現，主要是受到下列那一個理論所啟發？
(A)公平理論 (B)增強理論 (C)激勵保健理論 (D)期望理論
- 23 依公務人員任用法之規定，擔任公務人員者應符合特定資格，下列何者不包括其中？
(A)考試及格 (B)銓敘合格 (C)檢定合格 (D)升等合格
- 24 關於非典型人力的運用，下列敘述何者正確？
(A)工作場所的分散性與多樣性 (B)受僱者的未來發展與雇主緊密結合
(C)雇主願意對人力進行投資 (D)受僱者的技能依賴雇主培養
- 25 依據「使用牌照稅法」規定，專供已立案之社會福利團體和機構使用的某些交通工具，免徵使用牌照稅。此一規定運用那一項財政工具？
(A)補助支出 (B)稅式支出 (C)移轉性支付 (D)特別預算
- 26 與所得稅相比，規費的收取通常更符合下列那一項原則？
(A)受益原則 (B)能力原則 (C)強制原則 (D)功績原則
- 27 行政院應編製「綠色國民所得帳」報告並於政府網站公開，有關「綠色國民所得帳」之敘述，下列何者錯誤？
(A)國際通稱「環境與經濟帳」 (B)一般來說高於國富淨額
(C)考量自然資源折耗 (D)表達政府所運用資源之規模及範圍
- 28 政府預算籌編時，如遇歲入、歲出出現差短，依預算法之規定，可用三種財源撥補之，不包括下列何者？
(A)公債 (B)增稅 (C)賒借 (D)以前年度歲計賸餘
- 29 關於立法機關審議預算，下列何者不是主要的影響力來源？
(A)專業能力 (B)審議期程 (C)職權範圍 (D)議員學歷
- 30 有關要徑法 (critical path method) 之敘述，下列何者錯誤？
(A)屬於時程管理的工具 (B)目的是辨識利害關係人
(C)要徑所需的總時間最長 (D)位於要徑上的活動，若延遲將會拖延專案完成期限
- 31 有關我國追加預算與特別預算之規定，下列何者正確？
(A)依法律增設新機關時，得提出特別預算
(B)所辦事業因重大事故經費超過法定預算時，得提出特別預算
(C)當遇有不定期或數年一次之重大政事，得請求提出追加歲出預算
(D)依法律增加業務或事業致增加經費時，得請求提出追加歲出預算
- 32 「為振興經濟，因應國內外新產業、新技術及新生活趨勢，推動促進轉型之國家前瞻基礎建設。」前述最符合策略管理中的何種要素？
(A)願景 (vision) (B)組織文化 (organizational culture)
(C)平衡計分卡 (balanced scorecard) (D)賦權授能 (empowerment)

- 33 某地方政府人事處負責培育訓練的科長打電話給社會局的科長，瞭解他們的訓練需求，以作為制定訓練課程的參考，此屬何種組織溝通類型？
(A)向上溝通 (B)向下溝通 (C)橫向溝通 (D)斜向溝通
- 34 下列何者非屬轉換型領導者的領導方式？
(A)提供追隨者願景與方向，注入自信
(B)監督部屬，有任何偏離標準的行為時予以糾正，並貫徹執行規定
(C)肯定每位追隨者的個別差異，並鼓勵他們發展各自的潛能
(D)激發追隨者以創新的方式來解決問題，讓追隨者受到智力上的啟迪
- 35 下列何者主張管理者可透過獎勵或懲罰的手段，對成員的行為進行定向控制或改變，以激發、維持或停止成員的某些行為，從而提升組織績效？
(A)漸進理論 (B)新公共行政理論 (C)效用理論 (D)增強理論
- 36 政府在面對重大的公衛與公安事件時，身為領導者，下列何者是不正確的處理方式？
(A)保持冷靜與專注 (B)開誠佈公，破除謠言
(C)設法將輿論焦點轉移至其他事件上 (D)溝通危機過後的重建願景
- 37 在電子治理下，下列何者最有助於資料和資料網絡的維護及安全？
(A)開放及自由 (openness and liberty) (B)驗證及授權 (authentication and authorization)
(C)請願及回應 (petition and response) (D)創新及變革 (innovation and change)
- 38 為了確保正確而即時的資料可得性，以利知識管理系統的登錄與使用，下列何者是必須防範的問題？
(A)有限理性 (bounded rationality) (B)戴明循環 (Deming wheel)
(C)不希罕效應 (BOHICA effect) (D)垃圾進，垃圾出 (garbage in, garbage out)
- 39 當資源分配出現「損人不利己」的情況時，我們稱這種情況為何？
(A)非零和賽局 (non-zero-sum game) (B)雙贏賽局 (win-win game)
(C)巴瑞圖較劣 (Pareto inferior) (D)巴瑞圖改善 (Pareto improvement)
- 40 採用垃圾桶決策途徑的組織不具有下列何種特質？
(A)條件允許下的意圖理性 (B)政策偏好存有爭議
(C)有高度流動的參與者 (D)解決問題的方法與技術不明確
- 41 有關政策分析者所應注重的主要面向，下列何者不屬之？
(A)強調科際整合 (B)主張應用取向 (C)掌握情境系絡 (D)以市場價值為依歸
- 42 有關政策評估之敘述，下列何者正確？
(A)一般認為影響 (impact) 評估比產出 (output) 評估更為重要
(B)僅能對已執行完畢的政策進行評估
(C)結果評估乃在政策規劃階段對各替選方案的預期結果進行之評估
(D)在政策評估的標準中，回應性乃指政策執行後決算符合預算達成率之回應程度
- 43 下列何者是資通訊科技興起成熟後，才得以發展的政府蒐集民意方法？
(A)民意調查 (B)公民投票 (C)網路輿情分析 (D)公民咖啡館
- 44 從治理的理論觀點，「自我組織的網絡」(self-organizing network) 的治理結構中，網絡成員之間是以何者為其最主要運作機制？
(A)分權制衡關係 (B)代理關係 (C)法規制度與命令 (D)信賴與相互調適
- 45 下列何者由直轄市市長自行依職權任免？
(A)主計處處長 (B)警察局局長 (C)政風處處長 (D)交通局局長
- 46 社會企業是何種組織型態的混合形式？
(A)政府部門、企業部門 (B)企業部門、非營利部門
(C)政府部門、非營利部門 (D)政府部門、企業部門、非營利部門
- 47 學者們因強調非營利組織的不同特性而提出不同的名稱，這些名稱不包括下列何者？
(A)志願部門 (B)免稅部門 (C)獨立部門 (D)營利部門
- 48 在下列公私協力夥伴關係中，那一項私部門參與的程度最高？
(A)公營事業分權化 (B)行政機關公司化 (C)經營特許權 (D)工程合約
- 49 在新公共管理運動下的公共治理，不會強調下列那一點？
(A)豁免政策試驗的行政程序 (B)重視施政成果的展現
(C)鼓勵公私夥伴關係 (D)將權力移轉至中央層級
- 50 有關河川流域環境保育所進行的跨域治理之敘述，下列何者錯誤？
(A)法制化程度單一，應採特定方式推行 (B)涉及專業與政治二者之平衡
(C)須以民意為基礎，應讓人民進行決策 (D)應擴大參與，盡量引進民間社會資源

測驗式試題標準答案

考試名稱：110年公務人員高等考試三級考試暨普通考試

類科名稱：一般行政、一般民政、原住民族行政、客家事務行政、人事行政

科目名稱：行政學概要（試題代號：6401）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	B	D	A	C	D	C	A	C	D	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	C	D	D	A	C	B	C	C	A	C

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	D	C	C	A	B	A	B	B	D	B

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	D	A	C	B	D	C	B	D	C	A

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	D	A	C	D	D	B	D	C	D	A

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：