

## 109年公務人員普通考試試題

類 科：人事行政  
科 目：心理學概要（包括諮商與輔導）  
考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、何謂「理情行為治療法」(rational-emotive behavior therapy)？該治療法使用何種方法或技巧來協助個體恢復心理健康？（25分）
- 二、在社會中若出現「去個人化」(deindividuation)以及「匿名效果」(anonymity)，將會對個體的心理及行為產生何種影響？（25分）
- 三、試比較「聚斂思考」(convergent thinking)與「發散思考」(divergent thinking)的異同？並說明其各自適合解決何種類型的問題？（25分）
- 四、請以「基本歸因謬誤」(fundamental attribution error)以及「自利歸因偏差」(self-serving bias attribution)為例，說明歸因如何影響我們對訊息的解釋方式？（25分）