

代號：30140-30340
32440
33240-33340
頁次：3-1

109年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政、法律廉政、財經廉政
科 目：行政學
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、新公共管理帶動政府再造趨勢，請問「資訊科技」運用於政府機關對公部門的內部管理有何影響與衝擊？（25分）

二、基層官僚與公民直接接觸具有一定程度的裁量權與自主性，請探討基層官僚在實際執行公務時可能形成的政治與社會影響。（25分）

乙、測驗題部分：（50分）

代號：4301

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
 - (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。
- 1 1990年代的新公共管理（New Public Management）化身為各種不同的名稱，下列何者不屬於？
 - (A)管理主義（managerialism）
 - (B)市場導向的行政（market-based public administration）
 - (C)官僚典範（bureaucratic paradigm）
 - (D)企業型政府（entrepreneurial government）
 - 2 關於解除管制，下列敘述何者錯誤？
 - (A)導入市場競爭的概念
 - (B)法規精簡為其手段之一
 - (C)管制的解除越徹底，政府行政效率越高
 - (D)須考慮到公共利益的維護
 - 3 有關羅聖朋和克拉夫丘克（D. H. Rosenbloom & R. S. Kravchuk, 2005）對於公共行政的界說，當中特別凸顯行政具有公共性質，屬於下列那一種行政的觀點？
 - (A)行政的政治觀點
 - (B)行政的管理觀點
 - (C)行政的法律觀點
 - (D)行政的職業觀點
 - 4 從「政治-行政連續體」的角度，下列何者參與政治活動的範圍最廣？
 - (A)國立大學校長
 - (B)直轄市市長
 - (C)中央部會司（處）長
 - (D)審計長
 - 5 下列敘述何者不是政府資訊公開法中明定應主動公開之資訊？
 - (A)公務人員之公務電話及公務電子郵件信箱帳號
 - (B)政府機關之組織、職掌、地址
 - (C)施政計畫及業務統計
 - (D)預算及決算書

- 6 政府公文的内容有些被人詬病用詞過於八股、文字艱澀難懂，這是行政溝通過程的那個部分出現障礙？
(A)訊息傳送管道 (B)訊息的反饋 (C)訊息的解碼 (D)訊息的執行
- 7 依據行政院組織法之規定，下列何者不是行政院所屬部會？
(A)衛生福利部 (B)國家發展委員會 (C)科技部 (D)新住民委員會
- 8 若依公共組織的政治途徑要求來設計組織，有可能出現下列那一種制度？
(A)全面品質管理 (B)知識管理 (C)標竿學習 (D)代表性官僚
- 9 有關我國派出機關，下列敘述何者正確？
(A)臺灣省政府是行政院的派出機關
(B)國家表演藝術中心是文化部的派出機關
(C)體育署是教育部的派出機關
(D)美國在臺協會（AIT）是外交部的派出機關
- 10 關於公務人員任用，下列敘述何者正確？
(A)高等考試之一級考試及格者，取得簡任第十職等任用資格
(B)初任薦任官等人員，由各主管機關任命
(C)自願調任低官等人員，以調任官等之最高職等任用
(D)第五職等人員得權理第六職等職務
- 11 依據我國公務人員陞遷法，下列何種情形仍得辦理陞任？
(A)最近1年內依公務人員考績法累積達一大過者
(B)最近1年內依公務員懲戒法受減俸處分者
(C)最近1年內依公務員懲戒法受記過處分者
(D)最近1年內的考績（成）列乙等者
- 12 有關我國公務人員退休制度，下列敘述何者正確？
(A)公務人員任職滿5年且年滿60歲者，應辦理屆齡退休
(B)我國公務人員退休金的籌措方式為政府籌款制
(C)公務人員於停職期間申請退休者，人事單位應不予受理
(D)退休金爭議事件應限於訴願、行政訴訟程序以為救濟
- 13 有關非正式組織的內涵，下列敘述何者最為正確？
(A)成員之間具有定型化關係（**patterned relationships**）
(B)不能和正式組織並存
(C)是一種組織層級化的結果
(D)來自人際互動下所產生的認同關係
- 14 有關我國債務基金，下列敘述何者正確？
(A)在基金的分類上，屬於業權型基金
(B)基金的主管單位為經濟部
(C)為籌措債務還本及付息而成立
(D)基金內的收入與支出皆不需納入總預算之中
- 15 下列那一項作法可以強化政府審計機關的獨立性？
(A)強化事前審計，而非事後審計
(B)縮短審計機關首長之任期
(C)審計機關首長與總統任期一致
(D)審計機關可自主決定審計報告內容及公布時機

- 16 有關策略管理在公部門應用所產生的正面效益，不包含下列那一項？
(A)設定卓越標準 (B)對抗環境的不確定性與變遷性
(C)指導願景優先順序的排列 (D)提供控制與評估的基礎
- 17 有關阿德福（C. P. Alderfer）的ERG理論，下列敘述何者錯誤？
(A)每一層級的需要愈不滿足，則對它的慾望愈大
(B)較低層級的需要愈滿足，則對較高層級需要的慾望愈大
(C)較高層級的需要愈滿足，則對較低層級需要的慾望愈大
(D)個人在同一時間可以具有一個以上的需要
- 18 依據國際「開放定義（The Open Definition）」，具開放性的作品在散布上，應滿足某些條件，這些條件不包含下列那一項？
(A)開放授權 (B)方便近用 (C)限制修改 (D)開放格式
- 19 有關政策規劃，下列敘述何者錯誤？
(A)應有明確的目標導向
(B)界定政策問題時應廣泛了解利害關係者的立場與態度
(C)不需考慮政策持續性
(D)應考量到弱勢群體的利益
- 20 目前國際間進行政策評估時，甚為重視反事實因果推論模式（counter factual causal inference model）的概念與方法。對此一方法，下列敘述何者錯誤？
(A)屬於準實驗或實驗的評估研究設計
(B)可評估政策方案施行後的真正效益
(C)最便捷之處在於採用小樣本即可完成評估
(D)該方式使用施測組與控制組時，需讓兩組的條件旗鼓相當
- 21 有關政策行銷，下列敘述何者錯誤？
(A)政策行銷是一次性的活動
(B)政策行銷對象不限於民眾
(C)媒體公關是政策行銷的手段之一
(D)政策行銷是建立政府與民眾關係的一種活動
- 22 下列何者不是跨域治理發展的主要驅動力？
(A)跨行政區域的公共建設 (B)政策議題的跨區域特質
(C)生產公共財的規模效益 (D)政策制定的模仿與趨同
- 23 下列何者為我國地方政府辦理委辦事項的特徵？
(A)委辦事項屬於地方政府的法定自治事項
(B)執行所需經費全由地方政府自行負擔
(C)地方政府需負擔公共任務執行的責任
(D)地方政府無須接受中央或上級行政機關之監督
- 24 下列何者為非營利組織提供公共服務面臨「慈善的干涉主義」的原因？
(A)無法提供足夠的集體性財貨 (B)由掌握資源者決定服務對象
(C)偏重特定的次級人口或團體 (D)無法由專業人才提供相關的服務
- 25 下列何者不是公私合夥（Public-Private Partnership）成功的要件之一？
(A)專業分工 (B)人員互駐 (C)目標清楚 (D)責任明確

測驗式試題標準答案

考試名稱：109年公務人員高等考試三級考試暨普通考試

類科名稱：法律廉政、客家事務行政、人事行政、財經廉政、一般行政、一般民政

科目名稱：行政學（試題代號：4301）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	C	C	A	B	A	C	D	D	A	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	D	C	D	C	D	C	C	C	C	C

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	A	D	C	B	B					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：