

109年公務人員特種考試警察人員、 一般警察人員考試及109年特種考試 交通事業鐵路人員考試試題

考試別：鐵路人員考試
等 別：佐級考試
類 科 別：運輸營業
科 目：企業管理大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 公司的油漆團隊被指派要彩繪公司大廳的某面牆，此油漆團隊快速繪製了，但事後發現繪錯牆面，則此團隊應該是什麼？
(A)無效率且無效能 (B)有效率但無效能 (C)無效率但有效能 (D)有效率且有效能
- 2 有關競爭情報的敘述，下列何者正確？
(A)競爭間諜法規定在美國從事競爭情報蒐集是屬於犯罪行為
(B)使用競爭情報做出業務決策是不道德的
(C)如果競爭對手信息是從公眾可以獲取的來源中蒐集，那麼競爭情報是合乎道德的
(D)購買競爭者的產品加以評估以了解新的技術創新，是不道德的競爭情報做法
- 3 企業在其商業運作中試圖平衡對群體和個人的承諾，以對社會有益的方式行事，可稱為：
(A)社會化 (B)利益衝突 (C)利益相關者意識 (D)社會責任
- 4 哈佛大學教授麥可波特 (Michael Porter) 提出的五力分析中，來自替代品的威脅力量可由下列那一個指標來加以判定？
(A)消費者對產品的偏好傾向 (B)退出障礙
(C)現有競爭者的數目 (D)學習曲線
- 5 梅蘭阿姨住院治療疾病時，注意到醫院每個員工都非常注意「誰該向誰報告」，此乃是指：
(A)目標統一 (B)指揮鏈 (C)控制幅度 (D)部門化
- 6 下列那一個敘述定義了管理程序的規劃功能？
(A)指導和激勵員工實現組織目標
(B)討論如何最好地將組織的資源安排到一致的結構中
(C)監控公司的業績以確保達到目標
(D)確定組織需要做什麼以及如何最好地完成它
- 7 下列何者不是造成變革的一種內部力量？
(A)新興科技 (B)結構 (C)勞動力 (D)員工態度
- 8 醃漬橄欖製造商按設備和技術劃分為新鮮橄欖處理部門、鹽漬橄欖處理部門和調味橄欖處理部門，請問是指下列那一種部門化 (departmentalization) 的方式？
(A)產品部門化 (B)程序部門化 (C)地理部門化 (D)客戶部門化
- 9 A 公司完全遵守法律規定安裝規範的汙染控制設備，但不會花大錢安裝更高級的防汙設備。此為社會責任的：
(A)蓄意阻撓態度 (B)順應態度 (C)自發態度 (D)防禦態度
- 10 下列那一項是成為新開發市場或新產品先驅者 (first mover) 策略之劣勢？
(A)較無機會建立客戶忠誠度 (B)競爭對手模仿創新的風險
(C)較低的學習成本 (D)無法掌控資源
- 11 如果樂客公司打算在未來 9 年內將其在休閒食品市場的市占率增加 7%，該組織設定的目標是屬於那一種？
(A)中期目標 (B)短期目標 (C)組織遠景 (D)長期目標

- 12 組織在競爭者或非競爭者中借鏡能導致其卓越表現的最佳外部典範。請問這是使用下列那一種方式？
(A) PERT 計畫評核術 (B)全面品質管理 (C)市場定位 (D)標竿管理
- 13 桑熙向員工發表演講，一共講了三個半小時並在演講中展示了 247 張簡報。演講最後的互動疑難解答沒有人問問題。員工可能處於那種溝通障礙？
(A)信息超載 (B)選擇性知覺 (C)頓悟學習 (D)制約學習
- 14 一個公司領導人經常使用「此一時也，彼一時也」去進行決策時，主要是依循那一種領導模式？
(A)交易領導 (B)轉型領導 (C)情境領導 (D)特質領導
- 15 群體發展的五個階段依序為：
(A)形成期、規範期、風暴期、績效期、解散期
(B)形成期、風暴期、規範期、績效期、解散期
(C)形成期、風暴期、績效期、規範期、解散期
(D)形成期、規範期、績效期、風暴期、解散期
- 16 下列那一項是管理學者 Chester Barnard 提出權威的接受理論 (The Acceptance Theory of Authority) 之重要內涵？
(A)員工必須無條件接受上級指令
(B)員工若沒有足夠條件完成指令，那麼領導者的權威也會受到很大的影響
(C)領導者的權威和威信是來自上級授予
(D)指令內容雖和組織目標矛盾，員工也應遵守領導者指令
- 17 公司面臨市場不斷變化的消費者口味、競爭者惡意的收購和新的政府法規，是指 SWOT 分析的那個因素分析？
(A)威脅 (B)機會 (C)優勢 (D)劣勢
- 18 ROCO 是一家規模較小的石油公司，組織具有高度適應性，員工沒有標準化作業規章，並被訓練處理各種工作和問題。ROCO 應該是那種組織結構？
(A)機械式 (B)官僚式 (C)功能式 (D)有機式
- 19 瑪莉亞除擔任品管工程師的例行職務外，還被分配到研發專案團隊。在執行專案任務期間，瑪莉亞除了品管經理也必需向專案團隊經理報告。這個情況很有可能違反什麼管理原則？
(A)目標統一 (B)權威 (C)指揮統一 (D)控制幅度
- 20 企業允許某些特約店支付特定費用或部分利潤，則可以使用該公司商標或店號並給予各項訓練及支援。這是指：
(A)授權 (B)加盟 (C)合資 (D)契約管理
- 21 ISO (International Organization for Standardization) 是國際標準化組織。那個系列標準與環境管理有關？
(A) ISO 9000 (B) ISO 9001 (C) ISO 14000 (D) ISO 2000
- 22 增加水平方向的工作內容讓工作多樣性，使員工可以掌握更多的知識和技能，此是指：
(A)工作擴大化 (B)工作機會化 (C)工作豐富化 (D)工作輪調
- 23 市場結構是構成市場各因素之間的相互關係。下列何者不代表市場結構的競爭程度？
(A)寡占 (B)獨占競爭 (C)社會主義 (D)完全競爭
- 24 卡卡巧克力公司承諾保證道德採購，公司會儘量避免那一種作為？
(A)忽視進口可可豆區域的勞工工作環境 (B)減小行銷部門的規模
(C)增加新的無脂肪甜點 (D)全程直接參與巧克力製作過程
- 25 榮翔工作表現尚可，但願意配合額外加班，並主動協助指導新進人員熟悉工作，這符合下列何種員工行為模式？
(A)績效行為 (B)組織公民行為
(C)反生產行為 (D)利益導向行為

- 26 下列有關價值的敘述何者正確？
(A)非貨幣犧牲是指為取得產品或服務所支付的金錢代價
(B)顧客會根據價值來評估產品或服務的吸引力
(C)顧客提供給企業的價值決定了企業的競爭力
(D)價值可視為利益與犧牲之合
- 27 下列何項屬於 Geert Hofstede 所提出的文化構面之一？
(A)樂觀主義與悲觀主義
(B)享樂主義與功利主義
(C)個人主義與集體主義
(D)保守主義與浪漫主義
- 28 管理者必須有能夠摘要思考、診斷與分析不同情境、洞悉未來的能力，此能力稱之為：
(A)政治 (political) 能力
(B)概念化 (conceptual) 能力
(C)人際關係 (interpersonal) 能力
(D)技術 (technical) 能力
- 29 王大明為自己的新創公司積極開發新產品並設計創新商業模式。這是屬於何種管理者的角色？
(A)宣傳角色 (B)人際角色 (C)資訊角色 (D)決策角色
- 30 企業主要策略規劃的程序中，不包括下列何項？
(A)界定使命與目標
(B)分析組織的機會與威脅
(C)分析組織的優勢與劣勢
(D)推動組織變革管理
- 31 2020 年新冠肺炎期間全球經濟衰退，許多企業選擇暫停營運或轉型提供其他服務，此為總體策略中的何種策略？
(A)穩定策略 (stability strategy)
(B)成長策略 (growth strategy)
(C)更新策略 (renewal strategy)
(D)低成本策略 (low-cost strategy)
- 32 下列何項屬於目標管理 (management by objectives, MBO) 的構成要件之一？
(A)績效回饋 (B)決策的特定性 (C)個人目標 (D)無限期規劃
- 33 管理者在組織中直接管轄的部屬人數，可稱之為：
(A)控制高度 (B)控制長度 (C)控制幅度 (D)控制厚度
- 34 關於企業文化，下列敘述何者正確？
(A)很少影響組織中的新進員工
(B)通常由外界力量決定
(C)不能更改
(D)可以引導員工為共同目標努力
- 35 組織和員工對於「員工對組織的貢獻」以及「組織提供的報酬」所抱持的整體期待，是為：
(A)心理預期 (B)心理調適 (C)心理認同 (D)心理契約
- 36 依據管理方格理論 (managerial grid)，與員工維持良好關係，並塑造舒適、友善的組織氣氛，而較不重視工作任務，此是屬於何種領導風格？
(A)團隊型管理 (B)放任型管理 (C)任務型管理 (D)鄉村俱樂部型管理
- 37 相較於事前控制與事中控制，管理者採事後控制有那些優點？
(A)可使管理階層預防問題的發生
(B)可提供管理者相關資訊以了解規劃是否有效
(C)可在問題尚未造成重大損失前採取行動
(D)可監督員工的行為是否符合標準
- 38 下列有關控制程序的敘述何者正確？
(A)包括建立績效標準、衡量實際績效、比較標準與實際績效、評估結果並採取必要的修正行動
(B)績效標準儘量模糊化避免特定化，以利目標績效的達成
(C)如何衡量績效比衡量何種績效更為關鍵
(D)管理者應該要注重績效標準與實際績效必須完全相符，不能有差距

- 39 走動式管理（management by wandering around）係屬於何種管理工具？
(A)規劃工具 (B)組織工具 (C)領導工具 (D)控制工具
- 40 下列何者不屬於常見的作業排程工具？
(A)平衡計分卡 (B)甘特圖 (C)計畫評核術 (D) PERT 圖
- 41 下列有關「行銷」的敘述何者正確？
(A)行銷的重點是促銷與強力推廣
(B)行銷是「生產我們所能賣的產品」
(C)行銷強調正確地界定顧客的需求
(D)行銷重視企業利潤目標甚於顧客滿意
- 42 許多網路賣家會在不同拍賣網站上架，並提供消費者要到店取貨、宅配或自取的選擇，請問這是屬於何種行銷組合因素？
(A)促銷活動 (B)產品定位 (C)通路決策 (D)定價策略
- 43 某汽車在廣告中訴求低調但有格調，強調豪華與尊貴感。請問這是利用何種市場區隔方式？
(A)心理區隔 (B)地理區隔 (C)人口區隔 (D)行為區隔
- 44 下列有關人力資源管理的敘述何者錯誤？
(A)是指吸引、甄選、發展與維持有效工作人力的一套活動
(B)人力資源規劃涉及工作分析與預測勞力的供需
(C)人力資本反映出組織在人才培育等方面的投入
(D)人資部門負責制定績效考核政策及實際評估與指導員工
- 45 欣儀應徵 A 公司未入選，後來被同業 B 公司聘用去從事相同的工作，表現得非常優異。此表示 A 公司在甄選時可能犯下列何種錯誤？
(A)選取錯誤（go-error） (B)摒棄錯誤（drop-error）
(C)月暈錯誤（halo-error） (D)近因錯誤（recency-error）
- 46 在績效評估方法中，由受評者周遭的每一個人（上司、同事、部屬）來評估其績效，此方法稱之為：
(A) 360 度評估法 (B)判斷評量法 (C)比較評估法 (D)關鍵事件法
- 47 為了承擔一項投資所增加的風險，因而要求該投資必須增加額外的報酬，此稱之為：
(A)風險轉移 (B)風險波動 (C)風險溢酬 (D)風險推遲
- 48 下列何者並非企業選擇長期資金籌措方式的影響因素？
(A)損益平衡點 (B)財務槓桿 (C)資本結構 (D)相對成本的高低
- 49 下列有關營運資金的敘述何者正確？
(A)營運週期從支付購買存貨現金起算
(B)營運週期越短，營運資金被呆滯的時間越久
(C)營運資金等於流動負債減流動資產
(D)若能取得供應商更好的授信條件，則可降低所需的營運資金
- 50 多數企業禁止採購人員接受供應商的贈禮，這是為了避免何種管理道德的議題？
(A)利益衝突 (B)自我衝突 (C)價值衝突 (D)政策衝突

測驗式試題標準答案

考試名稱：109年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及109年特種考試交通事業鐵路人員考試

類科名稱：運輸營業

科目名稱：企業管理大意（試題代號：3903）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	B	C	D	A	B	D	A	B	D	B

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	D	D	A	C	B	B	A	D	C	B

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	C	A	C	A	B	B	C	B	D	D

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	C	A	C	D	D	D	B	A	D	A

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	C	C	A	D	B	A	C	A	D	A

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：