

等 別：四等考試
類 科：一般行政、一般民政、人事行政
科 目：行政學概要
考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 晚近行政學者認為，政治與行政不二分理由之一為：任何行政問題的處理須將相關因素加以蒐集、分析，才能求得真相與因果關係。此理由屬於下列何者？
(A)目的與手段的合一 (B)民意的考量 (C)科學精神與方法的考慮 (D)課責的考量
- 2 根據哈蒙 (M. Harmon) 的觀點，行政學研究若採取行動典範，其方法論為何？
(A)實證途徑 (B)行為途徑 (C)批判途徑 (D)個案途徑
- 3 賽蒙 (Herbert A. Simon) 對於《行政行為》的描述，下列何者錯誤？
(A)建立科學原則，必先發展概念工具
(B)行政學是以價值問題為對象的實證研究
(C)傳統行政學的「行政原則」只是一些「行政諺語」
(D)以心理學、社會學、經濟學的發現研究行政行為
- 4 下列何者是黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto) 所主張的主要觀點之一？
(A)強調社區意識 (B)對文官與行政中立的重視
(C)尊重市場機制，政府應該小而美 (D)強調文官體系的正當性與專業權威
- 5 有關傳統理論時期 (1930 年代以前) 行政學之敘述，下列何者錯誤？
(A)機關組織為開放系統 (B)強調機械的效率觀念
(C)人性是好逸惡勞的 (D)行政學可做為一門獨立的學科
- 6 下列何者不是新公共管理的主要觀點？
(A)政府的角色是導航而非親自操槳 (B)將競爭的概念帶入公部門
(C)彈性雇用與報酬 (D)理性法律型權威是政府運作的基礎
- 7 交易成本理論是新公共管理的理論基礎之一，下列何者不是交易成本理論的內涵？
(A)人類的理性都是有限的 (B)人類互動充滿了不確定性
(C)人類有機會主義的傾向 (D)人類會主動承擔工作責任
- 8 凱登 (G. E. Caiden) 對於行政革新的定義是「刻意地運用權威與影響力，所引導之行政轉變作為」，但下列何者不是行政改革的主要範疇？
(A)行政風氣的改變 (B)行政效率的強化 (C)行政業務科學化 (D)行政領導的行銷
- 9 公務人員違法兼任公營事業機關董事時，依公務員服務法應受下列何種處分？
(A)視情節輕重而定 (B)應先予申誡 (C)應先予免職 (D)應先予撤職
- 10 有關行政倫理內涵的敘述，下列何者錯誤？
(A)是指引行政人員運用行政裁量維護公共利益的參據
(B)是道德的最低標準，公務人員違反行政倫理會受到政府雇主的制裁
(C)屬於一種實踐哲學，目的在能打動人心並將道德訴求轉化為真實行動
(D)是行政人員於所處的行政系絡中，應有的正當行為規範
- 11 公務人員基於其成長背景、宗教信仰、社會文化經驗等，對於是非好壞所進行的價值判斷，是屬於那個層次的行政倫理？
(A)個人倫理 (B)專業倫理 (C)組織倫理 (D)社會倫理
- 12 下列何者不利於我國有效推動行政中立制度？
(A)保障常任文官的身分與地位 (B)增加「特別權力關係」的規範
(C)區分政務人員與常任文官之範圍與職務級別 (D)制定專法規範政務人員之行為

- 13 關於性別平等，下列何者錯誤？
(A)性別工作平等法之中央主管機關為行政院性別平等委員會
(B)各機關性別工作平等委員會女性委員應占全體委員人數二分之一以上
(C)工作性質僅適合特定性別者，雇主在任用時得為合理差別待遇
(D)雇主對受僱者之離職或解僱，不得因性別而為差別待遇
- 14 下列那一個單位不是輔助單位？
(A)新北市政府警察局法制室 (B)經濟部統計處
(C)立法院秘書處 (D)客家委員會綜合規劃處
- 15 下列何種組織結構較能描述多重組織或單位之間多元、複雜且動態關係？
(A)流程式結構 (B)矩陣式結構 (C)網狀式結構 (D)事業部式結構
- 16 根據赫茲伯格 (F. Herzberg) 的兩因理論 (two-factor theory)，透過下列何種工作因素的改善，較能激發員工工作潛力，鼓勵自發精神？
(A)上司的監督 (B)人際關係 (C)工作內容 (D)工作環境
- 17 只聆聽訊息的一部份，而摒棄其他資訊，屬下列何項有效溝通的障礙？
(A)時間的壓力 (B)語義的問題 (C)選擇性的認知 (D)資訊的超載
- 18 個人追求目標的過程若遭受障礙、產生挫折，可能會學習到一種一成不變的反應方式來化解個人衝突，此為下列何種反應？
(A)攻擊反應 (B)退讓反應 (C)固著反應 (D)折衷反應
- 19 對於公營事業之敘述，下列何者錯誤？
(A)公營事業與人民交易，基於商業平等與市場自由之原則，無權力關係存於其間
(B)憲法規定公用事業及其他獨占性之企業，以公營為原則
(C)公營事業的經營成效必然不如私人企業
(D)公營事業的經營易受政治因素干擾
- 20 「機關每天在茶水間放置咖啡及甜點供員工取用」最符合下列何種層次的組織文化？
(A)器物與創造物層次 (B)觀念層次 (C)價值層次 (D)基本假定層次
- 21 主管在職務上直接對屬員進行業務指導，提升屬員知識、技能或能力之活動，稱為：
(A)工作中訓練 (on job training) (B)管理訓練 (management training)
(C)職前訓練 (orientation training) (D)籃中訓練 (in-basket training)
- 22 某甲為委任一職等的現職公務人員，又參加普通考試及格而成為考試錄取人員。下列何者是某甲在此階段應該接受的訓練類型？
(A)初任各官等主管人員訓練 (B)中長期發展性訓練
(C)公務人員考試錄取人員訓練 (D)升任官等訓練
- 23 依公務人員任用法規定，特種考試之一等考試及格者，取得那一職等任用資格？
(A)第七職等 (B)第八職等 (C)第九職等 (D)第十職等
- 24 關於公務人員保障制度，下列何者錯誤？
(A)管理措施屬於保障事項範圍 (B)非依法令不得變更邊遠服務地區加給
(C)機關不得拒絕公務人員辭職申請 (D)非依法律不得對公務人員為停職處分
- 25 有關員工協助方案 (Employee Assistance Programs) 之敘述，下列何者最正確？
(A)目的是進行員工急難救助 (B)可協助解決可能影響員工工作效能的個人問題
(C)我國政府部門尚未導入 (D)著重問題解決而非預防
- 26 關於我國政府歲入之敘述，下列何者正確？
(A)我國歲入預算的編製，採參與式預算 (B)中央政府之總歲入，由審計部彙編
(C)政府的歲入包含財產收入 (D)政府的歲入包含舉債收入

- 27 有關美國預算管理局（Office of Management and Budget, OMB）和我國行政院主計總處的業務與功能敘述，下列何者錯誤？
- (A) OMB 是美國聯邦政府預算主管機關
(B) OMB 不只統籌聯邦預算管理，也負責施政計畫的規劃與評估
(C) 行政院主計總處統籌中央政府總預算案之彙編
(D) 行政院主計總處主管施政計畫的規劃與評估
- 28 有關預算編製之敘述，下列何者錯誤？
- (A) 我國的預算案由行政部門編製
(B) 1921 年以前，美國是由立法部門編製預算
(C) 編製預算等於是用數字說明施政計畫
(D) 行政當局通常在預算編製完成之後，隨即公布施政方針
- 29 有關預算法對預備金之設置與動支，下列何者正確？
- (A) 第二預備金之數額，不得超過經常支出總額百分之一
(B) 第一預備金之設定，其數額視財政情況決定之
(C) 各機關執行預算遇經費不足時，得逕行動支第一預備金
(D) 核准動支第二預備金，事後由行政院編具動支數額表，送請立法院審議
- 30 下列何者不是造成民眾產生財政幻覺（fiscal illusion）的可能原因？
- (A) 預算資訊不透明
(B) 簡化租稅稽徵方式
(C) 政府舉借公債支應資本支出
(D) 稅式支出（tax expenditure）
- 31 公共管理者辨明組織願景與使命、評估內外部環境，界定組織目標的層級體系與內容，並做出有意識的政策選擇，以集中組織的努力，達成目標的管理途徑，稱之為：
- (A) 策略管理 (B) 危機管理 (C) 全面品質管理 (D) 目標管理
- 32 下列何者不是有關公部門績效管理的正確陳述？
- (A) 公部門績效評估需測量市場的績效指標
(B) 公部門績效測量經常同時包含質化與量化指標
(C) 公部門績效指標在概念上可從投入、產出及結果三個層面進行分析
(D) 公部門績效測量的結果可做為行政課責、獎懲以及組織學習改善的依據
- 33 轉型領導者要將組織的願景分享給組織成員，最主要是透過下列何種方式達成？
- (A) 獎懲 (B) 溝通 (C) 仲裁 (D) 訓練
- 34 「為了建立反直覺思考的能力，誠摯建議各單位可從要素、連接與功能三個層面著手，就可以快速找出問題槓桿點，並產生回饋分析表……。」上述這段文字，最可能發生下列何種溝通障礙？
- (A) 使用可能引起對方抗拒的命令語氣
(B) 使用過多專門術語
(C) 未保持客觀理性
(D) 表現防衛心態
- 35 一個人追求自我表現、自我發展，使自己能夠成為每一種可能的實現，此敘述最符合馬斯洛（A. Maslow）何種需求？
- (A) 自我實現的需求 (B) 自尊的需求 (C) 社會的需求 (D) 安全的需求
- 36 當某甲在學識、能力、技術、做人處事等各方面均表現優異，受到他人由衷敬仰而產生影響力時，某甲的領導是基於下列何種權力基礎？
- (A) 資訊權力 (B) 參照權力 (C) 關聯權力 (D) 專家權力
- 37 當民眾發現有災害發生時，下列何者不是災害防救法所列舉的通報單位？
- (A) 中央災害防救中心 (B) 警察單位 (C) 村（里）長 (D) 村（里）幹事
- 38 某單位利用群組軟體（groupware）在電腦或手機上進行連線後，連結不同團隊成員提供資訊，並透過共同檔案進行編修與協同作業。前述工作型態最不符合下列何種資訊管理流程？
- (A) 資訊取得 (B) 資訊處理 (C) 資訊分享 (D) 資訊探勘

- 39 下列何者不是賽蒙（H. A. Simon）滿意決策模型的主要假定？
(A)決策者無法全盤了解行動方案的後果
(B)決策者無法找出所有的替選方案
(C)決策者無法採取純粹理性的行政人觀點
(D)決策者難以在替選方案之間，準確排列出優先順序
- 40 就法規密度高低與公私部門間距離的遠近而言，新公共管理屬於下列何者？
(A)法規密度高、公私部門間距離遠
(B)法規密度高、公私部門間距離近
(C)法規密度低、公私部門間距離遠
(D)法規密度低、公私部門間距離近
- 41 對從事人力資源管理的人員而言，下列何種技能和「機關內部的溝通、協商與團隊發展」最直接相關？
(A)人際關係 (B)決策 (C)財務規劃 (D)專業技術
- 42 行政機關為使法案能在立法機關通過，下列何者不是適當的做法？
(A)透過傳播媒體來影響民意代表
(B)與民意代表維持密切的情誼
(C)把握適當的時機再提出
(D)提供機敏資訊給民意代表以爭取其對法案的支持
- 43 根據普雷斯蒙（Pressman）及衛達夫斯基（Wildavsky）兩位學者在「執行」一書中計算政策執行成功機率的方法。在每一參與者同意的機率都相同之前提下，下列那一個決策流程失敗的可能性最高？
(A)科員→股長→科長→專委→主秘→副局長
(B)行政院院長→副總統→總統
(C)局長→市長
(D)次長→部長
- 44 我國中央與地方、地方間關係之敘述，下列何者錯誤？
(A)直轄市政府辦理自治事項違背憲法者，由中央各該主管機關報行政院予以撤銷、變更、廢止或停止其執行
(B)中央與直轄市、縣（市）間，權限遇有爭議時，由行政院院會議決之
(C)鄉（鎮、市）公所辦理自治事項違背憲法者，由縣政府予以撤銷、變更、廢止或停止其執行
(D)縣與鄉（鎮、市）間，自治事項遇有爭議時，由內政部會同中央各該主管機關解決之
- 45 在網絡社會的影響下，單一制國家較有可能出現下列何種府際關係互動的現象？
(A)中央政府權力逐漸分權化
(B)地方政府不再臣屬於中央政府
(C)各級政府之間的分際壁壘分明
(D)由地方政府集權分配各種資源
- 46 下列何者不是影響府際關係發展的主要因素？
(A)協力化的趨勢 (B)權力集中化的影響 (C)參與性的要求 (D)資源互賴的需求
- 47 如由政府提供資金，非營利組織負責實際的服務輸送，且具有相當的自主決定權，此種非營利組織與政府的互動模式屬於：
(A)雙元模式（dual model）
(B)買賣模式（vender model）
(C)第三部門主導模式（third-sector dominant model）
(D)合作參與模式（collaborative-partnership model）
- 48 政府透過法令修訂，允許私人企業進入原本為公有獨占的市場參與競爭經營，係採用下列何種方式進行民營化？
(A)契約委外 (B)解除管制 (C)租稅補貼 (D)無償移轉
- 49 政府授予特許權（franchises）為一種民營化的政策工具，最有可能屬於下列何種財貨與服務提供的型態？
(A)政府安排、政府生產 (B)政府安排、民間生產 (C)民間安排、民間生產 (D)民間安排、政府生產
- 50 有關審議民主模式之敘述，下列何者錯誤？
(A)審議式民調操作的方式係隨機抽樣產生一定人數的公民來進行討論
(B)公民陪審團邀請多位公民，聽取專家以及利害關係人陳述意見，經討論後做成判斷
(C)為保證公民會議的討論品質，參與者必須具備一定的教育水準
(D)世界咖啡館是以分組方式展開輪番對話，產生各種可能的創新意見

測驗式試題標準答案

考試名稱：108年特種考試地方政府公務人員考試

類科名稱：一般行政、一般民政、人事行政

科目名稱：行政學概要（試題代號：5401）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

| | | | | | | | | | | |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 題號 | 第1題 | 第2題 | 第3題 | 第4題 | 第5題 | 第6題 | 第7題 | 第8題 | 第9題 | 第10題 |
| 答案 | C | C | B | D | A | D | D | D | D | B |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第11題 | 第12題 | 第13題 | 第14題 | 第15題 | 第16題 | 第17題 | 第18題 | 第19題 | 第20題 |
| 答案 | A | B | A | D | C | C | C | C | C | A |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第21題 | 第22題 | 第23題 | 第24題 | 第25題 | 第26題 | 第27題 | 第28題 | 第29題 | 第30題 |
| 答案 | A | C | C | C | B | C | D | D | D | B |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第31題 | 第32題 | 第33題 | 第34題 | 第35題 | 第36題 | 第37題 | 第38題 | 第39題 | 第40題 |
| 答案 | A | A | B | B | A | B | A | D | C | D |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第41題 | 第42題 | 第43題 | 第44題 | 第45題 | 第46題 | 第47題 | 第48題 | 第49題 | 第50題 |
| 答案 | A | D | A | B | A | B | D | B | B | C |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第51題 | 第52題 | 第53題 | 第54題 | 第55題 | 第56題 | 第57題 | 第58題 | 第59題 | 第60題 |
| 答案 | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第61題 | 第62題 | 第63題 | 第64題 | 第65題 | 第66題 | 第67題 | 第68題 | 第69題 | 第70題 |
| 答案 | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第71題 | 第72題 | 第73題 | 第74題 | 第75題 | 第76題 | 第77題 | 第78題 | 第79題 | 第80題 |
| 答案 | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第81題 | 第82題 | 第83題 | 第84題 | 第85題 | 第86題 | 第87題 | 第88題 | 第89題 | 第90題 |
| 答案 | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 題號 | 第91題 | 第92題 | 第93題 | 第94題 | 第95題 | 第96題 | 第97題 | 第98題 | 第99題 | 第100題 |
| 答案 | | | | | | | | | | |

備註：