

# 108年公務人員普通考試試題

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政、原住民族行政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：\_\_\_\_\_

- ※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。  
(三)禁止使用電子計算器。

- 美國行政學者傅德瑞克森 (H. G. Frederickson) 認為未來世代利益的保障，在公共行政的精神中應被視為一種義務，下列何者不是這義務的內涵？  
(A)我們不能做出任何危害下一代生存的事  
(B)對於我們的子孫應作出持久供應的承諾，以作為世代正義的基礎  
(C)我們應當致力於縮減危害現今人類之事  
(D)我們不能作出任何危害下一代作為人應擁有尊嚴之基本權利
- 依據亨利 (N. Henry) 的看法，行政學發展的第一個典範是：  
(A)公共行政即政治學 (B)公共行政即管理學 (C)政治與行政分立 (D)建立行政原則
- 有關治理原則之敘述，何者錯誤？  
(A)組織也可成為網絡的行動者 (B)資訊是治理轉型必備的要素  
(C)透明度是獲取信任和信心的基礎 (D)層級節制與權威被取代
- 根據美國學者彼得斯 (G. Peters) 的觀察，治理與新公共管理之間有許多相似之處，下列何者錯誤？  
(A)同樣發展民主行政與公民參與 (B)同樣試圖減低公/私二分觀點的重要性  
(C)同樣強調組織產出或成果而非輸入控制 (D)同樣設計用來領航的新工具與技術
- 下列何者非屬黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto) 的重點？  
(A)公務人員是人民的受託者 (B)公務人員應扮演執行與捍衛憲法的角色  
(C)公務人員應成為民主治理的正當參與者 (D)公務人員應僅扮演政策執行者的角色
- 管理學者古立克 (L. Gulick) 曾經創造了一個 POSDCORB 的字來描繪行政，其中 CO 是什麼意思？  
(A)促成各單位間的合作 (Cooperating) (B)協調各單位間的意見與行動 (Coordinating)  
(C)招募跨部門團隊共同生產 (Coproducting) (D)結合不同組織彼此協力 (Collaborating)
- 關於丹哈特夫婦 (R. B. Denhardt and J. V. Denhardt) 對於「新公共服務」的說明，下列何者正確？  
(A)接受公共服務的對象是選民 (B)公共利益乃共享價值與對話的結果  
(C)為達成績效目標，官僚應該有寬廣的裁量空間 (D)政府應該扮演操槳者的角色
- 下列何者為馬斯洛 (Maslow) 所提出的第六種需求？  
(A)自我實現的需求 (B)靈性的需求 (C)自我表現的需求 (D)幸福需求
- 行政裁量權之行使，應有適當之監督加以控制。下列何者不屬之？  
(A)行政監督 (B)立法控制 (C)大眾媒體監督 (D)司法院大法官監督
- 下列何者非屬公務員廉政倫理規範所稱之「與其職務有利害關係」？  
(A)文化部與補助之藝文團體 (B)報關行與海關  
(C)縣市議員與縣市政府 (D)政府機關(構)間之參訪拜會
- 公務員與其職務有利害關係者之互動規範，下列敘述何者錯誤？  
(A)餽贈財物原則上應予拒絕或退還，並簽報長官及知會政風機構  
(B)以配偶名義收受財物，推定為公務員接受餽贈  
(C)即使為偶發且無影響特定權利義務之虞，亦不得接受長官之獎勵  
(D)因民俗節慶公開舉辦之邀宴應酬活動，應簽報長官核准
- 長官要求公務人員利用行政資源印製支持特定公職候選人的文書時，該公務人員得檢具事證向下列何者提出報告？  
(A)銓敘部 (B)公務人員保障暨培訓委員會  
(C)行政院人事行政總處 (D)該長官的上級長官

- 13 下列那一項資訊不屬於政府資訊公開法所規定應主動公開的資訊？  
(A)行政指導有關文書 (B)機關做成決定前之內部擬稿  
(C)預算及決算書 (D)行政訴願之決定
- 14 下列敘述何者不符合組織的層級結構 (hierarchical structure) 的特徵？  
(A)權威和責任透過命令鏈流通 (B)組織須遵守指揮統一的原則  
(C)層級多寡會影響控制幅度的大小 (D)組織結構易受外在環境影響，有高度不可預測性
- 15 下列何者最符合霍桑效應 (Hawthorne effect) 所指的現象？  
(A)人格尊重可以增進生產力 (B)生產可以透過專業分工達成最大化的實現  
(C)層級節制的指揮系統能使員工有所依循 (D)員工的滿足來自於組織給予的物質誘因
- 16 下列何者屬於「寡頭鐵律 (iron law of oligarchy)」所產生的組織病象？  
(A)部屬之間爭權奪利，產生民粹現象 (B)職員一切皆依法行政，形成嚴重的形式主義  
(C)多做多錯，少做少錯，不做不錯的消極心態 (D)少數人壟斷決策，不符合民主要求
- 17 下列那一個學派非屬行政學傳統時期 (1930 年代之前) 的組織理論？  
(A)人群關係學派 (B)科學管理學派 (C)行政管理學派 (D)官僚模型學派
- 18 關於權變領導理論之敘述，下列何者錯誤？  
(A)主張公民參與是最佳領導方式  
(B)強調領導者必須先審時度勢、因地制宜  
(C)領導權變因子包括長官部屬關係、任務結構、職位權力、外在情勢  
(D)認為民主式領導不一定是最好的領導方式
- 19 下列何者為派出機關？  
(A)臺中市政府教育局 (B)高雄市政府財政局 (C)臺東縣政府農業處 (D)財政部中區國稅局
- 20 下列何者非屬 1990 年代柯林頓政府所推行的「政府再造運動」之核心內容？  
(A)成果導向 (result-oriented) (B)市場導向 (market-oriented)  
(C)企業型政府 (entrepreneurial government) (D)開放政府 (open government)
- 21 某甲參加一項公務人員訓練時，講座請學員分組研讀某項特定政策後，分析其中關鍵議題，並研析最佳解決方案。該講座最可能採用下列何種訓練方法？  
(A)講授法 (B)調查法 (C)個案法 (D)體驗法
- 22 某甲參加某訓練機構辦理的訓練，結訓前填寫了一份訓練滿意度問卷。這項問卷最能了解學員的何種資訊？  
(A)對訓練過程的反應狀況 (B)對訓練內容與業務執行的結合狀況  
(C)對訓練結果的行為改變狀況 (D)對訓練成果的達成狀況
- 23 某公務人員因案遭所屬服務機關處以停職處分，該名公務人員認為處分顯然不當，以致損害其權利。該名公務人員依法得向下列何機關提出救濟？  
(A)公務員協會 (B)公務員懲戒委員會  
(C)公務員權利保障促進會 (D)公務人員保障暨培訓委員會
- 24 下列何者為常任文官？  
(A)司法院大法官 (B)行政院人事行政總處人事長  
(C)立法院預算中心主任 (D)臺北市之里長
- 25 政府機關約僱人員之權利義務依契約規定，該契約屬：  
(A)行政契約 (B)私法勞動契約 (C)身分契約 (D)不完全勞動契約
- 26 有關預算執行之敘述，下列何者錯誤？  
(A)我國預算執行期間，以會計年度為依據，因此會計年度結束時，該年度之收支行為全部中止  
(B)分配預算須配合機關單位的工作計畫  
(C)得採經費流用方式來擴大預算執行之彈性  
(D)若遇緊急災害，可動支預備金，不需先送立法院備查

- 27 立法院在審議總預算案時，必須遵循下列那一項憲法上的明文規定？  
(A)不得為增加支出之決議  
(B)債務未償餘額不得超過前3年度國內生產毛額平均數之50%  
(C)立法委員所提法律案大幅增加歲出者，應指明彌補資金之來源  
(D)不得有赤字預算
- 28 行政院主計總處在收到各機關概算以後，會進行查核再予以彙編。理論上，下列那個項目不是主要的查核重點？  
(A)是否符合政府施政方針  
(B)歲出估計是否正確  
(C)是否符合地方仕紳的政治需求  
(D)支出計畫有無推行價值
- 29 下列何者不屬於府際財政移轉的範疇？  
(A)一般性補助款  
(B)計畫型補助款  
(C)分配預算  
(D)統籌分配稅款
- 30 依照我國預算法，特別預算在什麼情況下，即使沒有通過立法機構審議，也得以先行支付其一部？  
(A)國家經濟重大變故  
(B)不定期或數年一次之重大政事  
(C)依法增設新機關  
(D)所辦事業因重大事故經費超過法定預算
- 31 在策略管理與績效管理中，考核一個方案執行的程度與原訂計畫目標偏離的程度，這是何種方案評估的類型？  
(A)過程評估  
(B)預評估  
(C)影響評估  
(D)結果評估
- 32 有關良好的行政溝通，下列敘述何者正確？  
(A)使用書面訊息時應清楚明白簡潔有力  
(B)溝通僅來自語言性的訊息  
(C)將訊息從甲傳達給乙，就算完成了溝通過程  
(D)應盡量使用委婉曲折的用語，以增添官員風采
- 33 根據「以領導者為中心」和「以部屬為中心」所構成的領導連續構面理論，下列何者不屬於其中類型之一？  
(A)獨裁  
(B)參與  
(C)獎勵  
(D)放任
- 34 行政機關採取下列那些措施，其主要目的不是為了產生激勵效果？  
(A)實施分層負責、逐級授權  
(B)改善工作環境  
(C)開放政府資訊  
(D)鼓勵員工進修
- 35 將下列事項依馬斯洛（Maslow）的需求層次理論（hierarchy of needs），由最低到高層級排列：①好相處的同事 ②適當的薪水 ③當選模範員工 ④免費健康檢查  
(A)①②③④  
(B)②①④③  
(C)②④①③  
(D)②①③④
- 36 一個人在團體中因道德高尚、風度不凡，為眾人所敬慕，成為學習的榜樣並接受其影響。此種領導的權力基礎是：  
(A)合法的權力  
(B)專家的權力  
(C)歸屬的權力  
(D)獎勵的權力
- 37 某位主管剛到任時，發現該單位沒有願景，員工士氣低落。該主管上任後積極與員工溝通，關心員工，並給予員工適當的工作指導及生活協助，幫助他們重新找回工作動機和目標，讓組織文化煥然一新。從以上陳述可知，這位主管採取的領導方式，較符合下列那一種理論？  
(A)參與式領導  
(B)民主式領導  
(C)轉換型領導  
(D)權變領導
- 38 政府網站無障礙設計是很重要的電子化政府評估指標。目前我國檢測與核發網站無障礙標章之目的事業主管機關為：  
(A)國家通訊傳播委員會  
(B)國家發展委員會  
(C)科技部  
(D)內政部
- 39 污染排放許可制（污染排放稅）屬於那一類型的政策工具？  
(A)自願型工具  
(B)資訊型工具  
(C)誘因型工具  
(D)強制型工具

- 40 有關廣博理性決策模型的敘述，下列何者錯誤？  
(A)以追求「唯一最佳」方案為目標  
(B)符合若  $A > B$ 、 $B > C$ ，則  $A > C$  之原則  
(C)源於社會建構論  
(D)是一個尋找理想情境的觀點
- 41 下列那兩種意識形態比較可能會支持開徵富人稅的政策？  
(A)自由派 (liberal) 與自由意志派 (libertarian)  
(B)自由派 (liberal) 與社群主義派 (communitarian)  
(C)保守派 (conservative) 與社群主義派 (communitarian)  
(D)保守派 (conservative) 與自由意志派 (libertarian)
- 42 有關政策形成過程中政治鐵三角理論之敘述，下列何者錯誤？  
(A)國會議員與利益團體之間的共生關係  
(B)利益團體與行政機關之間的共生關係  
(C)得力於美國國會議員彼此互惠的特質  
(D)抗衡公益團體扮演主導角色
- 43 有關媒體對公共政策的影響，下列敘述何者錯誤？  
(A)媒體對政府決策的影響必須透過民意的中介變項  
(B)媒體的扒糞行為 (muckraking) 對公共政策具有影響力  
(C)媒體可能扮演影子政府 (shadow government) 的角色  
(D)媒體關注嚴肅政策議題的週期通常無法持久
- 44 下列何者非屬現行地方制度法所明訂的自治團體中居民之權利？  
(A)依法要求地方政府公開資訊  
(B)對地方公職人員行使選舉、罷免權  
(C)享受地方教育文化及社會福利  
(D)要求地方政府降低選舉地方議員之法定年齡
- 45 依財政收支劃分法規定，有關補助收入、協助收入與借款之敘述，下列何者錯誤？  
(A)中央為謀全國之經濟平衡發展，得酌予補助地方政府  
(B)縣為謀鄉 (鎮、市) 間之經濟平衡發展，對於鄉 (鎮、市) 得酌予補助  
(C)為健全財政，地方政府依法不得發行公債  
(D)上級政府為適應特別需要，對財力較優之下級政府得取得協助金
- 46 以「營利性」的強弱程度為排列基準，由強到弱，下列排序何者正確？  
(A)一般企業、非營利組織、社會企業、政府機關  
(B)政府機關、社會企業、非營利組織、一般企業  
(C)一般企業、社會企業、非營利組織、政府機關  
(D)非營利組織、政府機關、一般企業、社會企業
- 47 下列那一種非營利組織與政府的互動模式最容易出現「權責劃分不清」的問題？  
(A)第三部門主導模式 (third-sector-dominant model)  
(B)雙元模式 (dual model)  
(C)協力模式 (collaborative model)  
(D)政府主導模式 (government-dominant model)
- 48 下列那一項志願失靈的原因與「非營利組織的服務對象與目標大都由掌握資源者來決定」的概念最接近？  
(A)慈善的排他主義 (philanthropic particularism)  
(B)慈善的業餘性 (philanthropic amateurism)  
(C)慈善的不足性 (philanthropic insufficiency)  
(D)慈善的家長主義 (philanthropic paternalism)
- 49 根據彼得 (G. Peters) 對於協力關係的論述，下列敘述何者錯誤？  
(A)需兩個以上的參與者  
(B)有主角和配角之分  
(C)具有持續性的互動關係  
(D)共享成果與分擔責任
- 50 下列何者是新公共行政的主要論點？  
(A)行政人員應價值中立  
(B)行政與政治分離，政治不應干預行政  
(C)行政人員應對民眾的需要負起責任  
(D)政府應在有限的資源之下提升生產力

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：108年公務人員高等考試三級考試暨普通考試

類科名稱：一般行政、客家事務行政、人事行政、原住民族行政、一般民政

科目名稱：行政學概要（試題代號：6401）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	B	C	D	A	D	B	B	B	D	D

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	C	D	B	D	A	D	A	A	D	D

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	C	A	D	C	A	A	A	C	C	A

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	A	A	C	C	C	C	C	A	C	C

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	B	D	A	D	C	C	C	D	B	C

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：