

代號：20160  
21960  
頁次：1-1

## 108年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：一般行政、績效審計

科 目：公共管理

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、「民營化」和「促進民間參與」是兩種市場導向管理方式。請問：兩者相同之處為何？以臺灣為例，若從內涵、適用法規、實施方式上來看，兩者之差異有那些？(25分)
- 二、何謂「公共管理 3P」原則？其中，「公私協力」觀念在實務運作上常會遇到那些困境？(25分)
- 三、社會企業 (social enterprise) 和傳統的非營利組織 (NPO) 有什麼不同？它具有那些特色？(25分)
- 四、公部門與非營利組織都非常強調社會行銷的重要性。何謂社會行銷？社會行銷必須擔負那些任務？其內容為何？各有那些例證可循？請說明之。(25分)