

等 別：三等考試
類 科：資訊處理
科 目：資訊管理與資通安全
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請回答以下關於資訊安全的問題：

- (一)在瀏覽器進行瀏覽時，常可見到「網站的安全性憑證不可靠」的訊息，請說明跳出這訊息的可能原因與可能發生的風險。(5分)
- (二)某政府機構遭到駭客偵測出網路管理員的機構信箱 master@abc.gov.tw，之後駭客製作零時差漏洞打造的遠端存取工具寄送至該信箱，致使該電腦遭感染後，持續遭到駭客控制與進行橫向擴散，並導致重要機密文件外流。請進行上述事件分析，並請提出可能的改善措施。(20分)

二、許多資訊安全事件的資料外洩都是因軟體開發不安全所引起，如何撰寫安全的軟體資訊系統已成當務之急，請論述至少三個面向以說明如何撰寫一較具安全的軟體資訊系統。(25分)

三、因應快速發展及市占率日高的行動商務及新零售市場，如何完整規劃行動支付開發專案，是每位資訊系統規劃人員所需要面對的立即挑戰。某企業欲規劃開發行動支付系統專案，請申論說明企業可進行什麼樣的改變及可提出那些創新服務的營運模式。(25分)

四、企業資源規劃 (Enterprise Resource Planning, ERP) 系統是國內眾多公民營企業均導入的資訊系統，請回答下列問題：

- (一)企業資源規劃系統導入勢必牽涉到企業流程再造，請問企業流程再造包含那四個要素？(12分)
- (二)請申論說明為何 ERP 系統導入失敗的案例不少。(8分)
- (三)請申論說明為何導入過程，常需要專業的 ERP 顧問協助？(5分)