

等 別：五等考試
類 科：一般行政
科 目：行政學大意
考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 下列何種組織理論在管理上更具彈性？
(A)系統理論 (B)社會衡平理論 (C)修正理論 (D)傳統理論
- 行為科學理論對行政管理的影響為何？
(A)由監督制裁到人性激發 (B)主張以懲罰代替激勵
(C)主張專斷領導取代民主領導 (D)主張層級節制的正式溝通
- 「甘特圖」的設計理念係源自何種基礎？
(A)績效導向的計畫評核學派 (B)後行為主義的超個人心理學派
(C)科學管理的管理技術學派 (D)人群關係的霍桑實驗學派
- 亨利 (N. Henry) 使用五個典範發展過程分析行政理論之建構，下列何者正確？
(A)典範 I：政治與行政分立時期，行政研究強調價值涉入或價值承諾
(B)典範 II：行政原理時期重視差異性的比較研究，以期建立原理原則
(C)典範 IV：公共行政學即管理學的論述，缺乏對「公共性」的探討
(D)典範 V：公共行政學即公共行政學時期，超越實質理性而強調技術理性
- 關於行政與行政法之間的關係，下列何者錯誤？
(A)「依法行政」是法治國行政之指導原則 (B)「行政」為「行政法」之工具
(C)行政法課予政府與行政人員法律責任 (D)行政法是行使行政權的界限
- 以學者古立克 (L. Gulick) 所創造的「POSDCORB」來描述行政，主要是從何種觀點切入行政的基本概念？
(A)管理觀點 (B)政治觀點 (C)政策觀點 (D)法律觀點
- 全鍾燮 (Jong S. Jun) 認為「民主行政」不應被「中立才能」(neutral competence) 的概念所限，應公平有效地反應社會的各種需求，這是屬於民主行政的那一項特性？
(A)參與性 (B)代表性 (C)開放性 (D)專業性
- 依據史拉姆 (V. Schram) 的看法，下列何者不能說明人們參與志願組織的原因？
(A)需要滿足理論 (B)社會化理論 (C)利他主義 (D)組織惰性
- 「將公共財轉讓給私人」是民營化類型中的那一種？
(A)組織民營化 (B)任務民營化 (C)財產民營化 (D)績效民營化
- 下列何種組合為哈及特 (R. Hodgetts) 所提出之有效溝通四階段？①注意 ②解碼 ③理解 ④接受 ⑤行動
(A)①②④⑤ (B)①③④⑤ (C)①②③④ (D)②③④⑤
- 依據沃爾夫 (T. Wolf) 的看法，下列何者不屬於非營利組織的定義？
(A)捐助者的捐款可列入免稅或減稅的範圍 (B)必須排除私人利益或財物之獲得
(C)在政府立案並接受法令管制 (D)不能向服務對象收取費用

- 12 下列何項開放系統理論對政府組織的描述錯誤？
(A)組織與環境之間會相互影響，因此組織沒有界限 (B)環境是所有組織的外在系統
(C)不僅環境影響組織，組織也會影響環境 (D)組織不需也無法對所有的環境因素加以反應
- 13 有關全球化的特質以及其對於公共行政的意涵，下列敘述何者錯誤？
(A)全球化現象可透過貿易、金融、文化等面向的跨國界流通予以觀察
(B)全球化象徵了國界開放與跨國交流的過程，無關意識型態的對立
(C)各國政府部門對於經濟活動的主導角色在全球化趨勢中面臨挑戰
(D)公共事務領域因全球化趨勢而擴展，尤其是比較行政與國際行政
- 14 有關定量（或量化）政策評估的意涵，下列敘述何者錯誤？
(A)在蒐集量化資料前必須界定母體與樣本 (B)發送問卷後可依據回收情形修改問卷題目
(C)通常仰賴統計學作為資料分析的方法 (D)問卷題目的設計受到評估面向的影響
- 15 執行機關特性係影響政策執行的重要因素之一，下列何者錯誤？
(A)政策資源配置情形 (B)政策執行人員意願 (C)執行機關組織氣候 (D)政策目標的權變性
- 16 政策執行成功的關鍵之一，在於獲得標的人口的順服與合作。下列何者不是提高標的人口順服的作法？
(A)採取教育與說服的策略 (B)採取積極的強制策略
(C)採取消極的懲罰策略 (D)採取政策溝通的策略
- 17 下列何者不是戴伊（T. Dye）所指「政策分析」特性？
(A)檢定政策命題累積相關研究 (B)針對政策因果進行研究和推理
(C)強調政策的解釋、描述與了解 (D)規範性探討、辯護並追求特定政策理念
- 18 應用行銷的原則與技術去影響標的群眾自願接受、拒絕、修正或放棄有助於個人、團體、或是整體社會的一種行為，稱為：
(A)政府行銷 (B)政策行銷 (C)社會行銷 (D)非營利行銷
- 19 因受到已有設備的限制，不能隨心所欲做合理的決定，係屬何種行政決策障礙？
(A)法令規章 (B)沉澱費用 (C)全體參與 (D)理性限制
- 20 下列何者是「卡內基模型」（The Carnegie Model）解決問題的主要方式？
(A)判斷／直觀 (B)靈感／模仿 (C)交易／政治聯盟 (D)理性途徑／計算方法
- 21 下列何者是古典經濟學家所提倡的決策途徑？
(A)滿意決策途徑 (B)理性廣博決策途徑 (C)混合掃描決策途徑 (D)漸進決策途徑
- 22 政府機關進行公眾關係的目標相當多元，下列敘述何者錯誤？
(A)宣揚憲政精神 (B)促進政治對立 (C)闡述政策方向 (D)便利政令推展
- 23 地方民意代表有違反議事規則或其他妨礙秩序之行為受懲戒，由各該立法機關紀律委員會、小組審議，提大會議決後，由會議主席宣告之；下列處分方式何者正確？
(A)記過 (B)書面道歉 (C)停薪 (D)除權
- 24 下列那一種領導的研究方法特別重視組織人員的專門技術？
(A)交互行為學派 (B)人格特質研究法 (C)環境決定領導論 (D)功能研究法
- 25 進行組織結構設計時，如果採取比較寬廣的控制幅度，則較容易形成何種類型的組織結構？
(A)高架式的組織結構 (B)扁平式的組織結構
(C)鐘型的組織結構 (D)直立橄欖球型的組織結構

- 26 新公共行政理論中主張「協和模式」(Consociated Model)，其組織特徵為何？
(A)專業組織 (B)一元化的權威結構 (C)層級節制的組織 (D)金字塔組織
- 27 根據新公共管理的觀點，當福利國家遇到「財政危機」時，為支撐政府的運作，通常會採行一些措施，下列何者錯誤？
(A)刪減公共服務支出 (B)借貸和赤字預算
(C)增加公共建設投資 (D)同時進行預算刪減和赤字預算
- 28 下列何者比較可能是組織成員參與加入非正式組織的原因？①追求認同 ②專業成長 ③完成任務 ④取得保護
(A)①② (B)③④ (C)①④ (D)①③
- 29 一個主管可以直接指揮監督的部屬數目，此稱為？
(A)行政授能 (B)決策監督 (C)領導才能 (D)控制幅度
- 30 組織的價值觀念透過制度化過程加以確立，其決策作成係依循經驗例規。此在雷曼和韋納(B. Reimann & Y. Weiner)的組織文化分類中是屬於那一種類型？
(A)企業家型文化 (B)策略型文化 (C)盲從型文化 (D)排他型文化
- 31 強調管理經濟係屬人事機構設置的何種理由？
(A)法律的理由 (B)文化的理由 (C)社會的理由 (D)行政的理由
- 32 下列何者不是政府發行公債的主要目的？
(A)調節總體經濟 (B)彌補收入不足 (C)調控個體經濟 (D)支付大型資本支出
- 33 下列那位學者最先提出目標管理的概念？
(A)杜拉克(P. Drucker) (B)賽蒙(H. Simon) (C)費堯(H. Fayol) (D)泰勒(F. Taylor)
- 34 下列何者不是行政機關進行空間管理時，必須考慮的因素之一？
(A)組織的硬體設備特徵 (B)組織主管的領導才能 (C)組織的工作流程 (D)員工的數量
- 35 組織再造(organization re-engineering)必須具備系統思考的能力。下列何者正確？
(A)須跳脫功能部門的分割與侷限，根據實際需要重新建構組織之流程
(B)須個別檢視各功能部門的績效表現，確保個別部門績效極大化
(C)就是把組織當作一部機器，找出機器中故障的零件予以更換
(D)從系統理論的角度分析組織，聚焦於環境掃描的重要性
- 36 下列何者屬於推動全面品質管理時所應該把握的原則？①強調事先預防 ②持續的努力 ③重視團隊合作 ④遴選稱職的領導者
(A)②③④ (B)①②④ (C)①③④ (D)①②③
- 37 「品位分類制」係以下列何者來鼓勵公務人員戮力從公？
(A)名分 (B)物質 (C)專業 (D)獎章
- 38 下列對於機密文書處理之敘述，何者正確？
(A)機密文書對外發文時應封裝於雙封套內
(B)機密文書在機關內傳遞，不論其機密等級都可在密封後由非承辦人員傳遞
(C)機密文書在機關外傳遞，不論其機密等級都應由承辦人員傳遞
(D)機密文書對外發文時，應於最外層之封套上明確標示機密等級以利辨識

- 39 下列何者不是危機爆發時的應變機制？
(A)危機指導指揮中心 (B)危機情境監測系統 (C)危機資源管理系統 (D)危機計畫系統
- 40 下列那一項不是轉換型領導的主要構成要素？
(A)層級職位關係 (B)相互影響關係 (C)精神感召 (D)動機的啟發
- 41 下列有關預算制度之敘述，何者正確？
(A)傳統預算是一種產出為取向的預算制度
(B)績效預算是一種投入為取向的預算制度
(C)設計計畫預算強調以設計為中心，以分析為手段之預算制度
(D)零基預算以項目控制為中心的預算制度
- 42 下列何者是激勵保健理論中的激勵因素？
(A)待遇報酬 (B)工作環境 (C)成就 (D)人際關係
- 43 因層級節制而衍生的溝通障礙被稱為：
(A)地理上的障礙 (B)地位上的障礙 (C)專業上的障礙 (D)認知上的障礙
- 44 史東（Deborah Stone）所著之《政策弔詭》旨在反應民主國家主要公務倫理困境為何？
(A)如何在多元價值間折衝協調 (B)如何強化弱勢族群的利益與代表性
(C)如何增進公共資源使用效率和避免浪費 (D)如何促進公務體系的廉潔操守
- 45 下列有關公共管理與企業管理的差異何者錯誤？
(A)公共管理法令限制較多 (B)公共管理目標多元且高度相容
(C)企業管理公共監督程度較低 (D)公共管理績效較難衡量
- 46 下列有關公務員兼職情形，何者符合公務員服務法及相關法規許可之條件？
(A)下班後可為民眾畫符驅魔解運，並收取佣金補貼香燭紙錢之費用
(B)下班後可以無給職或義工方式擔任旅行社導遊或領隊
(C)國立大學未兼行政職務的教授可兼任上市公司的獨立董事一職
(D)公餘時可加入多層次傳銷事業，並介紹他人參加而獲取酬金
- 47 根據「行政中立」的概念，行政人員遭遇政治糾紛時，應扮演何種角色？
(A)視情況介入 (B)依行政首長的指示介入
(C)完全不介入 (D)直接調停仲裁
- 48 下列何者不是行政責任的內部正式確保途徑？
(A)機關間協調 (B)層級節制 (C)決策程序公開 (D)行政監察員
- 49 形容政府組織與管理的重要性發展到無與倫比的境界，通常會使用下列那一個概念？
(A)公共治理 (B)行政國 (C)公共性 (D)警察國
- 50 莫頓（R. K. Merton）認為，行政學的研究應該秉持什麼原則，注意範圍大小與變數的選用？
(A)中立理論 (B)中道理論 (C)新中間理論 (D)中程理論

測驗題標準答案更正

考試名稱：107年特種考試地方政府公務人員考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：行政學大意

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	A	A	C	C	B	A	B	D	C	B

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	D	A	B	B	D	B	D	C	B	C

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	B	B	B	D	B	A	C	C	D	B

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	D	C	A	B	A	D	A	A	D	A

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	C	C	#	A	B	C	C	D	B	D

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：第43題答A或B或AB者均給分。