

類 科：人事行政

科 目：心理學（包括諮商與輔導）概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、心理學家布倫南（Kelly Brennan）將成人依附的概念分為兩種向度來評估，一是有關依附的逃避，另一則是有關依附的焦慮。請用此兩種向度來界定並舉出例子描述何謂安全型依附（secure）、抗拒型依附（dismissive-avoidant）、焦慮型依附（anxious-preoccupied），以及恐懼型依附（fearful-avoidant）？（25分）
- 二、情緒智能（emotional intelligence）對於成功扮演領導角色極其重要。美國耶魯大學的沙洛維（Peter Salovey）與新罕布夏大學的梅爾（John Mayer）提出情緒智能理論，稱為能力模式（four-branch ability model）。請根據能力模式說明情緒智能的定義，以及論述情緒智能包含那四種能力。（25分）
- 三、「小華在小學六年級就加入幫派，在幫裡展現過人的能力而受到重用，在學校則以霸凌同學為樂。在一次重大鬥毆事件進入少年法庭，經法官評估小華有再犯罪的可能，裁定須每週向警局報到。然而頻繁進出警局，讓小華與局內員警在互動下產生情誼，員警不斷鼓勵小華將過人的能力和勇氣用在正途，並提供小華考警校的資訊，在多年善誘下，小華終於拿起警校報名單，並走入考場。」請用五個阿德勒個體心理學（individual psychology）的基本概念來解釋小華的行為。（25分）
- 四、從心理學的觀點而言，影響一個人的成就動機包含成就需求與解釋風格。請問何謂成就需求（need for achievement），並舉出一個顯現高成就需求的例子或故事；何謂解釋風格（explanatory style），並舉例說明「悲觀的解釋風格」，以及如何培養樂觀的解釋風格。（25分）