

等 別：五等考試  
類 科：一般行政  
科 目：行政學大意  
考試時間：1 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。  
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 學者威爾遜 (W. Wilson) 主張的「政治行政分立論」，係從下列何種觀點來了解「行政」的意義？  
(A)政治的觀點 (B)管理的觀點 (C)公共政策的觀點 (D)公共性的觀點
- 2 費堯 (H. Fayol) 的行政管理學說係屬下列那一學派？  
(A)古典學派 (B)行為學派 (C)整合學派 (D)系統學派
- 3 強調因國情之不同而進行的行政研究，在方法學上係屬何種取向的研究？  
(A)動態的研究 (B)生態的研究 (C)比較的研究 (D)生理的研究
- 4 對於效率 (efficiency) 與效果 (effectiveness) 的說法，下列何者最正確？  
(A)效果指的是運用資源的程度  
(B)效率指的是達成目標的程度  
(C)最少投入能有最大產出謂之極佳效果  
(D)從管理與計畫觀點論效率，指的是在既定情勢下作最佳抉擇而解決問題者謂之
- 5 有關行政學研究的政治結構典範，下列何者最正確？  
(A)係屬公共選擇途徑的觀點 (B)一條鞭的制度結構以竟效率行政之功  
(C)單一決策中心以遂民主行政之實 (D)以政治與行政分立來加以建構
- 6 關於新公共行政的主要特徵，下列何者錯誤？  
(A)主張趨向入世相關的公共行政 (B)建立受益者導向的組織  
(C)採用邏輯實證論的研究方法 (D)發展協和模式的組織形式
- 7 賽蒙 (H. Simon) 對於行政學追求放諸四海皆準的原理原則，其批評為：  
(A)行政怠惰：只循原則做事，不思基本內涵 (B)行政麻痺：只懂依原則處事，忽略人情義理  
(C)行政牢籠：追求最高指導原則，導致自陷困境 (D)行政諺語：每個原則乍看都對，但都可反證
- 8 根據開頓 (Gerald E. Caiden) 的說法，下列何者為行政革新應遵守的要點？  
(A)革新計劃的執行方法應該要前後一致，絕對不可變化  
(B)為了順利推動革新，可以省略中間的階段，以結果論  
(C)革新應該仔細蒐集資訊，一次把所有的缺點移除掉  
(D)革新的推行，不可好高騖遠，不要企圖一次完成所有革新計劃
- 9 相對於官僚組織而言，參與式的公共組織，係屬下列那一種組織設計？  
(A)論辯型組織設計 (B)任務型組織設計 (C)道德型組織設計 (D)風險型組織設計
- 10 「義警、義消」這類制度，是屬於民營化方式中的那一種？  
(A)合產 (B)減免 (C)補助 (D)特許權
- 11 政府行政系統與環境保持經常而長期互動的機制稱為：  
(A)公眾關係 (B)從眾關係 (C)公開關係 (D)監測關係

- 12 有關行政與行政法間的關係，下列敘述何者錯誤？  
(A)以我國而言，行政學與行政法間的跨領域交流仍待加強  
(B)依法行政的指導原則為法治國思想  
(C)行政法課予公務人員民事責任、刑事責任與行政責任  
(D)「法律保留原則」又稱為「消極的依法行政」，意指行政行為有不牴觸法律的義務
- 13 依據韓斯曼（H. Hansman）的分類，醫院及療養院屬於那一類非營利組織？  
(A)商業型 (B)互助型 (C)捐贈型 (D)社福型
- 14 從系統論的角度來看，政治系統的運作常需要跨域治理才能有效利用資源，下列何者不是跨域治理的特質？  
(A)不同部門功能分立、相互權責與界線清楚 (B)跨域治理是一種整體性的系統思維  
(C)同時包含內部的跨域治理與組織間的跨域治理 (D)跨域治理的參與者具有相依性
- 15 下列針對環境與組織系統關係的描述，何者正確？  
(A)一般環境為組織系統的最外層  
(B)組織系統中，只有策略次級系統被包含在一般環境系統中  
(C)組織系統中，只有運作次級系統受到特定環境系統的影響  
(D)特定環境同時存在於運作次級系統的內部與外部
- 16 「決策者會先以理性設想其架構與程序，再以漸進方法制訂詳細執行」，此敘述符合下列那個政策方案決策途徑？  
(A)理性廣博途徑 (B)混合掃描途徑 (C)政治性途徑 (D)滿意途徑
- 17 下列有關如何提升標的團體的政策順服（policy compliance）之敘述，何者錯誤？  
(A)針對標的團體中拒絕配合的意見領袖，政策主管機關應與其持續對立  
(B)善用傳統與網路媒體可作為提升政策順服的方法  
(C)可加強政策執行階段的說服與宣導  
(D)貫徹公權力的執行對於標的團體將有提升順服的效果
- 18 下列有關第四代政策評估的闡釋之敘述，何者錯誤？  
(A)以相對主義與建構主義作為方法論的基礎  
(B)主要以質性（qualitative）途徑作為評估方法  
(C)特別關注待評估政策的環境系絡  
(D)以政策主管機關的角度評估政策利害關係人的價值與主張
- 19 下列有關「政策監測」功能的敘述，何者錯誤？  
(A)防衛功能 (B)審計功能 (C)會計功能 (D)順服功能
- 20 下列何者不是「民意」的特性？  
(A)容忍性 (B)潛在性 (C)普及性 (D)多變性
- 21 下列何者是制定合理行政決策的首要步驟？  
(A)尋求有關事實 (B)分析事實資料 (C)清晰了解問題 (D)擬定可行方案
- 22 政府機關對某一標的人口活動僅予以原則性的規範，而由該標的人口自行決定活動進行方式的政策，係屬：  
(A)重分配性政策 (B)分配性政策 (C)自我管制性政策 (D)管制性政策
- 23 由於政策行銷利害關係人的界定較為困難，所以在議程發展過程中，必須輔以何種概念來協助政策行銷策略的思考？  
(A)政策網絡 (B)政策設計 (C)制度議程 (D)系統議程

- 24 下列關於政策網絡特性的敘述，何者錯誤？  
(A)行動者之間會形成交互依賴的互動關係  
(B)行動者隨時等待與其它行動者進行策略性交易和聯盟  
(C)行動者之間的關係通常是短暫的而非持久性的型態  
(D)有助於解析政策制訂過程權力運作的機制
- 25 下列何者不是梅堯（E. Mayo）「霍桑實驗」中的重要發現？  
(A)經濟規模是組織發展的唯一條件  
(B)人格尊重是增進生產力的主因之一  
(C)參與及情緒的發洩可以提高工作士氣  
(D)非正式組織普遍存在於各個組織中，並對成員產生約束力
- 26 依據開放系統理論的看法，組織各次級系統中與外在環境最緊密接觸的是：  
(A)操作次級系統 (B)協調次級系統 (C)策略次級系統 (D)社會心理次級系統
- 27 下列那一機關具備管制委員會的特色？  
(A)國立故宮博物院 (B)國家通訊傳播委員會 (C)僑務委員會 (D)國家發展委員會
- 28 性別主流化為民主國家人事政策重視的課題，其最主要在反映下列何種價值？  
(A)功績原則 (B)個人權力 (C)社會衡平 (D)政治回應
- 29 穆尼（J. Mooney）和雷利（A. Reiley）提出健全組織結構的四個原則，下列何者錯誤？  
(A)階梯原則 (B)科技原則 (C)協調原則 (D)幕僚原則
- 30 組織對於現成的實務與直接經驗精益求精，強調員工高度參與，此乃屬於何種組織學習風格？  
(A)獲取能力型（Competency Acquisition） (B)持續改進型（Continuous Improvement）  
(C)實驗型（Experimentation） (D)標竿學習型（Benchmarking）
- 31 下列對於政府再造推動計畫中大量使用 SWOT 分析之敘述，何者錯誤？  
(A)優點（Strength） (B)缺點（Weakness） (C)組織（Organizing） (D)威脅（Threat）
- 32 下列何者是組織內小團體間的衝突因素？  
(A)團體成員出身背景相同 (B)工作的互依性 (C)資源的平均分配 (D)組織目標的單一性
- 33 公務人員應將民眾視為下列何者，才是建構良善社會的基礎？  
(A)理性抉擇者 (B)公民 (C)利益團體 (D)消費者
- 34 我國公務人員保障法之實施，最主要在展現當代行政組織何種管理精神？  
(A)科學化 (B)效率化 (C)權變化 (D)民主化
- 35 下列何者為我國公務人員現行退休金籌措方式？  
(A)年金基金制 (B)年金儲入制 (C)政府籌款制 (D)現款交付制
- 36 依據羅聖朋（D. Rosenbloom）之觀點，公共組織的何種研究途徑著重於多元主義、自主性與國會的聯繫以及分權？  
(A)社會 (B)法律 (C)管理 (D)政治
- 37 1990 年代新公共管理（New Public Management）思維的興起，是肇因於下列那兩股力量的影響？①科學管理運動 ②黑堡宣言觀點 ③政府再造運動 ④反國家主義思潮  
(A)①② (B)③④ (C)①③ (D)②④
- 38 下列何者是為了使原本僵化的官僚體制恢復活力所提出的改革作法？  
(A)企業型政府 (B)代表性官僚 (C)功績制度 (D)零基預算制度

- 39 下列對於公共選擇理論的敘述，何者最正確？  
(A)為新公共管理的理論基礎 (B)開啟人群關係學派的研究  
(C)為科學管理的核心價值 (D)提出官僚行政的主張
- 40 下列有關阿特福（C. Alderfer）的「ERG 理論」與馬師婁（A. Maslow）的「需要層級理論」的描述，何者最正確？  
(A)皆強調挫折-退縮（Frustration-Regression）的狀況  
(B)皆屬於激勵理論中的內容理論（Content Theory）  
(C)皆認為一個人在某段時間可以具有一個以上的需求  
(D)皆以滿足-前進途徑（Satisfaction-progression Approach）為基礎
- 41 下列何種資訊，政府可以限制公開或不予提供？  
(A)政府機關作成意思決定前，內部單位之擬稿或其他準備作業  
(B)請願之處理結果及訴願之決定  
(C)由政府機關編列預算委託專家、學者進行之研究報告  
(D)政府機關為協助下級機關統一解釋法令而訂頒之解釋性規定
- 42 我國目前的公務人員人事分類制度，是採下列那種制度？  
(A)品位分類制 (B)官職並立制 (C)職位分類制 (D)恩給制
- 43 依據災害防救法的規定，下列何者是在中央的主管機關？  
(A)行政院 (B)內政部 (C)警政署 (D)消防署
- 44 轉換型領導者與其他型態領導者之主要差異，係在轉變組織的下列何種重要因素？  
(A)組織資源 (B)組織規模 (C)員工忠誠 (D)組織文化
- 45 我國政府不得依據下列那一項原因，提出特別預算？  
(A)國家經濟重大變故 (B)重大災變 (C)數年一次的重大政事 (D)原列計畫追加預算
- 46 行政機關可採取下列那項措施，從財務規範來評估資源使用的有效性，以遏制公務人員貪污或濫用公眾信託的行為產生？  
(A)內部稽核 (B)最適控制幅度 (C)平衡計分卡 (D)微控管理
- 47 下列何者較符合「新公共行政」的公務倫理觀念？  
(A)不應將公民參與無限擴大以避免民粹主義盛行  
(B)主張政治與行政的分離以鞏固公務人員專業化基礎  
(C)提倡將社會公正做為公共行政追求的基礎價值  
(D)強調行政機關決策應顧及民主政治的少數服從多數原則
- 48 依據學者賴格羅父子（F. A. Nigro & L. G. Nigro）看法，下列關於「價值中立的虛幻」之說明，何者錯誤？  
(A)一個人的價值取向是個人之社會與心理經驗的整合結果  
(B)公務人員會排除自己的價值觀念，保持職業上的公正  
(C)可從公務人員的文化與社會背景了解其行為  
(D)機關組織可視為是一個「人格整合系統」
- 49 下列何者不是我國公務人員行政中立的準用對象之一？  
(A)中央選舉委員會主任委員 (B)總統府資政  
(C)考試委員 (D)監察委員
- 50 下列何者不是哈蒙（M. M. Harmon）認為實踐行政倫理的責任途徑？  
(A)政治責任 (B)專業責任 (C)個人責任 (D)社會責任

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：106年特種考試地方政府公務人員考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：行政學大意（試題代號：4501）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	A	A	B	D	A	C	D	D	A	A

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	A	D	A	A	A	B	A	D	A	C

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	C	C	A	C	A	C	B	C	B	B

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	C	B	B	D	B	D	B	A	A	B

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	A	B	B	D	D	A	C	B	B	D

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：