

中央警察大學 111 學年度碩士班入學考試試題

所 別：資訊管理研究所

科 目：管理資訊系統

作答注意事項：

- 1.本試題共 4 題，每題各占 25 分；共 2 頁。
- 2.不用抄題，可不按題目次序作答，但應書寫題號。
- 3.禁用鉛筆作答，違者不予計分。

一、請回答下列問題：

- (一) 試說明何謂「資訊系統 (IS)」？(8 分)
- (二) 試說明資訊系統所使用的資訊科技包括哪幾種科技？(8 分)
- (三) 試說明資訊系統架構主要強調哪幾個領域的知識？(9 分)

二、在這個以知識經濟為主的時代之下，企業界普遍認同知識管理是當今企業主要的競爭利器，因此，請依序回答下列問題：

- (一) 試說明何謂「知識管理 (Knowledge Management)」？(8 分)
- (二) 試說明企業如何運用資訊科技來協助組織進行知識管理。(8 分)
- (三) 試說明一個企業或組織若要順利推動知識管理，其關鍵成功因素為何？(9 分)

三、資訊安全管理系統 (Information Security Management System, ISMS)
對警察組織之資產保護有重要的角色。

(一) 請說明 ISO 27001 主要的資訊安全控制領域。

(二) PDCA 是建置 ISMS 的方法，請說明 PDCA 的工作項目具體為何？

四、何謂群體決策支援系統 GDSS？並請說明 GDSS 在警察組織適合扮演的應用角色為何？