

中央警察大學 110 學年度碩士班入學考試試題

所 別：行政管理研究所
科 目：警察人力資源管理

作答注意事項：

- 1.本試題共 4 題，每題各占 25 分；共 1 頁。
- 2.不用抄題，可不按題目次序作答，但應書寫題號。
- 3.禁用鉛筆作答，違者不予計分。

一、試舉例說明警察機關推動員工協助方案的相關做法，並提出策進之道。

二、解釋名詞：

- (一) 人力盤點
- (二) 離退管理
- (三) 績效管理
- (四) 組織公民行為
- (五) 組織政治

三、為改善警察的超勤問題、預防過勞，內政部警政署於 108 年 2 月提出勤務編排新規定，並於官方臉書強調：「為了有更多時間陪伴家人，單位可選擇在輪休前後選擇 1 天編排 8 小時，讓同仁提早下班吃頓溫暖的晚餐、看場電影甜蜜約會。」然而，似乎同仁們已習慣超勤，假設你是派出所主管，要如何改善此問題，請提出具體方案？

四、權威調查機構—蓋洛普 (Gallup) 累積幾百萬份職場調查資料顯示，多數組織並未重視及有效利用員工的優勢，建議組織要打破卓越等於全才的迷思，領導人要能夠在工作中帶出團隊成員最好的一面。假設你是派出所主管，要如何發掘每位同仁的優勢，提升團隊的績效，請提出具體建議？