

中央警察大學 106 學年度碩士班入學考試試題

所 別：行政管理研究所

科 目：警察人力資源管理

作答注意事項：

1. 本試題共 4 題，每題 25 分；共 1 頁。
2. 不用抄題，可不按題目次序作答，但應書寫題號。
3. 禁用鉛筆作答，違者不予計分。

一、解釋名詞

1. employee assistance programs
2. employee relations
3. cafeteria benefit plans
4. key performance index
5. survivor syndrome

二、從人力資源管理的觀點來說，品質高的人力甄選活動可以有效降低日後的管理和離退成本。本此，請說明警察人員任用前的人事查核規定，並討論其管理功能。

三、人力資源領域處理工作壓力議題，早期著重於壓力減除，強調消滅負面因子（例如：工作負荷）；如今則擴及健康促進的觀點，增益正向因子（例如：自我效能、希望、樂觀與韌性）。請就健康促進的觀點，提出如何改善警察人員面對工作壓力的方法。

四、「將帥無能，累死三軍」說明領導效能的重要，新興的領導理論包括：轉換型領導（Transformational Leadership）、僕人領導（Servant Leadership）、真誠領導（Authentic Leadership）、靈性領導（Spiritual Leadership）。假設你擔任派出所所長，會採用上述何種領導理論，理由為何？並說明你的具體作為。